

בנק לאומי לישראל בע"מ
וחברות מוחזקות שלו

דבר י"ר הדירקטוריון

2015

דבר י"ר הדירקטוריון

קבוצת לאומי מסכמת את שנת 2015 ברוח נקי של 2,835 מיליון ש"ח ובתשואה רוח נקי של 10.3% על ההון העצמי. ספר המאזן, המונח לפניכם, מוגדר את סיפורה של שנה אינטנסיבית וגדושת עשייה. המספרים המופיעים בו מספרים סיפור. יותר מכל הם ממשמים הוכחה; הוכחה לכך, כי בזכות מדיניות עקבית, המבוססת על ראייה אסטרטגית ארוכת-טווח, ניתן להציג יעדים מאתגרים, אף לעמוד בהם. ראוי לציין כי הנהלת לאומי היטיבה לתרגם למשעים את האסטרטגייה שהתויה הדירקטוריון, ופועלנו בשנה החולפת יעד על כך: הכרזנו על הייערכותנו לקראות הקמת בנקאות דיגיטליית חדשה, ראשונה מסוגה בישראל, שתושקษ במהלך שנות 2016-2020; המשכנו ביישומה של תכנית התאגידות, אשר כלללה, בין היתר, את מיזוגו של בנק ערבי ישראלי לתוך לאומי, כמו גם את כינונו של מודל ארגוני חדש בחטיבת הבנקאית; במסגרת מדיניות צמצום הפעולות הבינלאומית שלנו בתחום הבנקאות הפרטיט, החלטנו על סגירתו של קו הפעולות בלוקסמבורג, וזאת מתוך מטרה להקטין את עיקרי המשאים לפעולות הליבה בישראל; הרחכנו את פעילותנו מול הסktor העסקי - **בדגש על עסקים קטנים ובינוניים** – מתוך תפיסה כי עידוד צמיחתם הינו חיוני לקיומו של משק ישראלי בריא.

לצדן של החלטות ניהוליות מושכלות, הצלחה של השנה האחרונה נזקפת, בראש וכראשונה, בזכות העובדים המסורים והמצטיינים של הקבוצה. ביוםיהם בהםם לא תמיד פופולרי להיות עובד בנק, העובדים שלנו הצליחו, בעבודה קשה ואיכותית, להוביל את הבנק להישגים יפים. העובדים הינם המוח והלב שלנו, והכבוד ההדדי שמתקיים בין הנהלה לבין העובדים הוא מופת לדרכו שבה צריכים להתנהל בארגון גדול ומשמעותי כמו שלנו.

בימים אלו נוקטים בכל הצעדים הנדרשים כדי לעמוד ביעדי ההון הראשוני כפי שנקבעו על ידי בנק ישראל. צעדים אלו מחייבים על יכולת הבנק להתמודד עם אתגרים מורכבים. המצוים ביוםים אלו בכל החזיות.

בראייה על הנעשה מסביבנו, נאמר כי בשנת 2015 עמדה בסימניהם של המשכם של שינויים רבים. הכלכלת העולמית נאמנה לתקפידה ההיסטורית כנייר הלকמוס של התהילה הגיאו-פוליטי, ממשיכה להתאפיין בחוסר יציבות: ברוב המדינות הורגשה האטה בקצביה, בדגש על סין, רוסיה ומדינות אמריקה הלטינית; מנגד, הינו עדים למגמת שיפור בפעולות הכלכלית בארה"ב, ובאיורופה אשר ממשיכות להחלים מהשפעותיו הרסניות של משבר 2008; מידת היציבות הפיננסית משתפרת בשוקים המפותחים תוך המשך האי ודאות, אולם הסיכון בשוקים המתוערים ממשיכים להתקיים. פנינו נשואות קדימה, אל עבר 2016, באופטימיות זהירה המלווה בחשש מסוים.

אצלנו, הנחונים מורים על צמיחה איטית; צמיחה זו משקפת את התרחבות הצריכה הפרטית מחד, אולם מעידה על חולשה בהשקעות וכיוצא מאידך. על מנת להסביר את ישראל למסלול הצמיחה, על הקברניטים "לחשב מסלול חדש" ולהידרש לביעות היסוד המרכזיות של הכלכלת המקומית, ובראשם השתלכותם של החרדים והערבים בשוק העבודה ובכלכלה הלאומית; טיפול בשיעור הנמוך של הפרוון במסק; חזוק הייזוא ועידוד ההשקעות מbijת ומבחן.

אין חולק על כך שהוא חיים בעיצומה של תקופה עתירת תמורה, אשר מציבה בפניינו אתגרים רבים: **המהפכה הטכנולוגית**, חסרת תקדים בהיקפה ובממדיה, משפיעה על כל היבט אפשרי בחיננו, ומצירה מהפכות אחרות שנייה את פני ההיסטוריה, דוגמת המהפכה התעשייתית. כולנו נדרשים להתאים את עצמנו למציאות חדשה, דיגיטלית, בה הכל נעשה *online*-*On*. התרומות הופכת לשפה יותר, אינטנסיבית יותר, והיא אינה מוגלה רחמנויות כלפי אלו המשתרכים אחריה. קבוצת לאומי, מצידה, אינה קופאת על השמרם, וכפי שצווין – אנו שמחים לומר כי ביוםים אלו אנו מניחים את התשתית לקראות השקתה של בנקאות דיגיטלית חדשה בישראל, אשר צפואה להתרחש במהלך שנות 2016-2020.

האתגרים הניצבים בפני הבנקים בישראל הינם גדולים ומורכבים. הרגולטור צפוי להכריז במהלך החודשים הקרובים על מספר רפורמות מרכזיות שיעיר תכליות המוצהרת הואה הגברת תחרות בשוק הבנקאי. תחרות הינה מרכיב מרכזי ומהותי לצמיחה של הכלכלה; אולם כל שינוי שייעשה, רצוי וראוי שייערך בידיוות ובצורה מושכלת, תוך ניהול שיח ענייני, מڪצועי ובלתי-מתללים בין הצדדים. לאלו המרננים על היעדר תחרות במערכת הבנקאית, נאמר כי השוק הבנקאי בישראל מתאפיין בתחרות עצה; יתרה מכך: שחקרים חדשים נכנסו למוץ'ם, והם רכיבים, מגוונים ומצוידים בטכנולוגיה חדשה – החל מוגפים מוסדיים גדולים, וכלה בחברות פיננס קטנות, צעירות ובעלות.

לצד זאת, חשוב לציין את הפעולות הענפה שמקים לאמון הציבור, בדגש על תחומיים, בדגש על פעילותם לקידום "דור המחר". בשנת 2015 השקנו כ-32 מיליון ש"ח בפעילויות לאמון הציבור, והפעלנו מערך מתנדבים המונה כ-4,000, עובדים מקרוב עובדי הקבוצה. עיקר גאונותנו הוא על שיתוף הפעולה עם עמותת "אחריי! – נוער מוביל שינוי", אשר הולך ומגדיל את היקפי פעילותו. השנה, הוקמה אגודה ידידים והוגדל תקציב הפעולות של העמותה. לתפישתנו, עשייה עסקית איננה שלמה ללא תרומה למרחב ולקהילה שבתוכם היא מתקיימת, וברוח זה נמשיך לפעול, כפי שנעשה בלאומי מאז היווסדו.

מוליר, המחזאי הזרפתני הנודע, אמר כי "כל שהיעד שאדם מציב לעצמו מאתגר יותר, כך גדל הסיפוק בהשגתו". שנת 2016 צפנתה בתוכה אתגרים רבים. מהירותי את עצמותיה של הקבוצה, המבוססת על עובדים מ מקצועיים, מסוריים ואיכותיים, אני סבור וכטווח כי נעמוד בישומו של האני מאמין' שלנו, והוא קיומה של בנקאות יוזמת וחדונית עברו לקוותינו.



דוד ברודסקי
יו"ר הדירקטוריון

28 בפברואר 2016