

הסבר למילוי השורות בנספחים 1א - 3א:

- א. שורה 1א, "תביעות פתוחות לתחילת השנה" - מספרן יהיה שווה ליתרת הסגירה של השנה הקודמת, כאשר בשנת הדיווח הראשונה מספר התביעות יהיה שווה לאפס;
- ב. שורה 2א, "תביעות שהוגשו במהלך השנה" - לרבות תביעות שלא הגיעו לידי בירור (כגון בשל אי שליחת מסמכים על ידי התובע). לעניין סעיף זה, תביעה שנסגרה ונפתחה מחדש תיחשב כתביעה אחת;
- ג. שורה 3א, "תביעות ששולמו" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת תשלום;
- ד. שורה 3אא, "תביעות ששולמו חלקית" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת תשלום חלקי;
- ה. שורה 5א, "תביעות שנדחו" - תביעות בהן מסר הגוף המוסדי לתובע הודעת דחייה;
- ו. שורה 6א, "תביעות שנסגרו בפשרה" - תביעות בהן אישר התובע את הודעת הפשרה שמסר לו הגוף המוסדי;
- ז. שורה 7א, "תביעות שבטלו" - תביעות שנסגרו למעט תביעות שאושרו, נדחו או נסגרו בפשרה;
- ח. שורה 8א, "תביעות שנסגרו" - סכום שורות 3א - 7א;
- ט. שורה 9א, "תביעות פתוחות לסוף השנה" - שורה 1א בתוספת שורה 2א בניכוי שורה 8א;
- י. שורה 10א, "תביעות שנסגרו בבוררות" - תביעות שאושרו;
- יא. שורה 11א, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - תביעות שאושרו;
- יב. שורה 12א, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - תביעות שנדחו;
- יג. שורה 13א, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - פשרה;
- יד. שורה 14א, "תביעות שנסגרו בבית משפט" - אחר.

הסבר למילוי השורות בנספחים 1א ו-5א:

- א. שורה 1א, "בקשות פתוחות לתחילת השנה" □ מספרן יהיה שווה ליתרת הסגירה של השנה הקודמת;
- ב. שורה 2א, "בקשות שהוגשו במהלך השנה" □ לרבות בקשות שלא הגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה;
- ג. שורה 3א, "בקשות שבטלו במהלך השנה" □ בקשות שביטל העמית או בקשות שדחה הגוף המוסדי כיוון שלא ניתן לבצען לפי הוראות
- ד. שורה 4א, "בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה" □ סיום טיפול ייחשב כתשלום לעמית, העברת כספים או שליחת הודעה, לפי העניין, כאמור בהגדרת "משך זמן הטיפול בבקשה" לחוז;
- ה. שורה 5א, "בקשות פתוחות לסוף השנה" □ שורה 1א בתוספת שורה 2א ובהפחתת שורות 3א ו-4א.

detunim@mf.gov.il

את ביליון המסדה לאיר מיליון התחבים יש לשלוח לדואר אלקטרוני:
 יש שבוך ויהי נשי- הוראות החזיר כבלו אפי הרתו המסמכן בארוב - יש קובץ לשמירה-י קובץ בשם לא תקן, לא יזקבל וחדשב כא המש הרת.
 יש ללא את נתני הברכה נתני איש הקשר, בתאים המועדים לכך להק:
 התגשים המדוחים עבור הברד מסומת הברד בריטו או הברד מנהלת.
 הקובץ המדוחו יהיה הקובץ המקורי אותו הורדכם מאתר האינטרנט של אפי שוק הרת, בריטו וחסכון. לא יזקבל קובץ סדוק או מועתק משנה הרת.
 קובץ שגבה בצורה עצמאית או קובץ PDF.

כל שינוי בשם הגוף המוסדי או הוספת גוף מוסדי חדש יש לעדכן את שם הגוף המוסדי ואת הרה פ בביליון רשימת גופים.

| שם הגוף המוסדי | מס' ח.פ. | שם איש קשר | טלפון | שנה | תדירות | שם הקובץ לשמירה |
|--|-----------|---------------|-------------|------|--------|-----------------------------|
| קופת התוממלים של פקידו בנק לאומי לישראל בע"מ | 520005497 | בב רזיל דיוטש | 076-8859908 | 2023 | שנתי | netunim_520005497_2023.xlsx |

| תחן עניינים: | רשימת גופים |
|---|-------------|
| מספח א' - מספרי חקירות בריכות ללל | גליל 1א |
| מספח א' - מספרי חקירות בריכות בראונ | בריאות 2א |
| מספח א' - מספרי חקירות בקבוצת נמת (א.ג.ע.) ריסק מות | פנסיוני 3א |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (נמל) | מספח 4א (G) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 4א (P) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 4א (B) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 5א (G) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 5א (P) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 5א (B) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | גליל 1ב |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | בריאות 2ב |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | פנסיוני 3ב |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 4א (G) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 4א (P) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 4א (B) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 5א (G) |
| מספח א' - מספרי בקשות להשיכת נספים או לקבלת קצבת זקנה (מסירה) | מספח 5א (P) |

להוסיף את

| | |
|-----------|---|
| 123456789 | _____ חברה מדווחת |
| 512304882 | איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ |
| 520042169 | איילון חברה לביטוח בע"מ |
| 520029851 | אליהו חברה לביטוח בע"מ |
| 512401449 | אקסלנס נשואה פנסיה (אחדות) בע"מ |
| 570003152 | ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ |
| 520023094 | גילעד גמלאות לעובדים דתיים בע"מ |
| 512242215 | גלעד קרן פנסיה מקיפה בע"מ |
| 520030503 | דקלה חברה לביטוח בע"מ |
| 520042177 | הכשרה חברה לביטוח בע"מ |
| 513465203 | הלמן - אלדובי קרנות פנסיה בע"מ |
| 513929091 | הפניקס בריאות חברה לביטוח בע"מ |
| 520023185 | הפניקס חברה לביטוח בע"מ |
| 511751513 | הפניקס קרנות פנסיה מאוזנות וותיקות בע"מ |
| 520004078 | הראל חברה לביטוח בע"מ |
| 512267592 | הראל ניהול קרנות פנסיה בע"מ |
| 513136895 | התאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה ("הפול") בע"מ |
| 512224767 | יובלים - ניהול קרנות פנסיה בע"מ |
| 520032566 | יזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ |
| 513910703 | איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ |
| 514383272 | אינפיניטי ניהול קופת גמל מרכזית לקצבה בע"מ |
| 510888985 | כלל ביטוח אשראי בע"מ |
| 520024647 | כלל חברה לביטוח בע"מ |
| 511423048 | לעתיד חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ |
| 520019688 | מבטחים מוסד לביטוח סוציאלי של העובדים בע"מ |
| 520004896 | מגדל חברה לביטוח בע"מ |
| 512300757 | מגן חברה לניהול קרנות פנסיה בע"מ |

נספח 2א מספרי תביעות בביטוח בריאות
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

| ניתוחים בארץ ובחול | | | | | | | חזרה |
|--------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------------------------------|
| פרט | | | | | | | מספרי התביעות (בערכים) |
| מספר התביעות שנסגרו במהלך השנה | | | | | | סה"כ מספר תביעות | |
| 18 1 ינו (7) | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | יום 15-30 | עד 14 יום | | |
| | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | תביעות: |
| | | | | | | | 1 תביעות פתוחות לתחילת השנה |
| | | | | | | | 2 תביעות שהוגשו במהלך השנה |
| | | | | | | | 3 תביעות ששולמו |
| | | | | | | | א3 תביעות ששולמו חלקית |
| | | | | | | | 4 תביעות שנדחו |
| | | | | | | | 5 תביעות שנסגרו בפשרה |
| | | | | | | | 6 תביעות שבטלו |
| | | | | | | | 7 תביעות שנסגרו $3א+3א+4א+5א+6א$ |
| | | | | | | | 8 תביעות פתוחות לסוף השנה $1א+2א-א7$ |
| | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: |
| | | | | | | | 1 תביעות שאושרו |
| | | | | | | | 2 תביעות שנדחו |
| | | | | | | | 3 סה"כ $1ב+2ב$ |
| | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: |
| | | | | | | | 1 תביעות שאושרו |
| | | | | | | | 2 תביעות שנדחו |
| | | | | | | | 3 פשרה |
| | | | | | | | 4 אחר |
| | | | | | | | 5 סה"כ $1ג+2ג+3ג+4ג$ |

**נספח 4א - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

2023

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

| מספרי הבקשות (בערכים) | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|-------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| | משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | |
| | מספר הבקשות ת בבגלל (1) | עד 5 ימים (2) | 6-10 ימים (3) | 11-15 ימים (4) | 16-20 ימים (5) | 21-30 ימים (6) | 31 ימים ומעלה (7) | מספר הבקשות ת בבגלל (8) | עד 5 ימים (9) | 6-10 ימים (10) | 11-20 ימים (11) | 21-30 ימים (12) | 31-40 ימים (13) | 41 ימים ומעלה (14) |
| 1א | | | | | | | | | | | | | | בקשות פתוחות לתחילת השנה |
| 2א | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהוגשו במהלך השנה |
| 3א | | | | | | | | | | | | | | בקשות שבוטלו במהלך השנה |
| 4א | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |
| 5א | | | | | | | | | | | | | | בקשות פתוחות לסוף השנה (14X-3X-2X+1X) |

נספח 4א - מספרי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח) קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

חזרה

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

| מספרי הבקשות (בערכים) | משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|--|-------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|---|
| | מספר הבקשו ת בבגלל (1) | עד ימים (2) | 6-10 ימים (3) | 11-15 ימים (4) | 16-20 ימים (5) | 21-30 ימים (6) | 31 ימים ומעלה (7) | מספר הבקשו ת בבגלל (8) | עד ימים (9) | 6-10 ימים (10) | 11-20 ימים (11) | 21-30 ימים (12) | 31-40 ימים (13) | 41 ימים ומעלה (14) | |
| 1א | | | | | | | | | | | | | | | בקשות פתוחות לתחילת השנה |
| 2א | | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהוגשו במהלך השנה |
| 3א | | | | | | | | | | | | | | | בקשות שבוטלו במהלך השנה |
| 4א | | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |
| 5א | | | | | | | | | | | | | | | בקשות פתוחות לסוף השנה (1א+2א-3א-4א) |

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

תורה

| דירות ולמעט מקי מיסו | | | | | | | | | | | | | | רכב רכוש | | | | | | | | | | רכב חובה | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) | | |
|----------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|--------------|----------------|---------------|---------------|------------|------|------------------------|--|---|
| נוק לתכולה | | | | | נוק למבנה | | | | | גז שלישי | | | | | נוק עצמאי | | | | | רכב חובה | | | | | | | | | | | | |
| 181 יום | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | 181 יום ומעלה | 121-180 יום | 61-120 יום | 31-60 יום | עד 30 יום | סה"כ | מעל 1277 יום | 731 - 1276 יום | 361 - 730 יום | 121 - 360 יום | עד 120 יום | סה"כ | | | |
| (20) | (29) | (28) | (27) | (26) | (25) | (24) | (23) | (22) | (21) | (20) | (19) | (18) | (17) | (16) | (15) | (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | |
| התביעות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | א |
| התביעות שאישרו יז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| התביעות שנדרו | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| התביעות שנסקרו בפשרה | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| התביעות שבטל | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 |
| התביעות שנסקרו +341+5K+44N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 |
| התביעות שנסקרו בבוררות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ב |
| התביעות שאישרו | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| התביעות שנדרו | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| סה"כ ובו +כין | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| התביעות שנסקרו בבית משפט | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ג |
| התביעות שאישרו | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| התביעות שנדרו | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| פשרה | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| אחר | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| סה"כ ובו +22+21+20+14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |

(*) "תביעות שאישרו" - כסום ה"תביעות ששלחו" וה"תביעות ששלחו חלקית".

**נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ**

2023

חברה

| קצבת שארים | | | | | | ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות) | | | | | | קצבת נכות (א.כ.ע) | | | | | | מדדי התביעות (באחוזים) |
|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|--------------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|-------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------|---------------------------------|
| יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | עד 30 יום | סה"כ | |
| (18) | (17) | (16) | (15) | (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות: |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו (י) 3 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו 4 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בפשרה 5 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שבוטלו 6 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א) 7 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבוררות: |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו 2 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | סה"כ (ב+בנ) 3 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנסגרו בבית משפט: |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שאושרו 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | תביעות שנדחו 2 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | פשרה 3 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | אחר 4 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג) 5 |

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח 42 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל) קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

| משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | מדדי הבקשות (אחזים) |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|
| 41 ימים ומעלה | 31-40 ימים | 21-30 ימים | 11-20 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | 31 ימים ומעלה | 21-30 ימים | 16-20 ימים | 11-15 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | |
| (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% | 89% | 100% | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה והיו חסרים מידע או מסמכים והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 42 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה) קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

| משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | מדדי הבקשות (אחזים) |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|
| 41 ימים ומעלה | 31-40 ימים | 21-30 ימים | 11-20 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | 31 ימים ומעלה | 21-30 ימים | 16-20 ימים | 11-15 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | |
| (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה והיו חסרים מידע או מסמכים והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 42 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח) קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

| משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | מדדי הבקשות (אחזים) |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------|--|
| 41 ימים ומעלה | 31-40 ימים | 21-30 ימים | 11-20 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | 31 ימים ומעלה | 21-30 ימים | 16-20 ימים | 11-15 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ | |
| (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | | | | | | | | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה והיו חסרים מידע או מסמכים והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה ממשך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל) קופת התגמולים של פקידי בנק לאומי לישראל בע"מ

2023

חברה

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

| משרך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה | | | | | | | משרך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי | | | | | | | משרך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי | | | | | | | מדדי הבקשות (אחוזים) | | |
|--|-----------|----------|-----------|------------|------------|---------|--|-----------|----------|-----------|------------|------------|---------|--|-----------|-----------|------------|------------|------------|---------|----------------------|------|---|
| סה"כ | עד 3 ימים | 4-5 ימים | 6-10 ימים | 11-15 ימים | 16-20 ימים | 21 ומעל | סה"כ | עד 3 ימים | 4-5 ימים | 6-10 ימים | 11-15 ימים | 16-20 ימים | 21 ומעל | סה"כ | עד 5 ימים | 6-15 ימים | 16-25 ימים | 26-35 ימים | 36-45 ימים | 46 ומעל | | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) | (19) | (20) | (21) | | | |
| | | | | | | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 96% | 4% | 100% | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |

הסברים:

- משרך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר).
- לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי ׀ משרך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
- לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי ׀ משרך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
- לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה ׀ משרך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

נספח ג לחוזר איסוף מידע סטטיסטי אגב יישוב תביעות - דוגמה לחישוב בשנת הדיווח הראשונה

חזרה

| ניתוחים בארץ ובחול | | | | | | | | מספרי התביעות (בערכים) | | |
|--------------------|-------------|---------------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------------|----|--|
| קבוצתי | פרט | | | | | | מספר תביעות | | | |
| | מספר תביעות | יום 181 ומעלה | יום 121-180 | יום 61-120 | יום 31-60 | יום 15-30 | | | | |
| (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | |
| | | | | | | | | <u>תביעות:</u> | א | |
| 0 | | | | | | | 0 | תביעות פתוחות לתחילת השנה | 1 | |
| 8,000 | | | | | | | 8,000 | תביעות שהוגשו במהלך השנה | 2 | |
| 3,150 | 120 | 110 | 120 | 1,200 | 700 | 800 | 3,050 | תביעות ששולמו | 3 | |
| 980 | 70 | 80 | 115 | 230 | 220 | 280 | 995 | תביעות ששולמו חלקית | א3 | |
| 940 | 150 | 140 | 120 | 420 | 210 | 200 | 1,240 | תביעות שנדחו | 4 | |
| 2,200 | 150 | 300 | 180 | 400 | 350 | 450 | 1,830 | תביעות שנסגרו בפשרה | 5 | |
| 160 | 20 | 25 | 25 | 30 | 30 | 20 | 150 | תביעות שבוטלו | 6 | |
| 7,430 | 510 | 655 | 560 | 2,280 | 1,510 | 1,750 | 7,265 | תביעות שנסגרו (א+3א+3א+4א+5א+6א) | 7 | |
| 570 | | | | | | | 735 | תביעות פתוחות לסוף השנה (א+1א+2א-7א) | 8 | |
| | | | | | | | | <u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u> | ב | |
| 325 | 14 | 15 | 30 | 150 | 30 | 50 | 289 | תביעות שאושרו | 1 | |
| 190 | 20 | 25 | 40 | 20 | 8 | 17 | 130 | תביעות שנדחו | 2 | |
| 515 | 34 | 40 | 70 | 170 | 38 | 67 | 419 | סה"כ (ב+1ב+2ב) | 3 | |
| | | | | | | | | <u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u> | ג | |
| 200 | 25 | 25 | 25 | 50 | 70 | 40 | 235 | תביעות שאושרו | 1 | |
| 205 | 15 | 20 | 30 | 60 | 35 | 75 | 235 | תביעות שנדחו | 2 | |
| 360 | 15 | 20 | 12 | 50 | 28 | 22 | 147 | פשרה | 3 | |