



הצהרה בנושא העסקת עובדים

קבוצת לאומי מעסיקה עובדים בארץ ובעולם ורואה אותם כגורם מרכזי בהצלחתה. הקבוצה מייחסת חשיבות רבה לרווחה, לשביעות הרצון ולהתפתחות המקצועית והאישית של עובדיה. בהתאם לתפיסה זו, הקבוצה פועלת לקידום ושמירה על שקיפות, הוגנות, שוויון הזדמנויות, גיוון תעסוקתי והימנעות מהעסקה פוגענית, מקרי הטרדה והתעמרות; על טיפוח מצוינות וחדשנות בקרב עובדיה, על שיתוף ושיח עם העובדים ועל דאגה לכריאתם ולרווחתם.

קבוצת לאומי מתנגדת לאפליה מכל סוג ואוסרת על התנהגות מפלה בתוך הארגון מכל נימוק שהוא. החלטות הקבוצה בכל הנוגע לעובדים ולמועמדים לעבודה, לקבלתם לעבודה ולקידומם נעשות על בסיס שיקולים ענייניים של ביצועים וכישורים וללא אפליה על בסיס גזע, צבע, דת, מין, נטייה מינית, מצב אישי, לאום, נכות או גיל. מעבר לכך, הקבוצה פועלת כדי לייצר הזדמנויות תעסוקה עבור עובדים מכל מוצא ודת ועבור עובדים עם מוגבלויות. בכל הנוגע להעסקת עובדים, קבוצת לאומי פועלת על פי חוק. הקבוצה אינה מעסיקה קטינים.

קבוצת לאומי פועלת בהוגנות ובשקיפות מלאה ביחס לתנאי ההעסקה של העובדים. תנאי השכר, בכל הדרגות, נקבעים על בסיס קריטריונים מקצועיים וענייניים ומעוגנים בהסכמי שכר. הקבוצה מתגמלת את עובדיה בצורה אובייקטיבית ותלוית ביצועים.

קבוצת לאומי שומרת על אחוז גבוה של נשים בכל הדרגים בבנק ועל שילובן בתפקידי מפתח. לאומי רואה בחומרה רבה תופעות כהטרדה מינית והתנכלות במקום העבודה ומייחס חשיבות רבה למניעתן. במטרה למנוע עבירות אלה ועל מנת ליצור סביבת עבודה הוגנת, מכובדת ונעימה, המקדמת שוויון וכבוד הדדי, מינה לאומי עורכת - דין בכירה לתפקיד אחראית על מניעת הטרדה מינית בבנק, אליה מוגשות תלונות בנושא הטרדה מינית.

בנק לאומי רואה בהתעמרות בעבודה, כנושא שאסור שיתרחש במקום עבודה בכלל ובבנק בפרט ונוקט בצעדים למנוע מקרים כאלה. במידה ואירועים כאלו מתרחשים, הבנק מטפל בהם בחומרה ודואג למנוע הישנות מקרים כאלה בעתיד.

בבנק קיים שיח פתוח ומכבד בין עובדים למנהלים ובין עובדים לעמיתיהם לעבודה, והאווירה בבנק פתוחה וסובלנית ואינה מאפשרת בדרך כלל הישנות מקרים כאלה.

עובד אשר מרגיש כי מתעמרים בו, יכול לפנות ולהתלונן במספר דרכים: פנייה לאחד מכמה ערוצי דיווח, בין בטלפון ובין במייל או במכתב, תוך הזדהות בשמו או בצורה אנונימית ולהתלונן על המקרה ועל הגורם המתעמר. ערוצי הדיווח הינם מוקד פניות הציבור והעובדים, פנייה למנהל מ"א של העובד, תוך עקיפת המנהל הישיר או

פניה לנציגות העובדים הקימת בבנק. נציגות העובדים הינה חזקה ומשמעותית ומוכרת לכל עובד בארגון. נציגות העובדים הינה בחלוקה גיאוגרפית וכל עובד יודע מיהו איש נציגות העובדים המטפל בו ויכול לפנות גם אליו ולהתלונן במקרה של התעמרות.

קבוצת לאומי מכירה בחשיבות באיזון בין הבית לעבודה ומאפשרת לעובדיה שילוב מוצלח בין בניית קריירה מקצועית לבין חיי המשפחה.

תנאי ההעסקה, בצד התרבות הארגונית בלאומי, מעניקים לכל עובדת ועובד סביבה תומכת שבמסגרתה הקבוצה מיישמת פרקטיקות שנועדו לתמוך באיזון זה.

קבוצת לאומי מאמינה כי מערכת יחסים הוגנת, שקופה ושיתופית עם נציגות העובדים תורמת לקידום העסקים של הבנק והקבוצה כפי שהיא תורמת לשביעות הרצון של העובדים. מאז הוקם לאומי, נציגות העובדים פועלת בשמם אל מול הנהלת הבנק; כל עובד יכול לפנות לנציגות העובדים בכל מועד ועניין ולהעלות בפניה את ענייניו. שינויים ארגוניים גדולים מבוצעים בתיאום ובהתייעצות עם נציגות העובדים.

יחסי העבודה בין הנהלת הבנק לבין העובדים המיוצגים מושתתים על מערכת הסכמים קיבוציים ועל הסכמות אחרות שנוצרו במשך השנים, לרבות הסכמות אד-הוק בין הנהלת הבנק לנציגות העובדים.

במסגרת תהליך בחינת האפקטיביות מועברים בלאומי סקרי לאומי Pulse. מדובר בסקרים קצרים וממוקדים המאפשרים לקבל תמונת מצב עדכנית, מהירה ורציפה באשר לתפיסות העובדים - לגבי היבטים מרכזיים של התרבות הארגונית, לגבי יישום החזון וערכי הליבה, תהליכים תרבותיים הנגזרים מתוכם, מנהיגות בלאומי ומחבורות העובדים. במטרה לקיים שיח פתוח עם העובדים ולאפשר להם להביע באזני ההנהלה את עמדותיהם, צרכיהם ורעיונותיהם, וכדי ללמוד את השטח ולהכיר את העובדים, הוקמו מנגנונים מובנים לשיח בין העובדים להנהלה.

בנק לאומי מאמין בחשיבות של גיוס הון אנושי מגוון, לאור זאת פועל לקידום העסקת עובדים מאוכלוסיות מגוונות בחברה הישראלית, ובכלל זה אנשים עם מוגבלות.

במסגרת מכלול פעולות הבנק בתחום קידום העסקת אנשים עם מוגבלות:

מתן קדימות לקו"ח של מועמדים מאוכלוסיות עם מוגבלות למשרות מסוימות. פניה למועמדים אלה נעשית טרום פניה למועמדים אחרים.

- ליווי אישי של מועמדים עם מוגבלות, ענף גיוס נותן יחס אישי וטיפול תוך רגישות רבה על מנת לתת למועמדים את התחושה הטובה ביותר בתהליך חיפוש העבודה ולשם הפיגת הלחץ והחששות שמביא עימו.
- הקלות במבחני המיון - תוספת זמן למבחני חשיבה, מתן פטור ממבחני מיון בעת הצורך.
- מתקיימים שיתופי פעולה עם גופים שונים המתמחים בתחום - הבנק מצוי בקשר שוטף עם מגוון עמותות וחברות השמה המסייעות בתחום התעסוקה לאנשים עם מוגבלות.
- התקיימו הדרכות למנהלים ועובדים בנושא גיון וסביבת עבודה רב תרבותית.

מידע בנושא הפעולות שמבצע לאומי בהקשר זה ניתן למצוא בדוח ובאתר אחריות תאגידית בכתובת

https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate_responsibility/35988/