

תנאים להנפקת כרטיס דביט

בנוסף לתנאי ההצטרפות שאושרו/יאושרו על ידי הלקוחות בקשר עם הזמנת הכרטיס, הזמנת כרטיס לחיוב מיידי (לעיל ולהלן: "כרטיס דביט" או "הכרטיס") כרוכה בתשלום עמלות כדלקמן(1):

- עמלות כפי התעריפון המצומצם לכרטיסי חיוב.

קישור לתעריפון המצומצם לכרטיסי אשראי, המעודכן נכון למועד זה:

http://www.bankleumi.co.il/vgnprod/amlot_vechidim/MekuzarDetails.asp

- בגין כל משיכת מזומן מהחשבון או הפקדת מזומן לחשבון באמצעות מכשיר בנק אוטומטי, יחויב החשבון בעמלת ערוץ ישיר, בכפוף למסלולי העמלות, ככל שהלקוחות מצורפים לאיזה מהם. החיוב יבוצע בתחילת החודש העוקב בו בוצעה המשיכה, או בתחילת החודש הבא אחרי העוקב, אם בוצעה המשיכה ביום העסקים האחרון בחודש.

- העמלות, סכומיהן ומועדי גבייתן תקפים להיום והם כפופים לכל שינוי שיחול בתעריפון העמלות של הבנק.

(1) אין באמור כדי לגרוע מהטבות להן זכאיות אוכלוסיות בעלות הסדרים מיוחדים.

תנאי ההצטרפות (כרטיס אשראי, כרטיס כספומט) או חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון (להלן "תנאי ההצטרפות") שאושרו/יאושרו על ידי הלקוחות, יחולו גם על הכרטיס למעט סעיפים הקשורים למסגרת הכרטיס, הוראות קבע, אשראים ומועדי חיוב נדחים. כמו כן, בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי ההצטרפות לאמור במסמך זה, יגבר האמור במסמך זה.

הכרטיס יחודש בכל מועד בו יפוג תקפו. העמלות בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, הינן כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת ויחולו החל ממועד כפי שיקבע בתעריפון העמלות, אשר יכול שיהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו ולמשך תקופה רצופה, כל עוד הכרטיס מחודש כאמור.

הבנק יהיה רשאי בכל עת למסור לחברת כרטיסי האשראי ולכל אדם או גוף שיתבקש לבצע פעולה כלשהי בקשר לכרטיס, לפי בקשתם והני"ל יהיו רשאים למסור לבנק לפי בקשתו כל מידע ו/או מסמכים בנוגע לכרטיס ו/או לחשבוניו וכל מידע אחר.

1. הנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק והוא רשאי, ללא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק את הכרטיס.
2. המידע שיימסר ע"י הלקוחות, יימסר מרצונם ובהסכמתם, מבלי שחלה עליהם חובה חוקית לעשות כן. המידע שיימסר ומידע שיגיע לידי הבנק בקשר לכרטיס, דרושים לבנק מפעם לפעם לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס, חידושו או ביטולו, מתן שירותים הקשורים אליו ומתן שירותים בנקאיים. כמו כן הפרטים והנתונים יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל הבנק ואצל חברת כרטיסי האשראי ו/או אצל גופים אחרים מטעם הבנק כמפורט בתנאי ההצטרפות ו/או חוברת תנאי ניהול.

צירוף לשירותי בנקאות בתקשורת

1. הזמנת הכרטיס משמעה צירוף לשירותי בנקאות בתקשורת לערוץ עמדות אוטומטיות לשירות עצמי, לרבות עמדות לשירות עצמי במעורבות גורם אנושי.
2. אופן הפעולה בעמדות יהיה בהתאם לסוג הכרטיס המוזמן וכן יאפשר ביצוע פעולות שונות בחשבון באמצעות העמדות כפי שיאפשר הבנק מפעם לפעם.
3. הזמנת כרטיס משמעה צירוף גם לערוץ הטלפון ברמת מידע ופעולות ביחס לכרטיס המונפק ויבהר, כי הרשאות הפעולה בערוצים השונים בקשר עם החשבון, עשויות להיות שונות מההרשאות שניתנו בקשר עם הכרטיס

חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986 - דף הסבר ללקוח

לקוח נכבד, עם קבלת כרטיס החיוב על ידך ברצוננו להביא לידיעתך את השימושים העיקריים שלהם מיועד כרטיס החיוב וכן את עיקרי חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986 ותקנותיו (להלן: "חוק כרטיסי חיוב"). נבקשך לקרוא דף הסבר זה בעיון רב ובמידה והכרטיס הונפק על שמו של מורשה-צד שלישי, נבקשך למסור לו את דף ההסבר. יצוין שככל שהדבר נוגע לחוק כרטיסי חיוב, המתואר להלן מהווה תמצית בלבד ואין האמור בו בכדי להחליף, לשנות או לגרוע מהאמור בחוק עצמו.

א. שימוש בכרטיס

בבנק לאומי קיימים שלושה סוגים של כרטיסי אשראי: כרטיסי אלקטרון/כרטיס ויזה קלאסי, כרטיסים מקומיים וכרטיסים בינלאומיים. באמצעות כל הכרטיסים ניתן לרכוש מוצרים ושירותים בישראל, למשוך מזומנים במכשירי בנק ממוכנים, לקבל מידע ולבצע פעולות שונות נוספות, כפי שנקבעות על ידי הבנק מעת לעת. במקרה ומונפק כרטיס לצעיר שגילו 16-18, הכרטיס מוגבל כך שלא ניתן: להשתמש בו בחו"ל, או לרכוש באמצעותו מוצרים ושירותים בתשלומים (לרבות אשראי קרדיט), להצטרף למסלולי אשראי וכן לא ניתן למשוך באמצעותו ומזומנים, מעל סכום מסוים ליממה. סכום זה יכול להשתנות מעת לעת. בכרטיסים מקומיים ובכרטיסים בינלאומיים ניתן לבצע עסקות באשראי ותשלומים בישראל וליהנות ממוצרי אשראי אשר יועמדו ע"י הבנק, מפעם לפעם. בכרטיסים בינלאומיים ניתן גם לרכוש מוצרים ושירותים בחו"ל ולמשוך מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל.

ב. שמירת הסודי

המספר הסודי הוא המפתח העיקרי לקבלת שירותים כמו משיכת מזומנים, קבלת מידע וביצוע עסקות שונות במכשירים ממוכנים. לפיכך, יש לשמור בקפידה על מספר זה, כך שלא יגיע לידיעתו של אחר, ואין למסור אותו בשום פנים ואופן לשום גורם שהוא, לרבות לצורך ביצוע רכישות באמצעות הכרטיס ו/או לצורך חסימתו ו/או ביטולו. אין לרשום מספר זה על הכרטיס או בקרבתו באופן גלוי או מוצפן, גם לא בספר טלפונים או במקום אחר העלול לחשוף אותו בקלות, ובוודאי שאין לשמור אתה מספר בסמוך לכרטיס. יש לזכור את המספר בעל פה ויש להשמיד את מעטפת המספר הסודי. כמו כן, גם כשתבצע פעולות ליד מכשיר ממוכן, השתדל ככל האפשר להסתיר את המספר שאתה מקיש מפני אלה העומדים בסביבתך.

ג. מסירת הודעה על אובדן או גניבה או שימוש לרעה

אם אבד או נגנב הכרטיס או שנעשה בו שימוש לרעה, עליך להודיע על כך מיד לבנק לטלפון מספר *5523 (מחו"ל – לטלפון מספר 9545523-3-972). לידיעתך, במקרה בו ההודעה תימסר בטלפון או בעל פה הבנק רשאי לבקש ממך לאשר בכתב את ההודעה תוך זמן סביר. לצורך איתור פרטי הכרטיס יש למסור את מספר הכרטיס שאבד או את מספר תעודת הזהות של בעל הכרטיס ולהקפיד על קבלת אישור בכתב במידה ותלונתך נמסרה בתחנת משטרה.

ד. אחריות במקרה של גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

כדי למנוע ממך נזק או להקטינו, אנו מציעים לך להודיע על אובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיסך בהקדם האפשרי, שכן ככל שתודיע מוקדם יותר כן תפחת מידת האחריות שלך. בכל מקרה כאמור לעיל תוגבל האחריות שלך לסכום הנמוך מבין השניים.

1. סכום קבוע של ₪75 בתוספת ₪30 לכל יום שעבר מהיום שבו נודע לך על גניבת הכרטיס או אובדנו או על השימוש בו לרעה, עד למועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם הודעתך נמסרה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיסך, לא תהיה אחראי לסכום העולה על ₪450.
 2. סכום העסקות או המשיכות שבוצעו בפועל. הסכומים הנ"ל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים שיתפרסם ברשומות. בשום מקרה לא תהיה אחראי לנזק שייגרם לאחר שנמסרה הודעתך על הגניבה או האובדן.
- הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
1. אם תמסור את כרטיסך לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד. אולם, לא תהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שהכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו. כאן המקום להדגיש כי מסירת כרטיס החיוב יחד עם המספר הסודי לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות.
 2. אם השימוש בכרטיסך נעשה בידיעתך.
 3. אם פעלת בכוונת מרמה.

בכל אחד מן המקרים המפורטים לעיל יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבונוך בגין כל עסקה או משיכה שנעשתה באמצעות הכרטיס בין אם נעשו לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה וזאת עד למסירת הכרטיס לחזקת המנפיק

שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי

לידיעתך: החוק קובע כי כל שימוש שנעשה בכרטיס על ידי הלקוח או בידיעתו, והגורם לחריגה מהמוסכם בתנאי ההצטרפות, הוא עבירה פלילית. במקרה כזה צפוי הלקוח לקנס כספי.

ה. סיוע בהחזרת הכרטיס במקרה של אובדן או גניבה

אתה מתבקש למסור בכתב את כל הפרטים הידועים לך על נסיבות אובדן הכרטיס או גניבתו, לרבות המקום המשוער והמועד המשוער שבהם נגנב/אבד הכרטיס, פירוט העסקאות לגביהן נעשה שימוש לרעה בכרטיס, לרבות מתי והיכן נעשה לאחורונה שימוש בכרטיס, וכן תיאור של החפצים האחרים שנגנבו או אבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס.

לידיעתך: על פי החוק, הגבלת האחריות שצוינה לעיל מותנית במסירת הפרטים הנ"ל. כמו כן, אם לא תפעל כאמור לעיל אתה עלול לשאת בפיצוי כספי שייפסק לבנק שסכומו המקסימאלי עומד כיום על ₪2,500.

כמו כן - אתה עשוי להתבקש לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע לבנק להחזיר לבנק את הכרטיס.

1. החזרת הכרטיס

כשהינך מודיע על סיום ההסדר, או כשהבנק יודיע על ביטול הכרטיס עליך להחזיר את הכרטיס לבנק או לשלוח את הכרטיס לבנק, בדואר רשום כשהוא גזור בפס המגנטי ולהימנע מלהשתמש במספר המוטבע עליו.

עסקת "חיוב מידי" לצורכי כתב זה, היא עסקה בכרטיס, למעט משיכת מזומנים בארץ.

ידוע לי כי:

1. זכאות לכרטיס: כל לקוח זכאי לכרטיס אחד בלבד ברמת ת.ז לחשבון.
2. תקרות למשיכות מזומנים וביצוע עסקות: בעת ביצוע עסקה או משיכת מזומן בכרטיס דביט, ייבדק סכום העסקה או סכום המשיכה מול היתרה הקרדיטורית או מסגרת האשראי שהבנק אישר לי בחשבון, והעסקה תאושר רק במקרה בו ישנה יתרה מתאימה (להלן: "אישור עסקה"). סכום העסקה לא יעלה על תקרת העסקות המירבית ליום לביצוע עסקות בארץ ובחו"ל ולמשיכות מט"ח בחו"ל, אשר נכון למועד החתימה על כתב זה הינה עד 5,000 ₪ לבגיר או עד 400 ₪ לעסקות ומשיכות מזומנים יחד לקטין.
- סכום משיכת מזומנים בארץ לא יעלה על סכום המשיכה המירבי הנוכח בהוראות השימוש או בהודעות שבנק לאומי ימסור לנו מפעם לפעם לגבי סכום מירבי שנהיה רשאים למשוך בפרק זמן מסוים.
3. תנאים לביצוע עסקות:
 - 3.1 לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקות החורגות מהיתרה הקרדיטורית הפנויה בחשבון/מסגרת האשראי הפנויה בחשבון ו/או עסקות אשראי ו/או עסקות תשלומים ו/או תשלומי הוראת קבע ו/או עסקות בתשלום נדחה. אם, למרות האמור, אבצע עסקות כאמור באמצעות הכרטיס, יהא הבנק רשאי לחייב את חשבוני במלוא סכום העסקה בסמוך למועד ביצוע העסקה או בסמוך לקליטת העסקה בבנק. למען הסר ספק יודגש כי הבנק יהא רשאי לסרב לעסקה.
 - 3.2 ידוע לנו כי ביצוע עסקות מסוימות יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך היתרה/ המסגרת בחשבון (להלן: "עסקות לביטחון") עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששורייני ייזקף לחובת החשבון עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת הבנק, למעט עסקות כמפורט בסעיף 3.5 להלן.
 - 3.3 במקרים חריגים בהם בוצע חיוב שלא קיבל את אישור הבנק במועד ביצוע העסקה או במקרה של חיוב בסכום העולה על סכום היתרה הקרדיטורית או בחריגה ממסגרת האשראי שהבנק אישר לי בחשבון, הבנק יהא רשאי לסרב לעסקה.
 - 3.4 עסקות תדלוק בתחנות דלק: בחלק מתחנות הדלק הסכום המבוקש יועבר לאישור ככל עסקה אחרת. בתחנות דלק אחרות, העסקה תבוצע כעסקת ביטחון כהגדרתה בסעיף 3.2 לעיל ובתחנות מסוימות סכום התדלוק יוגבל לסכום שיקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי או תחנת הדלק או שלא יתאפשר כלל.
 - 3.5 בכרטיס הדביט לא יתאפשרו עסקות מהסוגים הבאים:
 - בארץ - עסקות המשויות בחברות כרטיסי האשראי לענף תיירות, נופש ותעופה והשכרת רכב, המותנות בשריון סכום מסוים מתוך מסגרת החשבון ("עסקות לביטחון").
 - בחו"ל ובבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל - כל סוגי העסקות המשויות בחברות כרטיסי האשראי לענף תיירות, נופש ותעופה והשכרת רכב.
 - עסקות לביטחון מענפים אחרים, כפי שיודיע הבנק ו/או חברות כרטיסי האשראי מעת לעת.
4. חיוב החשבון:
 - 4.1 כל עסקה שתועבר מבית העסק לבנק לצורך אישורה, תופיע בדף החשבון תחת הכותרת "תנועות היום". עם קליטת סכום העסקה הסופי לחיוב **חברת כרטיסי האשראי**, תוצג התנועה כחיוב מן המניין בדף החשבון.
 - 4.2 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב את חשבוני בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, בין במטבע ישראלי ובין במט"ח, בין אם יתרתו תהיה קרדיטורית ובין שתהיה דביטורית, או שתעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב האמור.
 - אם בעת חיוב חשבוני, כאמור לעיל, תהיה יתרתו דביטורית או תיעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון.
 - 4.3 עסקות שבוצעו במט"ח יחויבו בשקלים חדשים. על עסקות אלו יחולו עמלות בהתאם לתעריפון העמלות של הבנק.
 - 4.4 במקרה בו אבטל עסקה שביצעתי מול בית העסק, יזוכה החשבון בסכום העסקה רק לאחר קבלת אישור **חברת כרטיסי האשראי** על ביטול העסקה. כל עוד לא נתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי על ביטול העסקה, תיחשב העסקה כתקפה וסכומה ייחשב כסכום שנוצל על ידי.
 - 4.5 לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי הבנק או **חברת כרטיסי האשראי** בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לי בגין שלילת האפשרות לבצע עסקות או פעולות אחרות בחשבוני (כדוגמת משיכת שיק), עקב חריגה ממסגרת האשראי בחשבון או היעדר יתרה קרדיטורית בחשבוני, במקרה שעסקה לא יצאה לפועל באופן חלקי או מלא עד להגעת המידע למערכות הבנק או במקרה בו סכום העסקה שנשלח לאישור על ידי בית העסק גבוה מסכום העסקה הסופי.
5. מסרוני SMS ללקוח:
 - 5.1 הלקוח יצורף אוטומטית לשירות משלוח מסרוני (הודעות sms) אודות ביצוע עסקות, ללא עלות, בכפוף לתנאים הבאים:
 - 5.2 השירות ניתן על ידי חברת כרטיסי האשראי ומותנה בקיום מספר הטלפון הנייד של הלקוח. **חברת כרטיסי האשראי**.
 - 5.3 בסמוך לביצוע עסקה בכרטיס הדביט יישלח מסרון (SMS) המכיל את שמו המסחרי של בית העסק בו בוצעה העסקה (כפי שמופיע במערכות **חברת כרטיסי האשראי**) ואת סכום העסקה שדווח ע"י בעל העסק **חברת כרטיסי האשראי**, בהתאם לסכום שעודכן בחשבון של מחזיק הכרטיס, מעוגל לשקל הקרוב. לתשומת ליבך, ייתכנו הפרשים בין סכום העסקה שדווח על ידי בעל העסק, לבין הסכום הסופי בו תחוייב בפועל (וזאת בגין עסקות לביטחון כמפורט בסעיף 3.2 לעיל).
 - 5.4 השירות ניתן רק בגין עסקות אשר בגינן מתבקש אישור של **חברת כרטיסי האשראי**. ברור לי כי אם בגין העסקה שביצעתי לא יידרש אישור של **חברת כרטיסי האשראי** ייתכן ולא אקבל הודעת SMS בגין עסקה זו, גם אם היא תואמת את בחירתי לעיל.
 - 5.5 מסרון (SMS) לא יישלח בגין עסקות מסוג דלק, משיכת מזומנים בארץ ועסקות ששודרו כעסקות לא סופיות.
 - 5.6 הלקוח מתחייב/ת להודיע **לבנק** בטלפון מספר 5522* (מחו"ל - לטלפון מספר 972-3-9545522) באופן מידי על כל מקרה של אובדן / גניבה / ניתוק / מכירה / החלפה / העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על ידי הלקוח
 - 5.7 הלקוח יוכל לבקש להסירו מהשירות באמצעות פניה למוקד השירות של **הבנק בטלפון מספר 5522* (מחו"ל - לטלפון מספר 972-3-9545522)**.
 - 5.8 מובהר כי השירות עשוי שלא להינתן במקרים של חוסר תקשורת, חוסר קליטה, תקלות טכניות ובמקרים חריגים אחרים.
 - 5.9 השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברות סולאריות ישראליות.
 - 5.9 משלוח ההודעה יהיה על עסקות מעל סכום מסוים, כפי שיוגדר מעת לעת. על ידי הבנק או **חברת כרטיסי האשראי**, נכון למועד החתימה על כתב
6. הטבות שיווקיות:
 - 6.1 **בכרטיס הדביט לא יחולו כלל ההטבות הניתנות מפעם לפעם, על ידי הבנק, בגין פעילות בכרטיסי חיוב. בכלל האמור, הלקוח לא יהיה זכאי לכל הטבה ו/או זכות הנובעת מתוכניות שיווקיות המופעלות על ידי הבנק, לרבות, אך לא רק, מסלולי תעופה, ביטוחי נסיעות לחו"ל, מועדוני הנחות, הצטרפות למועדוני לקוחות וכיו"ב.**
 - הבנק יהיה רשאי לשנות תנאי כתב זה, בהודעה מראש על פי כל דין.