

### הסבר למילוי השורות בנספחים 1א - 3א:

א. שורה 1א, "תביעות פתוחות לתחילת השנה" - מספרן יהיה שווה ליתרת הסגירה של השנה הקודמת, כאשר בשנת הדיווח הראשונה מספר התביעות יהיה שווה לאפס;

ב. שורה 2א, "תביעות שהוגשו במהלך השנה" - לרבות תביעות שלא הגיעו לידי בירור (כגון בשל אי שליחת מסמכים על ידי התובע). לעניין סעיף זה, תביעה שנסגרה ונפתחה מחדש תיחשב כתביעה אחת;

ג. שורה 3א, "תביעות ששולמו" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת תשלום;

שורה 3א, "תביעות ששולמו חלקית" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת תשלום חלקי;

ד. שורה 5א, "תביעות שנדחו" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת דחייה;

ה. שורה 6א, "תביעות שנסגרו בפשרה" - תביעות בהן אישר התובע את הודעת הפשרה שמסר לו הגוף המוסדי;

ו. שורה 7א, "תביעות שבוטלו" - תביעות שנסגרו למעט תביעות שאושרו, נדחו או נסגרו בפשרה;

ז. שורה 8א, "תביעות שנסגרו" - סכום שורות 3א - 7א;

ח. שורה 9א, "תביעות פתוחות לסוף השנה" - שורה 1א בתוספת שורה 2א בניכוי שורה 8א;

ט. שורה 1ב, "תביעות שנסגרו בבוררות" - תביעות שאושרו;

י. שורה 2ב, "תביעות שנסגרו בבוררות" - תביעות שנדחו;

יא. שורה 1ג, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - תביעות שאושרו;

יב. שורה 2ג, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - תביעות שנדחו;

יג. שורה 3ג, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - פשרה;

יד. שורה 4ג, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - אחר.

### הסבר למילוי השורות בנספחים 4א ו-5א

א. שורה 1א, "בקשות פתוחות לתחילת השנה" - מספרן יהיה שווה ליתרת הסגירה של השנה הקודמת;

ב. שורה 2א, "בקשות שהוגשו במהלך השנה" - לרבות בקשות שלא הגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה;

ג. שורה 3א, "בקשות שבוטלו במהלך השנה" - בקשות שביטל העמית או בקשות שדחה הגוף המוסדי כיוון שלא ניתן לבצען לפי הוראות הדין;

ד. שורה 4א, "בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה" - סיום טיפול ייחשב כתשלום לעמית, העברת כספים או שליחת הודעה, לפי העניין, כאמור בהגדרת "משך זמן הטיפול בבקשה" לחוזר;

ה. שורה 5א, "בקשות פתוחות לסוף השנה" - שורה 1א בתוספת שורה 2א ובהפחתת שורות 3א ו-4א.

## אופן הדיווח

- 1) את גיליון העבודה, לאחר מילוי הנתונים, יש לשלוח לדואר אלקטרוני: [dnetunim@mof.gov.il](mailto:dnetunim@mof.gov.il)
- 2) שם הקובץ יהיה עפ"י הוראות החוזר בלבד (לפי התא המסומן בצהוב - "שם קובץ לשמירה"). קובץ בשם לא תקין, לא יתקבל ויחשב כאי הגשת הדוח.
- 3) יש למלא את נתוני החברה ונתוני איש הקשר, בתאים המיועדים לכך להלן.
- 4) הנתונים המדווחים עבור חברה מסוימת (חברת ביטוח או חברה מנהלת).
- 5) הקובץ המדווח יהיה הקובץ המקורי אותו הורדתם מאתר האינטרנט של אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון. לא יתקבל קובץ סרוק או מועתק משנה אחרת, קובץ שנבנה בצורה עצמאית או קובץ PDF.
- 6) ואת הח.פ בגיליון רשימת גופים.

שם הגוף המוסדי	מספר זיהוי - מס. ח.פ	שם איש קשר	טלפון	שנה	תקופת הדו"ח	שם הקובץ לשמירה
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ	520005497	מר ישראלי	02-1234567	2020	שנתי	netunim_520005497_2020.xlsx

## חזרה

תוכן עניינים:

[רשימת גופים](#)

- נספח 1 מספרי תביעות בביטוח כללי כללי א1
- נספח 2 מספרי תביעות בביטוח בריאות א2
- נספח 3 מספרי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים א3
- נספח 4 - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל) א4 (G)
- נספח 4 - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה) א4 (P)
- נספח 4 - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח) א4 (B)
- נספח 5 - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל) א5 (G)

	<a href="#">נספח א5 - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)</a>
נספח א5 (P)	<a href="#">נספח א5 - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)</a>
כללי ב1	<a href="#">נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי</a>
בריאות ב2	<a href="#">נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות</a>
פנסיוני ב3	<a href="#">נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים</a>
נספח ב4 (G)	<a href="#">נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)</a>
נספח ב4 (P)	<a href="#">נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)</a>
נספח ב4 (B)	<a href="#">נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)</a>
נספח ב5 (G)	<a href="#">נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)</a>
נספח ב5 (P)	<a href="#">נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)</a>
נספח ב5 (B)	<a href="#">נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)</a>

להוספת שם גוף מוסדי חדש, יש להוסיף את השם ואת הח.פ בסוף הרשימה

123456789	_____ חברה מדווחת
512304882	איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
520042169	איילון חברה לביטוח בע"מ
520029851	אליהו חברה לביטוח בע"מ
512401449	אקסלנס נשואה פנסיה (אחדות) בע"מ
570003152	ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
520023094	גילעד גמלאות לעובדים דתיים בע"מ
512242215	גלעד קרן פנסיה מקיפה בע"מ
520030503	דקלה חברה לביטוח בע"מ
520042177	הכשרה חברה לביטוח בע"מ
513465203	הלמן - אלדובי קרנות פנסיה בע"מ
513929091	הפניקס בריאות חברה לביטוח בע"מ
520023185	הפניקס חברה לביטוח בע"מ
511751513	הפניקס קרנות פנסיה מאוזנות וותיקות בע"מ
520004078	הראל חברה לביטוח בע"מ
512267592	הראל ניהול קרנות פנסיה בע"מ
513136895	התאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה ("הפול") בע"מ
512224767	יובלים - ניהול קרנות פנסיה בע"מ
520032566	יזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ
513910703	איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ
514383272	אינפיניטי ניהול קופת גמל מרכזית לקצבה בע"מ
510888985	כלל ביטוח אשראי בע"מ
520024647	כלל חברה לביטוח בע"מ
511423048	לעתיד חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ
520019688	מבטחים מוסד לביטוח סוציאלי של העובדים בע"מ
520004896	מגדל חברה לביטוח בע"מ
512300757	מגן חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ
570011445	מגן קרן פנסיה מרכזית לקואופרציה ביצרנות, תחבורה ושרותים אגודה שיתו
513574699	מיטב פנסיה בע"מ
512244146	מיטבית - עתודות חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ
512262577	מנוף ניהול קרנות פנסיה בע"מ
520042540	מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
512245812	מנורה מבטחים פנסיה בע"מ
512237744	מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ
513879189	ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ
520022351	נתיב קרן הפנסיה של פועלי ועובדי מפעלי משק ההסתדרות בע"מ
511652935	ספרינג - ניהול קרן פנסיה בע"מ

520019134	עמית קופה לפנסיה ותגמולים בע"מ
511789190	עתודות קרן פנסיה לשכירים ועצמאים בע"מ
520022518	קופה לתגמולים ופנסיה של עובדי הסוכנות היהודית לא"י בע"מ
520022963	קופת הפנסיה לעובדי הדסה בע"מ
520022831	קופת הפנסיה של הסתדרות העובדים הלאומית בע"מ
570007476	קרן ביטוח ופנסיה לפועלים חקלאים ובלתי מקצועיים בישראל אגודה שיתופית
570005850	קרן הביטוח והפנסיה של פועלי בנין ועבודות ציבוריות אגודה שיתופית בע"מ
520020504	קרן הגמלאות המרכזית של עובדי ההסתדרות בע"מ
520020447	קרן הגמלאות של חברי אגד בע"מ
520028812	קרן הגמלאות של חברי דן בע"מ
570009852	קרן מקפת מרכז לפנסיה ותגמולים אגודה שיתופית בע"מ
500500376	קרנית-קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים
510015951	שומרה חברה לביטוח בע"מ
512904608	שירביט חברה לביטוח בע"מ
513789842	אי.בי.אי גמל בע"מ
514767490	איי.אר.איי ישראל בע"מ
513741017	איילון חברה לניהול קופות גמל בע"מ
513621110	אינפיניטי גמל בע"מ
513139006	איפקס ניהול קופות גמל בע"מ
513173393	אלטשולר שחם קופות גמל בע"מ
511880460	אנליסט קופות גמל בע"מ
510616998	אסיף חברה לניהול קופ"ג בע"מ
513544122	אפסילון ניהול קופות גמל בע"מ
520031816	אפקים בע"מ
513888214	אקסלנס - קופות מזרחי לשעבר בע"מ
513026484	אקסלנס נשואה גמל בע"מ
510773922	ארם גמולים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
510142789	ב'ת למ'ד דל'ת בע"מ
510705973	בר קרן גמולים בע"מ
512025198	גאון גמל בע"מ
513695361	גד גמולים חברה לניהול קופות גמל בע"מ
512711409	גל גמל למורים - חברה לניהול קופות גמל למורים בע"מ
511043218	דפנה ניהול קופות גמל בע"מ
512065202	דש ניהול קופות גמל בע"מ
520025107	האוגר קופה לחסכון תגמולים לעצמאים בע"מ
520027624	הגומל קופת גמל למורים וגננות בע"מ
520030990	החברה המנהלת של מינהל קרן ההשתלמות לפקידים עובדי המנהל והשירות
520031824	החברה המנהלת של רום קרן ההשתלמות לעובדי הרשויות המקומיות בע"מ
520032269	החברה לניהול קרן השתלמות לעובדי המדינה בע"מ

520030743	החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים בע"מ
570024109	היהלום - א.ש. לבטוח הדדי של חברי בורסת היהלומים
512227265	הלמן - אלדובי קופות גמל בע"מ
520042607	הנדסאים וטכנאים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
520042615	הסת' האקדמאים במח"ר, ניהול קופו"ג בע"מ
513477505	הפניקס פנסיה וגמל בע"מ
512205204	הראל גמל בע"מ
513844571	וויזר קופות גמל בע"מ
513485482	חברה לניהול קופות גמל של העובדים באוניברסיטה העברית בירושלים בע"מ
513452003	חברה לניהול קופות גמל של העובדים בעיריית תל - אביב יפו בע"מ
513452995	חברה לניהול קופות גמל של הפקידים והפועלים בעיריית רמת גן בע"מ
511994634	חן יהב החברה לניהול קופות גמל בע"מ
520027517	חסכון יהב בע"מ
510927536	יהב - קרן השתלמות וחסכון לאחים ואחיות בע"מ
510930654	יהב - קרן השתלמות וחסכון לרופאים בע"מ
510930670	יהב - קרן השתלמות וחסכון פ.ר.ח. בע"מ
510877087	יהב השתלמות וחסכון בע"מ
510878812	יהבית קופות הגמל שלידי ליד בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ
512418583	יובלים - ניהול קופות גמל וקרן השתלמות (1996) בע"מ
513763326	יובנק ניהול קופות גמל (2005) בע"מ
514733260	יונט ניהול קופות גמל בע"מ
513611509	ילין לפידות ניהול קופות גמל בע"מ
513671727	ישיר בית השקעות (קופות גמל) בע"מ
512459751	כור-תדיראן גמל בע"מ
510694821	לאומי קמ"פ בע"מ
512362419	להבה - קרן השתלמות בע"מ
520019686	מבטחים מוסד לביטוח סוציאלי של העובדים בע"מ
513456996	מגדל גמל פלטינום בע"מ
512492752	מגדל ניהול קופות גמל בע"מ
570011445	מגן קרן פנסיה מרכזית בע"מ-ק.גמל
512362914	מחוג - מינהל גמל לעובדי חברת חשמל לישראל בע"מ
512065202	מיטב דש גמל ופנסיה בע"מ
520043795	מיטב דש השקעות בע"מ
513738088	מילניום גמל והשתלמות בע"מ
520024985	מישור קרן השתלמות על יסודיים בע"מ
512790221	מנורה מבטחים גמל בע"מ
513467118	מקפת החדשה ניהול קופות גמל בע"מ
512038175	מרכנתיל ניהול קופות גמל בע"מ
511038507	נגב קופה לפיצויים

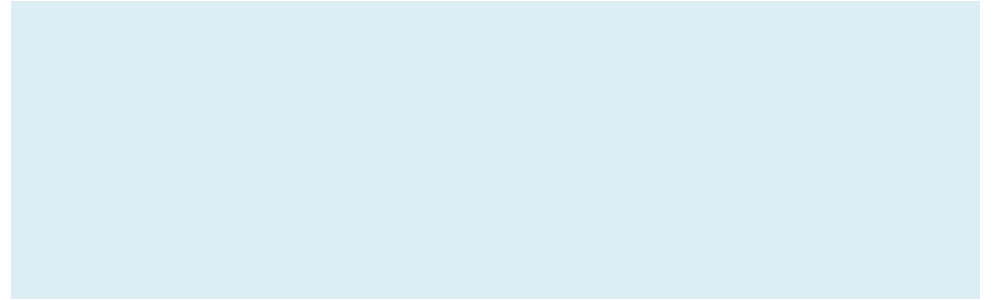
נתיב קרן הפנסיה של פועלי ועובדי מפעלי משק ההסתדרות בע"מ (נתיב גמל) 520022351  
סמל חברה לניהול קופות גמל בע"מ 511412736  
עגור – חברה לניהול קרנות השתלמות וקופות גמל בע"מ 520024985  
עו"ס - חברה לניהול קופות גמל בע"מ 520042573  
עומר קרן לביטוח הדדי 520028655  
עוצ"מ קופ"ג של עובדי ציבור במושבים בע"מ 570009449  
עמ"י - חברה לניהול קופות גמל ענפיות בע"מ 520042581  
עמית קופה לפנסיה ותגמולים בע"מ 520019134  
עתודה - קופת תגמולים ופיצויים בנתניה א.ש. בע"מ 570013417  
עתידיית קופות גמל בע"מ 512867367  
פסגות אופק גמל בע"מ 513765347  
פסגות חברה לביטוח (פ.ב.) בע"מ 514148758  
פריזמה קופות גמל בע"מ 512052432  
פריזמה קופות גמל החדשה בע"מ 513830380  
פרפקט קופות גמל בע"מ 513668319  
ק.ה.ר הקרן השתלמות לרוקחים בע"מ 520030198  
ק.ל.ע. - קרן השתלמות לעובדים סוציאליים בע"מ 520030941  
ק.מ.ו. קרן השתלמות לביכומאים ומקרובילוגים בע"מ 520029620  
קהל קרן השתלמות לעובדים בע"מ 520031410  
קו הבריאות קופת תגמולים ופיצויים בע"מ 512008335  
קואטרו גמל בע"מ 513621169  
קובץ - חברה לניהול קופ"ג בע"מ 511496515  
קופ"ג לעוב' אקדמאים של אוני' ת"א 520027004  
קופ"ג של העובדים בבתי הקולנוע א.ש. בע"מ 570004879  
קופ"ג של הפקידים והפועלים בעיריית רמת גן 570010033  
קופ"ג של עובדי מגדל - חברה לבטוח בע"מ 520019837  
קופ"ג של עובדי מפעל נייר אמריקאיים ישראלים בע"מ 520021353  
קופ"ג של פקידי צים בע"מ 570008433  
קופה לחסכון ועזרה הדדית של משה"ב בע"מ 520027699  
קופת גמל לעובדים חודשיים בתעשייה הצבאית בע"מ 520032400  
קופת הפיצויים של עובדי אמ"ש אג"ש בע"מ 520020801  
קופת התגמולים של עובדי "אליאנס" מפעלי צמיגים וגומי בע"מ - אגודה שית" 570013623  
קופת התגמולים של עובדי בנק אגוד לישראל בע"מ 520022815  
קופת התגמולים של עובדי מוסדות הסתדרות העובדים הלאומית בא"י אג"ש 510616998  
קופת התגמולים של עובדי תה"ל בע"מ 570012690  
קופת התגמולים של פקידי ב.ד.ל. בע"מ 520014614  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ 520005497  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי למשכנתאות בע"מ 520021338  
קופת התגמולים של פקידי מרכנתיל דיסקונט בע"מ 520029190

520022518	קופת תגמולים ופנסיה של עובדי הסוכנות היהודית לא"י בע"מ
570014597	קופת תגמולים יניב בהתישבות הדתית - א.ש. בע"מ
510960586	קופת תגמולים לעובדי האוניברסיטה העברית ירושלים בע"מ
570022673	קופת תגמולים של הקואופרציה הצרכנית א.ש. בע"מ
570011767	קופת תגמולים של עובדי אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ אגודה שיתופית
520027541	קופת תגמולים של עובדי בנק אוצר החייל בע"מ
570014928	קופת תגמולים של עובדי התעשייה האווירית לישראל בע"מ
570005959	קופת"ג של עובדי עיריית חיפה
511599862	קידמה חברה לניהול קופות גמל בע"מ
570007476	קרן בטוח ופנסיה לפועלים חקלאים ובלתי מקצועיים בישראל אג' שיתופית ב'ו
510800402	קרן ביטוח הדדי לחברי הסתדרות עובדי המדינה בישראל בע"מ
570005850	קרן הביטוח ופנסיה של פועלי בניין ועבודות ציבוריות אגודה שיתופית בע"מ
570005850	קרן הביטוח ופנסיה של פועלי בניין ועבודות ציבוריות אגודה שיתופית בע"מ
520028119	קרן השת' לעובדים בע"מ
520027954	קרן השתלמות לאקדמאים במדעי החברה והרוח בע"מ
520028556	קרן השתלמות להנדסאים וטכנאים בע"מ
520031659	קרן השתלמות לחברי עוצ"מ בע"מ
520027715	קרן השתלמות למהנדסים בע"מ
520024985	קרן השתלמות למורים העל יסודיים בע"מ
520027251	קרנות השתלמות למורים וגננות – חברה מנהלת בע"מ
520028390	קרן השתלמות למורים תיכוניים מורי סמינרים ומפקחים בע"מ (מסלול מקוצר)
520028861	קרן השתלמות למשפטנים בע"מ
570026435	קרן השתלמות לעובדי הקואופרציה הצרכנית א.ש. בע"מ
520033127	קרן השתלמות לעובדים גלעד בע"מ - הנהלה ציבורית
520034968	קרן השתלמות של עובדי חברת חשמל בע"מ
520030768	קרן השתלמות של עובדים המדורגים בדירוג העיתונאים בע"מ
520028390	קרנות השתלמות מורים תיכוניים מורי סמינרים ומפקחים – חברה מנהלת ב'ו
570005850	קרן חופשה לפועלי בניין ועבודות ציבוריות בע"מ
511033060	קרן חסכון לצבא קבע בע"מ
570009852	קרן מקפת א.ש. בע"מ
510806870	רעות - קרן השתלמות
512709858	רשף - חברה לניהול קופת גמל למורים בע"מ
520042599	שדות - חברה לניהול קופות גמל בע"מ
520042631	שובל - חברה לניהול קופת גמל מפעלית בע"מ
520042839	שחר - חברה לניהול קופת גמל מפעלית למהנדסים בע"מ
520030693	שיבולת קופת תגמולים בע"מ
520022179	תגמולים במושבים בע"מ
570002618	תגמולים של עובדים בעיריית ת"א-יפו א.ש. בע"מ
513571273	תמיר פישמן גמל והשתלמות בע"מ



515764868  
515761625  
512237744

ווישור חברה לביטוח  
ליברה חברה לביטוח  
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ



**נספח 1א מספרי תביעות בביטוח כללי**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

רכב רכוש											רכב חובה							חזרה
צד שלישי			סה"כ מספר תביעות	נזק עצמי						סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספרי התביעות (בערכים)	
מספר התביעות שנ	עד 14 יום	יום 15-30		יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום		עד 60 יום	יום 61-120	יום 121-360	יום 361-730	יום 731-1276			מעל 1277 יום
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
																		<b>תביעות:</b>
																		1 תביעות פתוחות לתחילת השנה
																		2 תביעות שהוגשו במהלך השנה
																		3 תביעות ששולמו
																		א3 תביעות ששולמו חלקית
																		4 תביעות שנדחו
																		5 תביעות שנסגרו בפשרה
																		6 תביעות שבוטלו
																		7 תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
																		8 תביעות פתוחות לסוף השנה (א+2א-7א)
																		<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
																		1 תביעות שאושרו
																		2 תביעות שנדחו
																		3 סה"כ (ב+1+2ב)
																		<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
																		1 תביעות שאושרו
																		2 תביעות שנדחו
																		3 פשרה
																		4 אחר
																		5 סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג+4)

נספח 1א מספרי תביעות בביטוח כללי  
קופת התגמולים של פקידי בנק ל

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

סגרו במהלך השנה				מספרי התביעות (בערכים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום (19)		
(21)	(20)	(19)	(19)		
				תביעות:	א
				תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
				תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
				תביעות ששלמו	3
				תביעות ששלמו חלקית	א3
				תביעות שנדחו	4
				תביעות שנסגרו בפשרה	5
				תביעות שבוטלו	6
				תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
				תביעות פתוחות לסוף השנה (א+2א-7א)	8
				תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
				תביעות שאושרו	1
				תביעות שנדחו	2
				סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
				תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
				תביעות שאושרו	1
				תביעות שנדחו	2
				פשרה	3
				אחר	4
				סה"כ (ג+3ג+2ג+4ג)	5

נספח 1א מספרי תביעות בביטוח כללי  
קופת התגמולים של פקידי בנק ל

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

דירות (למעט נזקי מים)														מספרי התביעות (בערכים)			
נזק לתכולה							נזק למבנה										
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה						סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה						סה"כ מספר תביעות				
יום 181 ומעלה	121-180 יום	יום 61-120	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום	(30)	(29)	יום 181 ומעלה	121-180 יום	יום 61-120	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום	(23)	(22)		
(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)				
																תביעות:	א
																תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
																תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
																תביעות ששולמו	3
																תביעות ששולמו חלקית	א3
																תביעות שנדחו	4
																תביעות שנסגרו בפשרה	5
																תביעות שבוטלו	6
																תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
																תביעות פתוחות לסוף השנה (א+1א-2א+7א)	8
																תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
																תביעות שאושרו	1
																תביעות שנדחו	2
																סה"כ (ב+1)	3
																תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
																תביעות שאושרו	1
																תביעות שנדחו	2
																פשרה	3
																אחר	4
																סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג+4)	5

**נספח 2 מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

ניתוחים בארץ ובח"ל													מספרי התביעות (בערכים)	
קבוצתי						פרט								
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות			
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום				עד 14 יום
(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)		(1)	
													תביעות:	א
													תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
													תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
													תביעות ששולמו	3
													תביעות ששולמו חלקית	א3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-7א)	8
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

		<a href="#">חזרה</a>
יום ומעלה 181 (14)	מספרי התביעות (בערכים)	
	<u>תביעות:</u>	א
	תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
	תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
	תביעות ששולמו	3
	תביעות ששולמו חלקית	א3
	תביעות שנדחו	4
	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	תביעות שבוטלו	6
	תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
	תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
	<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
	תביעות שאושרו	1
	תביעות שנדחו	2
	סה"כ $(ב+1ב)$	3
	<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>	ג
	תביעות שאושרו	1
	תביעות שנדחו	2
	פשרה	3
	אחר	4
	סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

השתלות בארץ ובחו"ל													מספרי התביעות (בערכים)		
קבוצתי						פרט						מספרי התביעות (בערכים)			
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות				
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום					
(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)		(15)		
													תביעות:	א	
													תביעות פתוחות לתחילת השנה	1	
													תביעות שהוגשו במהלך השנה	2	
													תביעות ששולמו	3	
													תביעות ששולמו חלקית	א3	
													תביעות שנדחו	4	
													תביעות שנסגרו בפשרה	5	
													תביעות שבוטלו	6	
													תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+2א)$	7	
													תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8	
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב	
													תביעות שאושרו	1	
													תביעות שנדחו	2	
													סה"כ $(ב1+ב2)$	3	
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג	
													תביעות שאושרו	1	
													תביעות שנדחו	2	
													פשרה	3	
													אחר	4	
													סה"כ $(ג1+ג2+ג3+ג4)$	5	

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

		<a href="#">חזרה</a>
יום ומעלה 181 (28)	מספרי התביעות (בערכים)	
	<u>תביעות:</u>	א
	תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
	תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
	תביעות ששולמו	3
	תביעות ששולמו חלקית	א3
	תביעות שנדחו	4
	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	תביעות שבוטלו	6
	תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
	תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
	<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
	תביעות שאושרו	1
	תביעות שנדחו	2
	סה"כ $(ב+1ב)$	3
	<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>	ג
	תביעות שאושרו	1
	תביעות שנדחו	2
	פשרה	3
	אחר	4
	סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$	5



**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

סיעודי													מספרי התביעות (בערכים)	
קבוצתי						פרט								
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות			
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום		עד 14 יום		
(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)		
													תביעות:	א
													תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
													תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
													תביעות ששולמו	3
													תביעות ששולמו חלקית	א3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א)$	7
													תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ $(ב+1ב)$	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

מחלות								חזרה	
פרט									
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה								מספרי התביעות (בערכים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	181 יום ומעלה		
(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)		
								תביעות:	א
								תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
								תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
								תביעות ששולמו	3
								תביעות ששולמו חלקית	א3
								תביעות שנדחו	4
								תביעות שנסגרו בפשרה	5
								תביעות שבוטלו	6
								תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
								תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
								תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								סה"כ $(ב+1ב+2ב)$	3
								תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								פשרה	3
								אחר	4
								סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

עובדים זרים						קשות							מספרי התביעות (בערכים)	
						קבוצתי								
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות			
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום			עד 14 יום	
(62)	(61)	(60)	(59)	(58)	(57)	(56)	(55)	(54)	(53)	(52)	(51)	(50)		
													תביעות:	א
													תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
													תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
													תביעות ששולמו	3
													תביעות ששולמו חלקית	א3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
													תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ $(ב1+ב2)$	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ $(ג1+ג2+ג3+ג4)$	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

נכו							חזרה		
פרט									
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה									
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	מספרי התביעות (בערכים)	
(70)	(69)	(68)	(67)	(66)	(65)	(64)	(63)		
								תביעות:	א
								תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
								תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
								תביעות ששולמו	3
								תביעות ששולמו חלקית	א3
								תביעות שנדחו	4
								תביעות שנסגרו בפשרה	5
								תביעות שבוטלו	6
								תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א)$	7
								תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
								תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								סה"כ $(2ב+1ב)$	3
								תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								פשרה	3
								אחר	4
								סה"כ $(4ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

פרט						קבוצתי							חזרה
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה					סה"כ מספר תביעות	מספרי התביעות (בערכים)	
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום		
(83)	(82)	(81)	(80)	(79)	(78)	(77)	(76)	(75)	(74)	(73)	(72)	(71)	
													תביעות:
													1 תביעות פתוחות לתחילת השנה
													2 תביעות שהוגשו במהלך השנה
													3 תביעות ששולמו
													א3 תביעות ששולמו חלקית
													4 תביעות שנדחו
													5 תביעות שנסגרו בפשרה
													6 תביעות שבוטלו
													7 תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א)$
													8 תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$
													ב תביעות שנסגרו בבוררות:
													1 תביעות שאושרו
													2 תביעות שנדחו
													3 סה"כ $(ב+2ב)$
													ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
													1 תביעות שאושרו
													2 תביעות שנדחו
													3 פשרה
													4 אחר
													5 סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$

**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

פרט					תאונות אישיות								מספרי התביעות (בערכים)
קבוצתי					קבוצתי								
מספר התביעות שנסגרו במהלך					מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה								
61-120 יום	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	
(96)	(95)	(94)	(93)	(92)	(91)	(90)	(89)	(88)	(87)	(86)	(85)	(84)	
													תביעות:
													1 תביעות פתוחות לתחילת השנה
													2 תביעות שהוגשו במהלך השנה
													3 תביעות ששולמו
													א3 תביעות ששולמו חלקית
													4 תביעות שנדחו
													5 תביעות שנסגרו בפשרה
													6 תביעות שבוטלו
													7 תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
													8 תביעות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-7א)
													ב תביעות שנסגרו בבוררות:
													1 תביעות שאושרו
													2 תביעות שנדחו
													3 סה"כ (1ב+2ב)
													ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
													1 תביעות שאושרו
													2 תביעות שנדחו
													3 פשרה
													4 אחר
													5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מספרי תביעות בביטוח בריאות  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

נסיעות לחו"ל		<a href="#">חזרה</a>	
השנה		מספרי התביעות (בערכים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום		
(98)	(97)		
		<u>תביעות:</u>	א
		תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
		תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
		תביעות ששולמו	3
		תביעות ששולמו חלקית	א3
		תביעות שנדחו	4
		תביעות שנסגרו בפשרה	5
		תביעות שבוטלו	6
		תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
		תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
		<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
		תביעות שאושרו	1
		תביעות שנדחו	2
		סה"כ $(2ב+1ב)$	3
		<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>	ג
		תביעות שאושרו	1
		תביעות שנדחו	2
		פשרה	3
		אחר	4
		סה"כ $(4ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח 2 מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

פרט						קבוצתי							מספרי התביעות (בערכים)		
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה						מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה						סה"כ מספר תביעות			
121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	יום 15-30	עד 14 יום				סה"כ מספר תביעות
(111)	(110)	(109)	(108)	(107)	(106)	(105)	(104)	(103)	(102)	(101)	(100)	(99)			
														תביעות:	א
														תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
														תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
														תביעות ששולמו	3
														תביעות ששולמו חלקית	א3
														תביעות שנדחו	4
														תביעות שנסגרו בפשרה	5
														תביעות שבוטלו	6
														תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א+3א)$	7
														תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ $(ב+1ב)$	3
														תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														פשרה	3
														אחר	4
														סה"כ $(ג+3ג+2ג+1ג)$	5



**נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי ל**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

תרופות								חזרה	
קבוצתי									
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה									
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	181 יום ומעלה	מספרי התביעות (בערכים)	
(119)	(118)	(117)	(116)	(115)	(114)	(113)	(112)		
								תביעות:	א
								תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
								תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
								תביעות ששולמו	3
								תביעות ששולמו חלקית	א3
								תביעות שנדחו	4
								תביעות שנסגרו בפשרה	5
								תביעות שבוטלו	6
								תביעות שנסגרו $(6א+5א+4א+3א)$	7
								תביעות פתוחות לסוף השנה $(7א-2א+1א)$	8
								תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								סה"כ $(2ב+1ב)$	3
								תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
								תביעות שאושרו	1
								תביעות שנדחו	2
								פשרה	3
								אחר	4
								סה"כ $(4ג+3ג+2ג+1ג)$	5

**נספח א3 מספרי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020**

קצבת נכות (א.כ.ע)														תזרה	
קבוצתי							פרט							מספרי התביעות (בערכים)	
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה							מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה								
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות		
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
														תביעות:	א
														תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
														תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
														תביעות ששולמו	3
														תביעות ששולמו חלקית	א3
														תביעות שנדחו	4
														תביעות שנסגרו בפשרה	5
														תביעות שבוטלו	6
														תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
														תביעות פתוחות לסוף השנה (א+2א+7א)	8
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ (ב+2ב)	3
														תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														פשרה	3
														אחר	4
														סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח א3 מספרי תביעות בקצבת נכות  
קופת התגמולים של פקידי בנק ל  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020**

**תזרה**

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)															
קבוצתי							פרט								
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה							מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה								
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום	סה"כ מספר תביעות		
(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)		
														<b>מספרי התביעות (בערכים)</b>	
														תביעות:	א
														תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
														תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
														תביעות ששולמו	3
														תביעות ששולמו חלקית	א3
														תביעות שנדחו	4
														תביעות שנסגרו בפשרה	5
														תביעות שבוטלו	6
														תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
														תביעות פתוחות לסוף השנה (1א+2א+7א)	8
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ (ב+2ב)	3
														תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														פשרה	3
														אחר	4
														סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח א3 מספרי תביעות בקצבת נכות  
קופת התגמולים של פקידי בנק ל  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

קצבת שארים							מספרי התביעות (בערכים)	
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה						סה"כ מספר תביעות		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	15-30 יום	עד 14 יום			
(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)		
							תביעות:	א
							תביעות פתוחות לתחילת השנה	1
							תביעות שהוגשו במהלך השנה	2
							תביעות ששולמו	3
							תביעות ששולמו חלקית	א3
							תביעות שנדחו	4
							תביעות שנסגרו בפשרה	5
							תביעות שבוטלו	6
							תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
							תביעות פתוחות לסוף השנה (1א+2א+7א)	8
							תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							סה"כ (ב+2)	3
							תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							פשרה	3
							אחר	4
							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5







**נספח א5 - מספרי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף							מספרי הבקשות (בערכים)	
מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	מספר הבקשות הכולל	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)		
58							1														1א	בקשות פתוחות לתחילת השנה
1,194							5														2א	בקשות שהוגשו במהלך השנה
11																					3א	בקשות שבוטלו במהלך השנה
1,151	562	589					4	2		2											4א	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה
90							2														5א	בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א) (4א)











**נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**חזרה**

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)		
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ			
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
							תביעות:	
							תביעות שאושרו (*)	א
							תביעות שנדחו	3
							תביעות שנסגרו בפשרה	4
							תביעות שבוטלו	5
							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	6
							תביעות שנסגרו בבוררות:	7
							תביעות שאושרו	ב
							תביעות שנדחו	1
							סה"כ (1ב+2ב)	2
							תביעות שנסגרו בבית משפט:	3
							תביעות שאושרו	ג
							תביעות שנדחו	1
							פשרה	2
							אחר	3
							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	4
								5

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לא  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
י"מ 181 ומעלה (18)	121-180 י"מ (17)	61-120 י"מ (16)	י"מ 31-60 (15)	עד 30 י"מ (14)	סה"כ (13)	י"מ 181 ומעלה (12)	121-180 י"מ (11)	61-120 י"מ (10)	31-60 י"מ (9)	עד 30 י"מ (8)	סה"כ (7)	
												תביעות:
												תביעות שאושרו (*)
												תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
												תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

**נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לא**  
**הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020**

**חזרה**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
												תביעות שאושרו (*)
												תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבטלו
												תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**  
 התונים ביחידות בודדות לשנת 2020  
 -1

חזרה

השתלות בארץ ובחול						ניתוחים בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו (*)	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לא  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו (*)	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לא  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												תביעות:	א
												תביעות שאושרו (*)	3
												תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
												תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לא  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו (*)	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לא  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

חזרה

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו (*)	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

**נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים  
 קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020**

[חזרה](#)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו (*)	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א).  
**קופת התגמולים של פקידי בנק לא**  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו (*)	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							0%	0%	0%	0%	19%	81%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
														בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.



**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
														בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

**נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							0%	0%	0%	50%	0%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	51%	49%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

**נספח 5b - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
																					בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

**נספח 5b - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)  
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)				
21 ימים ומעלה	-16 20 ימים	-11 15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	-16 20 ימים	-11 15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	-36 45 ימים	-26 35 ימים	-16 25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ					
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					
																						בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה			

**הסברים:**

- משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

נספח ג לחוזר איסוף מידע סטטיסטי אגב יישוב תביעות - דוגמה לחישוב בשנת הדיווח הראשונה

חזרה

ניתוחים בארץ ובח"ל														מספרי התביעות (בערכים)	
קבוצתי							פרט								
מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה							מספר תביעות								
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	15-30 יום	עד 14 יום	מספר תביעות	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	15-30 יום	עד 14 יום	מספר תביעות		
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
תביעות:															
תביעות פתוחות לתחילת השנה														0	1
תביעות שהוגשו במהלך השנה														8,000	2
תביעות ששולמו														3,050	3
100	150	350	800	850	900	3,150	120	110	120	1,200	700	800	3,050	תביעות ששולמו חלקית	א3
40	80	110	350	180	220	980	70	80	115	230	220	280	995	תביעות שנדחו	4
200	120	120	200	180	120	940	150	140	120	420	210	200	1,240	תביעות שנסגרו בפשרה	5
200	250	550	350	400	450	2,200	150	300	180	400	350	450	1,830	תביעות שבוטלו	6
19	24	30	32	27	28	160	20	25	25	30	30	20	150	תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	7
559	624	1,160	1,732	1,637	1,718	7,430	510	655	560	2,280	1,510	1,750	7,265	תביעות פתוחות לסוף השנה (7N-2N+1N)	8
תביעות שנסגרו בבוררות:															
תביעות שאושרו														289	1
תביעות שנדחו														130	2
סה"כ (ב+3)														419	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:															
תביעות שאושרו														235	1
תביעות שנדחו														235	2
פשרה														147	3
אחר														27	4
110	126	121	173	128	145	803	57	68	72	165	138	144	644	סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)	5

ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
תביעות:							
2.2%	2.9%	4.7%	17.6%	28.2%	55.6%	תביעות שאושרו	א3
2.4%	1.8%	1.6%	4.2%	4.8%	14.8%	תביעות שנדחו	4
2.4%	3.7%	5.0%	5.1%	11.2%	27.4%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.3%	0.3%	0.4%	0.4%	0.7%	2.1%	תביעות שבוטלו	6
7.3%	8.7%	11.7%	27.3%	45.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (6N+5N+4N+3N)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:							
תביעות שאושרו						65.7%	ב1
תביעות שנדחו						34.3%	2
סה"כ (ב+1)						100.0%	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:							
תביעות שאושרו						30.1%	א1
תביעה שנדחו						30.4%	2
פשרה						35.0%	3

נספח ג לחוזר איסוף מידע סטטיסטי אגב יישוב תביעות - דוגמה לחישוב בשנת הדיווח הראשונה

0.5%	0.6%	1.1%	0.9%	1.4%	4.5%	אחר	4
11.5%	13.4%	13.3%	23.4%	38.4%	100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)	5