



הצהרה בנושא השקעה בקהילה

קבוצת לאומי היא קבוצה בנקאית מובילה וככזו יש לה השפעה משמעותית וניכרת על המרקם החברתי, הכלכלי והסביבתי בישראל. הבנה זו הולידה את תפיסת העולם של הקבוצה ואת הנורמות שהיא מחויבת אליהן. מחויבות הקבוצה לקהילה היא עוגן חברתי וערכי שיש להמשיך ולטפח ולכן הקבוצה ועובדיה מחויבים לפעול לפיתוח החברה והכלכלה.

מעורבותה של קבוצת לאומי בקהילה מתבטאת בהשקעה מתמדת ולאורך שנים **בדור המחר**. החל מספטמבר 2019 החליט הדירקטוריון של לאומי להרחיב את המדיניות החברתית גם לדור השלישי, מדיניות שתקרא להלן **"מדור לדור"** וכן לקשר ביניהם.

דור המחר - הקבוצה מתמקדת בקידום החינוך, היזמות והמנהיגות בקרב בני נוער וצעירים מהפריפריה הגיאוגרפית והחברתית, בפעילות לצמצום הפערים ובקידום שוויון ההזדמנויות, ועושה זאת באמצעות מתן תרומות וחסויות כספיות, פעילויות התנדבות עובדים וגם באמצעות עמותת "קרן המאה". הקבוצה מקיימת שיתופי פעולה מתמשכים עם ארגונים חברתיים, אשר באמצעות שיח רציף עימם היא למדה על צרכי הקהילה ומגבשת מענה לצרכים אלה.

הדור השלישי - ההשקעה בגיל השלישי באה לידי ביטוי בהשקעת משאבים המופנים לטיפול באוכלוסייה זו, הן בהנגשת השירותים הבנקאיים והתאמתם, והן בגידול בתרומות והתנדבות עובדים תוך התמקדות בנושאים של הפגת בדידות בקרב הגיל השלישי, בעזרה במעבר הגשר הדיגיטלי שמקשה עליהם בכל התחומים ובעיקר בתחום הבנקאי, ותמיכה בפתרונות לביטחון התזונתי של אוכלוסייה זו.

קבוצת לאומי מביאה לידי ביטוי את חזונה בתחום ההשקעה בקהילה במספר אפיקים מרכזיים:

- **תרומות וחסויות חברתיות:** מוענקות לעמותות ולארגונים המקדמים מגוון מטרות חברתיות וקהילתיות. חברי ועדות התרומות והחסויות ממונים לתפקיד על ידי המנכ"ל הראשי, ודנים בבקשות לתמיכה בקפדנות וביסודיות בהתאם למדיניות החברתית שאושרה ברמת הדירקטוריון ובהתאם לקריטריונים מוגדרים*. ועדת התרומות מנהלת בענף בכיר לאחריות תאגידית והתנדבות עובדים בחטיבת משאבי אנוש. ועדת החסויות מנהלת באגף השיווק. אפיק התרומות והחסויות החברתיות כולל את פעילות עמותת "קרן המאה למען דור המחר", כפי שיפורט בהמשך. הקבוצה אינה מעניקה תרומות המיועדות למפלגות או לקידום מטרות פוליטיות.

*לרבות חסויות לכנסים לצורך העשרת הקהילה

- **התנדבות עובדים:** פעולות ההתנדבות של עובדי הקבוצה מתבצעות בשיתוף פעולה עם עמותות חברתיות, יחידות רווחה ברשויות המקומיות ומסגרות חינוכיות, ומתמקדות כאמור, בפעילות למען דור המחר והגיל השלישי.

- **שילוב של פתרונות בנקאיים לאוכלוסיות במיקוד** - ליווי והטמעה של צרכי האוכלוסיות בקווי העסקים הרלוונטיים ואיתור פתרונות להשפעה חיובית על אוכלוסיות במדיניות החברתית

קרן המאה למען דור המחר - לאומי אחרי ("קרן המאה")

חלק ניכר מההשקעה של קבוצת לאומי בקהילה נעשה באמצעות ("קרן המאה"). קרן המאה היא עמותה רשומה, המפעילה תכניות חינוכיות לקידום בני נוער וצעירים בכל רחבי הארץ. העמותה ממומנת כולה מתרומות של קבוצת לאומי, ומנהלת בידי ועד המורכב מבכירים בקבוצה. בראש העמותה עומדת ראש חטיבת משאבי אנוש בלאומי. עבודת המטה של העמותה מרוכזת בענף בכיר לאחריות תאגידית והתנדבות עובדים בחטיבת משאבי אנוש. העמותה מקדמת שלושה תחומים עיקריים:

- פיתוח מנהיגות וקידום החינוך לערכים ולמעורבות חברתית
- העלאת מספר הזכאים לתעודת בגרות והנגשת ההשכלה האקדמית לבני הנוער
- העלאת מספר המתגייסים לשירות איכותי בצה"ל

התכניות מתקיימות בכל רחבי הארץ, בקרב מגזרים שונים, ובשיתוף פעולה ארוך טווח עם עמותות חברתיות כמו ארגון "אחרי!". נוסף על התרומות המוענקות באמצעות "קרן המאה", מעבירה קבוצת לאומי תרומות באמצעות ועדת תרומות, וחסייות חברתיות באמצעות ועדת החסויות.

התנדבות עובדים

חלק מרכזי מתפיסת האחריות כלפי הקהילה של הקבוצה בא לידי ביטוי במעורבות החברתית של עובדיה, שרואים בה שליחות של ממש ומשקיעים בה מזמנם ומכישוריהם.

העקרונות המנחים את התנדבות העובדים בלאומי:

- תפיסה של שותפות קהילתית ארוכת-טווח ומשמעותית ותיאום בין יכולות המתנדבים לצורכי הקהילה.
- פעילות התנדבותית מגוונת, המשתנה בהיקפה ובאופייה, בהתאם למיומנויות המתנדבים ולצורכי הקהילה.
- מעורבות של המתנדבים בבנייה של תהליך ההתנדבות וכפועל יוצא מכך - חיזוק מחויבותם.
- פעילות בקרב הקהילה המקומית במיקוד של מדיניות "מדור לדור" נוער וצעירים והגיל השלישי.

פעולות ההתנדבות של עובדי הקבוצה כוללת:

העשרה ערכית וחברתית וחינוך פיננסי: פעילויות ערכיות ומוראליות, הרצאות וחניכה אישית במסגרות כגון מועדוניות, גני ילדים, בתי ספר, קבוצות נוער, פנימיות ובתי חולים.

שיפור הישגים לימודיים: עזרה בשיעורי בית, הכנה לבגרות, חניכה והרצאות.

שיפור בתנאי מחייה: צביעה ושיפוץ, תרומת ציוד וחלוקת מזון ובכלל זה פרוייקט קמחא דפסחא לקראת חגי הפסח, הרמדאן, הפסחא ונבי שועייב.

תמיכה בגיל השלישי: חלוקת מזון וחבילות סיוע בחורף, הפגת בדידות טלפונית, ביקורים ביתיים בחגים וימי הולדת, פעילות במועדוני קשישים.

תחומים נוספים: קטיף ומיון מזון, פעילויות עם בעלי מוגבלויות, ניקוי חופים, העצמת נשים, אתיופים, חברה ערבית ועוד.

ניהול ההתנדבות בלאומי

פעילות ההתנדבות בלאומי מנהלת בענף בכיר לאחריות תאגידית והתנדבות עובדים בחטיבת משאבי אנוש. הענף אחראי על יצירת קשר עם שותפים חברתיים, ייזום פרויקטים גדולים ברמה ארצית, תכלול הפעילות ותמיכה במתנדבים. העשייה בשטח מופעלת על ידי רשת של מובילים חברתיים הפרושה בכל רחבי הארץ, ובה כ-30 מובילים חברתיים חטיבתיים וכ-300 מובילים בכל יחידות הבנק בכל רחבי הארץ.

לרשות המובילים עומד תקציב תומך התנדבות, כלים טכנולוגיים לקידום נהול ומעקב אחר הפעילות, כגון; אתר ניהול ידע ורעיונות לפעילויות, טפסים מקוונים ומערכת לדיווח שעות ופעילות ההתנדבות. המובילים החברתיים אחראיים על איתור צורכי התנדבות מקומיים, יצירת ושימור קשר עם שותפים חברתיים בקהילה, ניהול תקציב ההתנדבות היחידתי והוצאה לפועל של תכנית הפעילות. פעילויות הוקרה למובילים ולמתנדבים מבוצעות ברמה חטיבתית ויחידתית ואף ברמת כלל הבנק. רוב שעות התנדבות העובדים הן על חשבון זמנם הפרטי של העובדים, מחוץ לשעות העבודה.

מידע בנושא הפעולות שמבצע לאומי בהקשר זה ניתן למצוא בדוח ובאתר אחריות תאגידית בכתובת

https://www.leumi.co.il/Lobby/corporate_responsibility/35988/