



## הצהרה בנושא אתיקה עסקית

תפיסת העולם של לאומי והנורמות שהקבוצה מחויבת להן צמחו והתפתחו מתוך ההכרה בתפקיד המשמעותי שיש לקבוצה בשימור המרקם הכלכלי והחברתי בישראל. ב-2005 הם נוסחו כמשנה סדורה וכתובה במסמך "דרך לאומי", הקוד האתי הראשון במערכת הבנקאות הישראלית, וב-2014 פורסמה הגרסה השנייה והמעודכנת שלו. בשנת 2020 הקוד האתי חודש, וכעת הוא מהווה קורת גג אחת בה לצד חוקים, ההנחיות הרגולטוריות והנהלים הפנימיים, נכתבו גם כללי התנהגות מעשיים וברורים להתנהלות בכל מעגלי ההתייחסות של הבנק, החוצה ופנימה. הכללים מתייחסים ללקוחות, לעובדים, לספקים, למשקיעים, לציבור, לחברה ולקהילה, בנושאים כגון שחיתות, עסקים פרטיים, התנהגות בלתי חוקית, התנהגות לא אתית, חוסר הוגנות כלפי לקוחות, שמירה על נכסים ושמירה על סודיות ופרטי לקוחות. הקוד האתי נכתב בשיתוף נציגים מכלל חטיבות הבנק, ואושר על ידי דירקטוריון הבנק והנהלתו.

הקוד האתי וההתנהגותי מבטא את רוח הארגון מיום היווסדו ואת החתירה המתמדת שלו לעמידה באמות-המידה הגבוהות ביותר של התנהלות ערכית, מוסרית ואחראית מול כל מחזיקי העניין: לקוחות, משקיעים, עובדים וספקים. במסמך מפורטים חזון הקבוצה וערכי הליבה שלה, מנוסח מתווה מעשי להתמודדות עם דילמות אתיות, ומוצעות דרכי התקשרות עם הממונים על הנושא. לאומי פועל בהתאם לערכים ולדרך שמגדיר המסמך, בעודה בוחנת כל העת את השינויים בסביבה החברתית והעסקית, מתגמשת על פיהם ומתווה לעצמה את כיווני הפעולה הרצויים ואת דרכי ההתנהגות הראויות לאורם.

הקוד האתי מחייב את כל העוסקים במלאכה בקבוצה ובשמה - חברי הדירקטוריון, הנהלת החברה והעובדים - והוא מוטמע בכל יחידות הבנק, בהתאם לאופי פעילותן.

לאומי פועל כדי לזהות מראש היתכנות מצבים של ניגודי עניינים ולמנוע את היווצרותם. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים, העובדים מונחים לפעול בהתאם לקוד האתי.

הממונה על האתיקה בקבוצה היא ראש חטיבת משאבי אנוש. אגף פיתוח ארגוני ולמידה בחטיבת משאבי אנוש אחראי לרענון, עדכון והטמעת הקוד האתי, וכן לקיום הדרכות, ניהול מוקדי פניות עובדים בנושא אתיקה וניהול האתר.

הנושא מנוהל באמצעות:

**ועדת אתיקה:** גוף חוצה ארגון המתכנס לאורך השנה בהתאם לצורך. נציגי האתיקה של יחידות הארגון בוחנים מעת

לעת את רלוונטיות הקוד האתי לאור המציאות העסקית המשתנה, דנים בסוגיות אתיקה כלליות העולות מן השטח, ומגבשים שיטות להטמעת הקוד האתי ביחידות השונות.

**הטמעת הקוד האתי בכל היחידות:** בלאומי מתקיימות מדי שנה פעולות חוצות-ארגון להטמעת אתיקה וערכי ליבה, כגון לומדות, שילוב הנושא במסרי הנהלות היחידות והארגון, ופעילויות מותאמות בחטיבות וביחידות. הנושא משולב גם בסקרים לעובדים ובתהליכי הערכת העובדים.

**שילוב בתכניות הדרכה:** נושא האתיקה משולב במסלולי ההכשרה ובימי האוריינטציה לעובדים חדשים בארגון.

**מוקדי האתיקה:** מוקדי האתיקה עומדים לרשות העובדים בטלפון או במייל, והעובדים מוזמנים לפנות, בעילום שם או בגלוי, לשם התייעצות בסוגיות אתיות. המוקד מחויב למענה מהיר, יעיל ומקצועי בפניות.

**Speak up:** ערוץ דיגיטאלי בנייד או במחשב המאפשר לכל עובד לדווח על חשש להפרת כללי האתיקה בגלוי או בעילום שם.

**מנגנונים להגנה על זהותם של מדווחים על פעילות חריגה:** לאומי רואה חשיבות רבה בקיומם של ערוצי דיווח אשר יעמדו לרשות עובדי הבנק בנושאים שונים, תוך קביעת מנגנונים להגנת זהותם של העובדים המדווחים. הבנק רואה בכל אחת ואחד מעובדיו, שותף לניהול התקין ובמסגרת זו מצפה כי כל פעולה חריגה תדווח מיידית על-ידי העובד. בלאומי קיימים מספר ערוצים אשר באמצעותם יכולים עובדי הבנק לדווח על כל פעילות חריגה.

המידע אודות דרכי הפנייה מפורסם לעובדים באתר הקוד האתי, תוך התחייבות כי כל פניה של עובד/ת הבנק לאחד מערוצים אלה, תטופל באופן אחיד, מהיר, יעיל ותוך מתן אפשרות לשמירה מוחלטת על חיסיון המדווח. הקוד מגדיר כי עובדים אשר יעלו חששות/דיווחו על הפרות בנושא שוחד ושחיתות, לא יפגעו במעמדם ו/או בתפקידם בבנק כתוצאה מהדיווח.

מידע בנושא הפעולות שמבצע לאומי בהקשר זה ניתן למצוא בדוח ובאתר אחריות תאגידית בכתובת

[https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate\\_responsibility/35988/](https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate_responsibility/35988/)