



# הצהרה בנושא בטיחות וביטחון עובדים

קבוצת לאומי מייחסת חשיבות רבה לשמירה על ביטחונם ובטיחותם של עובדיה ושל המבקרים במתקניה, ומשקיעה משאבים רבים ביצירת סביבה בטוחה עבורם.

## קידום של בטיחות וגהות העובדים

נושא הבטיחות מטופל ומבוקר בחברות הקבוצה באופן מקיף וקפדני, כדי לוודא באופן שוטף שהסביבה במתקני הקבוצה היא נטולת מפגעים פוטנציאליים ותומכת בפעילות הסדירה והיעילה של העובדים.

לאומי מחויב ליישום הסטנדרטים הגבוהים ביותר להבטחת בטיחות העובדים, ועומד בכל החוקים, התקנות ותקני החובה בתחומי הבטיחות והגהות בעבודה, לרבות תכנית לניהול הבטיחות. לאומי עומד גם בתקן ISO 18001 לבטיחות ובריאות בתעסוקה מטעם מכון התקנים הישראלי.

נושא הבטיחות בלאומי מנוהל באגף נדל"ן באמצעות מנגנונים מרכזיים לקידום ולהבטחה של בטיחות תעסוקתית, ובהם:

- **ועדת בטיחות:** ועדה המורכבת מנציגים של יחידות מקצועיות, מנציגי עובדים ומנציגי הנהלה. הוועדה מקיימת שמונה פגישות בשנה שבהן נדונים אירועים חריגים. חברי הוועדה מקבלים עדכונים על הפעילות השוטפת ועל פרויקטים מיוחדים שיש להם השפעה על בטיחות וגהות בעבודה. הוועדה כוללת נציגים מיחידות מקצועיות - מחציתם נציגי העובדים ומחציתם נציגי הנהלה. נושאי הבטיחות אינם כלולים בהסכם עם הוועד.
- **ביצוע סקרים ומבדקים ביחידות הבנק:** לאומי נוקט גישה פרו-אקטיבית וזהירה בכל הנוגע לבטיחות בסביבת העבודה: מבדקים וסקרים בטיחותיים מבוצעים באופן יזום ותדיר, והם כוללים בדיקת נוכחות של מזהמים, מפגעי ריח ועוד.
- **תחקור תאונות עבודה:** במקרה של תאונת עבודה, על העובד לדווח למנהלו הישיר ולמלא טופס מקוון. הפנייה מועברת לממונה הבטיחות, אשר מתחקר את התאונה בקבוצה ומדווח לגורמים הרלוונטיים לשם הפקת לקחים, ובמידת הצורך גם לשם תיקון המפגעים התחזוקתיים והתכנוניים. בנוסף, מופנה העובד לחטיבת משאבי אנוש על מנת למצות את זכויותיו. ענף הנדסה ובטיחות בלאומי מהווה כתובת לפניות וביורורים בכל הקשור לתאונות עבודה ובטיחות בעבודה.
- **מניעת מחלות תעסוקתיות:** הבנק מקפיד על מניעת מחלות תעסוקתיות, מבצע סקר סיכונים סביבה וגהות ומנטר סביבות חשופות. בתוך כך נכללים עובדי מרכז המזומנים והסליקה, החשופים לרעש ואבק מזיק. בנק לאומי

פועל לצמצום אפקט הרעש ושיפור מערכות האוורור ויניקת האבק, מספק ציודי מגן ומבוצעות הדרכות בטיחות שנתיות מותאמות.

- **הדרכות:** כלל עובדי הקבלן העובדים על פרויקט באתרי הבנק עובדים הדרכת בטיחות. כמו כן, מתקיימות הדרכות שנתיות לעובדים, ספקים וקבלנים בתחום הבינוי והתחזוקה הפעילים בחצרות הבנק וחשופים למפגעים סביבתיים

### **שמירה על ביטחון העובדים והלקוחות**

ענף ביטחון ובטיחות אש אמון על שמירת חיי עובדים, לקוחות, ספקים וכל המבקרים באתרי הבנק, ועל שמירת רכוש הקבוצה. הענף אחראי על:

- הפעלת מערכי ביטחון מקיפים, משולבים טכנולוגיות מתקדמות, להרתעה, שמירה, אבטחה, תיעוד, סיוע ומניעת אירועי ביטחון ושידור.
- מתן מענה הולם לתרחישי חירום שונים, ובכללם אירועי שוד ופריצה, בטיחות אש, היערכות לשעת חירום, רעידת אדמה ושריפה.
- העלאת מודעות העובדים לנושאי ביטחון והנחייתם באשר להתנהגות באירועי חירום ובאירועים פליליים, ובכלל זה פיתוח "ארגז כלים" לעובדים להתמודדות עם אלימות מילולית ופיזית של לקוחות, הפצת לומדה שנתית בנושא ביטחון ובטיחות וביצוע תרגילי פינוי.
- הקניית ידע לעובדי הסניפים כדי למנוע מקרי שוד, לסייע בהתמודדות עם אירועי שוד, למזער נזקים, בראש ובראשונה כדי לשמור ולהציל חיי אדם.

מידע בנושא הפעולות שמבצע לאומי בהקשר זה ניתן למצוא בדוח ובאתר אחריות תאגידית בכתובת

[https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate\\_responsibility/35988/](https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate_responsibility/35988/)