

הרינו להודיעכם כי החל מיום 1/2/2019 יחולו בתעריפוני העמלות של הבנק השינויים הבאים:

- בחלק 1 - חשבון עובר ושכ- סעיף 1(ג)3)- "מסלול מורחב פלוס- "לאומי "TOP DIGITAL" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים תתווסף הערה 3: "פטור מדמי כרטיס ללקוחות המצורפים למסלול יוענק לכרטיס בעל תעריף דמי הכרטיס הנמוך ביותר".
- בחלק 2 - מידע, הודעות והתראות- סעיף 2(א)-"שירותים נפוצים" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים יבוצעו השינויים הבאים:
  - בסעיף 2(א)3)- הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, יוחלו השינויים הבאים:
  - תשונה הערה 2 כך שבמקום המלל: "הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לאומי קארד-11 ש"ח. פטור-באינטרנט או מענה טלפוני ממוחשב" יופיע המלל: "הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים בחברות כרטיסי האשראי המתפעלות (למעט דיינרס)-11 ש"ח".
  - תשונה הערה 3 כך שבמקום המלל "כ.א.ל (דיינרס)" יופיע המלל: "דיינרס".
  - בסעיף 2(א)5)- איתור מסמכים יחולו השינויים הבאים:

- תשונה הערה 1 כך שבמקום המלל: "איתור מסמכים בחברות כרטיסי האשראי המתפעלות (למעט דיינרס) - 15 ש"ח".
  - בהערה 2 במקום המלל "כ.א.ל (דיינרס)" יופיע המלל: "דיינרס". כמו כן תוסר הסיפא : "פטור בערוצים ישירים בתוספת הצאות".
  - תתווסף הערה 3: "לעניין הטבות לפעילות בערוצים ישירים ראה נספח ה".
- בפרק 2- שירותים ממוחשבים, מידע ואישורים- סעיף 2.3.2- "איתור מסמכים שנשלחו ללקוח ואיתור שיקים (שיקים - מעל שנה)" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים, תשונה הערה 2 כך שבמקום המלל: "כ.א.ל (דיינרס)" יופיע המלל: "דיינרס".
- בחלק/פרק 6- כרטיסי חיוב בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים, יבוצעו השינויים הבאים:
    - בכל מקום בו מופיע המלל: "לאומי קארד", הוא יוחלף במלל: "חברת כרטיסי האשראי" או במלל: "חברת כרטיסי האשראי המתפעלת", לפי העניין ובכל מקום בו מופיע המלל: "כרטיס נטען".
    - בסעיף 6(א) - "כרטיסי אשראי -לאומי קארד" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ישונה שם תת החלק ל-"כרטיסי אשראי לאומי", ובסעיף 6.1- "כרטיסי אשראי -לאומי קארד" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים ישונה שם תת הפרק ל-"כרטיסי אשראי לאומי".
  - בסעיף 6(א)1)-"דמי כרטיס" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ישונה שם השירות כך שבמקום המלל: " בכרטיס מסוג: ויזה מקומי/נטען CASH CARD" יירשם המלל: "בכרטיס מסוג ויזה מקומי/קלאסי/נטען", ובסעיף 6.1.1.1 - "דמי כרטיס" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים ישונה תיאור העמלה כך שבמקום המלל: "בכרטיס מסוג: ויזה מקומי/נטען CASH CARD" יירשם המלל: "בכרטיס מסוג: ויזה מקומי/קלאסי/נטען"

- בסעיף 6(א)1)-"דמי כרטיס" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1-1.1 -"דמי כרטיס" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1-1.1 -"דמי כרטיס" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים תמוחק הערה 1 הקיימת, ובמקומה תירשם ההערה: "החיוב הראשון בדמי הכרטיס יבוצע באופן יחסי עבור התקופה שתחילתה במועד המוקדם מבין אלה: (א) המועד שבו ניתן להשתמש בכרטיס לאחר מסירתו ללקוח (הפעלת הכרטיס); (ב) המועד בו ביצע הלקוח עסקה בכרטיס; וסיומה בחודש הבא, במועד החיוב שבחר הלקוח (עבור כרטיסים המתופעלים על ידי החברות כ.א.ל וישראל ארט) או בתום החודש הקלנדרי הנוכחי (עבור כרטיסים המתופעלים על ידי חברת לאומי קארד). במקרה של ביטול כרטיס עד 30 יום ממסירתו מבלי שבוצעה בו כל פעולה, לא ישולמו דמי כרטיס או יוחזרו אם נגבו, לפי העניין.

במקרה של שינוי מועד החיוב - ישולמו מלוא דמי הכרטיס במועד החיוב החדש שבחר הלקוח.

בעת ביטול כרטיס, החיוב האחרון בדמי הכרטיס יבוצע באופן הבא:

א) עבור כרטיסים המתופעלים על ידי החברות כ.א.ל וישראל-רט - דמי הכרטיס יחושבו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם של הלקוח לבין מועד ביטול הכרטיס.

ב) עבור כרטיסים המתופעלים על ידי חברת לאומי קארד - דמי הכרטיס יחושבו עבור התקופה שבין תחילת החודש הקלנדארי לבין מועד ביטול הכרטיס.

הטבות מגזריות יניתנו בהתאם למפורט בנספח א' להטבות לקבוצות אוכלוסייה.

הטבת Payback - החזר בגין מחזור עסקות בכרטיס אשראי (עבור עסקות שחיובו במועד חיוב קודם).

הטבת Payback תינתן על בסיס מחזורי עסקות מלאים בלבד, כפי שיפורט להלן.

הטבה זו תחושב ותינתן ביחס לכל כרטיס אשראי בנפרד.

בחודש בו לא נגבים דמי כרטיס, לא תינתן הטבת Payback גם אם במועד חיוב קודם בוצעו עסקות בגובה מחזור עסקות המזכה בהטבה.

ההטבה הני"ל תינתן לפי סוג הכרטיס, כמפורט להלן:

לגבי כרטיס מסוג ויזה/מסטרוקארד מקומי/קלאסי: בגין מחזור עסקות בסכום של 3,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו 30% מדמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי; בגין מחזור עסקות בסכום של 5,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו מלוא דמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי.

לגבי כרטיס מסוג ויזה/מסטרוקארד בינלאומי, זהב, זהב עסקי ופולטינה - בגין מחזור עסקות בסכום של 5,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו 30% מדמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי; בגין מחזור עסקות בסכום של 10,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו מלוא דמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי.

הטבה מסוג Payback אינה תקפה לכרטיסים המשויכים ל"מסלול תעופה", למועדון יעודי ו/או לכרטיס מסוג DEBIT, כרטיסים נטענים, FIRST ו-FLYCARD.

במקרה של הטבה בדמי הכרטיס שהיא אישית/לקבוצות אוכלוסייה/ לפי הסדר כלשהו, תחול אותה הטבה, והטבת ה - Payback תחול רק במקרה של מחזור עסקות המזכות בפטור מלא.

לעניין זה, "מחזור עסקות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי.

"מחזור עסקות" אינו כולל משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה) וכן אינו כולל זיכויים. העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית חיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הטבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי, הטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי הבנק. מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, העברות כספיים לא תיחשבנה ב"מחזור עסקות".

מלקוח המחזיק יותר משני כרטיסים המשויכים לאותו חשבון, ייגבו דמי כרטיס רק עבור שני הכרטיסים בעלי חיוב דמי הכרטיס הגבוהים ביותר בפועל. לגבי כרטיסים אלה תחושב הטבת ה-payback כאמור לעיל.

ללאומי שמורה הזכות, בכל עת, לבטל את ההטבות השונות בכרטיסי האשראי ו/או לשנות ו/או לעדכן את תנאי ההטבות כאמור.

ה. בסעיף 6(א)1) בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1.1.16 בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים יימחק המלל: "כל התעריפים המופיעים מטה הינם לידיעה בלבד. השירותים הניתנים על ידי חברת האשראי, והעמלות נקבעות ונגבות על ידה. המידע המתפרסם כאן נתקבל מחברת האשראי ובאחריותה." ובמקומו יירשם המלל: "השירותים הבאים ניתנים על ידי חברות האשראי, והעמלות נגבות על ידך".

ו. בסעיף 6(א)5)-"פירעון מוקדם או פירעון מידי של עסקאות" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1.15 "פירעון מוקדם או פירעון מידי של עסקאות" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים יתווסף לרישא של ההערה המלל: "עסקאות - לרבות עסקאות אשראי לסוגיהן", כמו כן יימחק מהסיפא של ההערה המלל: "בפירעון מוקדם או פירעון מידי של עסקאות תינתן הטבה בשיעור 50% בביצוע באינטרנט של לאומי קארד או באפליקציה של לאומי קארד".

- בסעיף 6(א)6) "הנפקת כרטיס חליפי" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1.6- "הנפקת כרטיס חליפי" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים תשונה ההערה, כך שבמקום המלל: "בהנפקה וריגלה של כרטיס חליפי תינתן הנחה של 50% בביצוע באחרי האינטרנט ובאפליקציות של לאומי או "לאומי קארד". יירשם המלל: "לעניין הטבות לפעילות בערוצים ישירים ראה נספח ה".
- בסעיף 6(א)7)- "עסקאות במטבע חוץ" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1.7- "עסקאות במטבע חוץ" בתעריפון ללקוחות עסקים גדולים תשונה הסיפא של ההערה, כך שבמקום המלל: "העמלה תיגבה בעבור עסקות מט"ח אשר בוצעו בחו"ל בלבד ובתנאי שטבעת העסקה שונה ממטבע החיוב". יירשם המלל: "העמלה תיגבה גם בעבור עסקות מט"ח בהן מטבע העסקה שונה ממטבע החיוב אותו בחר הלקוח".
- בסעיף 6(א)8)-"משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ובסעיף 6.1.8- "משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים יבוצעו השינויים הבאים:
  - תשונה הסיפא של ההערה, כך שבמקום המלל: "העמלה תיגבה בעבור עסקאות מט"ח אשר בוצעו בחו"ל בלבד ובתנאי שטבעת העסקה שונה ממטבע החיוב" יירשם המלל: "העמלה תיגבה גם בעבור משיכות מזומן במט"ח בהן מטבע העסקה שונה ממטבע החיוב האשראי לאותו חשבון, ייגבו דמי כרטיס ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי.

- בחלק 11- הצאות צד שלישי סעיף 1(11)2)-"הזמנת מסמך מחוץ לארץ" בתעריפון העמלות ללקוחות יחידים ועסקים קטנים ישונה שם השירות למלל: "הזמנת מסמך מחוץ לארץ בכרטיס דיינרס", ובפרק 11- הצאות צד שלישי סעיף 1.1.21-11. "הזמנת מסמך מחוץ לארץ" בתעריפון העמלות ללקוחות עסקים גדולים תשונה הסיפא של "הזמנת מסמך מחוץ לארץ בכרטיס דיינרס".
- בנספח ה' לתעריפון לקוחות יחידים ועסקים קטנים - הטבות לפעילות בערוצים ישירים- יבוצעו השינויים הבאים:
  - בשירות "הנפקת כרטיס חליפי לאומי קארד - הנפקה רגילה-במקרה של אובדן או גניבה " ישונה שם השירות למלל: "הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה-במקרה של אובדן או גניבה - לאומי קארד".
  - יתווסף שירות- "נוכסות כרטיס חליפי- הנפקה רגילה-במקרה של אובדן או גניבה - ישראלכרט" ויתווספו סוגי ערוצים ישירים: אינטרנט וסלולר. מחיר 15 ש"ח ומחיר באמצעות פקיד: 30 ש"ח.
  - יתווסף שירות - "הפקה או הדפסה של מסמכים (דפי פירוט) המצויים במאגר הממוחשב של לאומי קארד" ויתווספו סוגי ערוצים ישירים: אינטרנט, סלולר ומענה קולי ממוחשב. מחיר-פטור מעמלה. מחיר באמצעות פקיד- 11 ש"ח.
  - יתווסף שירות - "הפקה או הדפסה של מסמכים (דפי פירוט) המצויים במאגר הממוחשב של ישראלכרט וכ.א.ל" ויתווספו סוגי ערוצים ישירים: אינטרנט, סלולר. מחיר-פטור מעמלה. מחיר באמצעות פקיד- 11 ש"ח.
  - הטבות שירות - "איתור מסמכים (דפי פירוט) מהמאגר של חברות כרטיסי האשראי המתפעלות". סוגי ערוצים ישירים: אינטרנט וסלולר. מחיר - פטור מעמלה. מחיר אצל פקיד- 15 ש"ח.

- בשירות "עמלת טעינה (לאומי קארד CASH) ישונה שם השירות למלל: "דמי טעינה (לגבי כרטיסי אשראי לאומי נטענים בלבד)".
- בתעריפון המצומצם-כרטיס אשראי לאומי קארד, יוחולו השינויים הבאים:
  - ישונה שם התעריפון מ"כרטיס אשראי לאומי קארד", ל" כרטיס אשראי לאומי".
  - בסעיף 1 כרטיסי אשראי-לאומי קארד, בשדה שירות יוחולו השינויים הבאים:
    - במקום המלל: "כרטיסי אשראי - לאומי קארד" יופיע המלל: "כרטיסי אשראי לאומי".
    - במקום המלל: "דמי כרטיס- בכרטיס מסוג: ויזה מקומי/נטען CASH CARD" יופיע המלל: " דמי כרטיס-בכרטיס מסוג: ויזה מקומי/קלאסי /נטען".
    - במקום המלל: "כל התעריפים המופיעים מטה הינם לידיעה בלבד. השירותים ניתנים על ידי חברות האשראי, והעמלות נקבעות ונגבות על ידהן. המידע המתפרסם כאן נתקבל מחברת האשראי ובאחריותה." יירשם המלל הבא: "השירותים הבאים ניתנים על ידי חברות האשראי, והעמלות נגבות על ידך".
- בסעיף 4- שירותים במטבע חוץ יתווסף שירות חדש: "משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע". מחיר העמלה - 19 ש"ח.
- בסעיף 6- שירותים נוספים בשדה שירות במקום המלל " כרטיסי אשראי" ירשם המלל " כרטיסי אשראי לאומי ".
- ה. הטבה 2 במקום המלל: "לאומי קארד CASH" יירשם המלל: "כרטיס נטען".
- הטבה 5 תשונה כדלקמן: במקום המלל "ללקוח המחזיק יותר משני כרטיסים המשויכים לאותו חשבון (למעט לעניין כרטיס FIRST וכרטיס FLY CARD),דמי הכרטיס ייגבו רב בגין שני הכרטיסים בעלי תעריף דמי הכרטיס הגבוה ביותר ושעבורם משולמים דמי כרטיס מלאים ללא הטבות כלשהן", יירשם המלל:
  - במקום המחזיק יותר משני כרטיסים המשויכים לאותו חשבון, ייגבו דמי כרטיס רק עבור שני הכרטיסים בעלי חיוב דמי הכרטיס הגבוהים ביותר בפועל. לגבי כרטיסים אלה תחושב הטבת ה- payback כאמור בהערה 1 לסעיף 6(א)1) בתעריפון המלא."
  - הטבה 6 תשונה כדלקמן: במקום המלל "שירותים מיוחדים-בהנפקה רגילה של כרטיס חליפי תינתן הנחה של 50% בביצוע באחרי האינטרנט ובאפליקציות של לאומי או של לאומי קארד. בפירעון מוקדם או מידי של עסקאות תינתן הנחה של 50% בביצוע באינטרנט של לאומי קארד או באפליקציה של לאומי קארד." יופיע המלל: "לעניין הטבות לפעילות בערוצים ישירים ראה נספח ה".
- במקום המלל בהטבה 7: "מידע-פטור בביצוע באינטרנט של לאומי קארד/מענה טלפוני ממוחשב של לאומי קארד".
- הטבה 8- יתעדכן בהתאמה מספר ההטבה ל -7.
- בהטבה 9 יבוצעו השינויים הבאים:
  - יתעדכן בהתאמה מספר ההטבה ל-8.
  - המלל הקיים יימחק, ובמקומו יופיע המלל הבא:

"הטבת Payback - החזר בגין מחזור עסקות בכרטיס אשראי (עבור עסקות שחיובו במועד חיוב קודם). הטבת Payback תינתן על בסיס מחזורי עסקות מלאים בלבד, כפי שיפורט להלן, הטבה זו תחושב ותינתן ביחס לכל כרטיס אשראי בנפרד. בחודש בו לא נגבית עמלת דמי כרטיס, לא תינתן הטבת Payback גם אם במועד חיוב קודם בוצעו עסקות בגובה מחזור עסקות המזכה בהטבה.

ההטבה הני"ל תינתן לפי סוג הכרטיס, כמפורט להלן:

לגבי כרטיס מסוג ויזה/מסטרוקארד מקומי/קלאסי: בגין מחזור עסקות בסכום של 3,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו 30% מדמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי; בגין מחזור עסקות בסכום של 5,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו מלוא דמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי; בגין מחזור עסקות בסכום של 10,000 ש"ח ומעלה במועד חיוב קודם, יוחזרו 30% מדמי הכרטיס שנגבו במועד החיוב הנוכחי.

הטבה מסוג Payback אינה תקפה לכרטיסים המשויכים ל"מסלול תעופה", למועדון יעודי ו/או לכרטיס מסוג DEBIT, כרטיסים נטענים, FIRST ו-FLYCARD.

במקרה של הטבה בדמי הכרטיס שהיא אישית/לקבוצות אוכלוסייה/ לפי הסדר כלשהו , תחול אותה הטבה, והטבת ה - Payback תחול רק במקרה של מחזור עסקות המזכות בפטור מלא.

לעניין זה, "מחזור עסקות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי.

"מחזור עסקות" אינו כולל משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה) וכן אינו כולל זיכויים. העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית חיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הטבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי, הטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי הבנק. מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, העברות כספיים לא תיחשבנה ב"מחזור עסקות".

מלקוח המחזיק יותר משני כרטיסים המשויכים לאותו חשבון, ייגבו דמי כרטיס רק עבור שני הכרטיסים בעלי חיוב דמי הכרטיס הגבוהים ביותר בפועל. לגבי כרטיסים אלה תחושב הטבת ה-payback כאמור לעיל.

ללאומי שמורה הסמומנת בכוכבית המתחילה בהסבר על אופן המרמה, תשונה באופן הבא: בכל מקום בו מופיע המלל "לאומי קארד", יופיע המלל- "במערכות חברת כרטיסי האשראי המתפעלת", וכן הסיפא של ההערה ישונה כדלקמן:

במקום המלל "העמלה תיגבה בעבור עסקות מט"ח אשר בוצעו בחו"ל בלבד ובתנאי שטבעת העסקה שונה ממטבע החיוב". יירשם המלל: "העמלה תיגבה גם בעבור עסקאות ומשיכות מט"ח בהן מטבע העסקה שונה ממטבע החיוב אותו בחר הלקוח".

#### הודעה על שינויים במסלולי האשראי

לתשומת לבך/לכבם, החל מיום 19 /2/1 יחול שינוי במסלולי האשראי המפורטים להלן:

- על מסלולי האשראי שלהלן: "30 פלוס" ו-"קרדיט", תחול ריבית מתקבעת (כהגדרתה להלן) שמועד קיבועה במועד קליטת השובר בחברת כרטיסי האשראי: "ריבית מתקבעת" הינה ריבית קבועה למשך תקופת האשראי, ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים במועד הקיבוע, בתוספת מרווח חיובי או שלילי.
- על מסלול האשראי "הלוואה" (הלוואה ברגע) תחול ריבית מתקבעת (בהגדרתה לעיל) שמועד קיבועה במועד קבלת האשראי. מספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 36 תשלומים.
- על מסלול האשראי "קרדיט עד 36 תשלומים" (קרדיט פלוס) תחול ריבית מתקבעת (כהגדרתה לעיל) שמועד קיבועה במועד קליטת השובר בחברת כרטיסי האשראי. ריבית זו תחול ביחס לכל תקופת האשראי.
- על מסלול האשראי "קרדיט חו"ל" תחול ריבית מתקבעת (כהגדרתה לעיל) שמועד קיבועה במועד קליטת השובר בחברת כרטיסי האשראי. מספר התשלומים המקסימאלי במסלול זה הינו 12 תשלומים.

## הודעה ללקוחות

לאומי

leumi

לפרטים: אתר לאומי www.leumi.co.il או באחד מסניפי לאומי