

תנאי בנקאות בתקשורת – משלוח הודעות בנושא משכנתאות באמצעות דוא"ל

לכבוד

בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק")

אנו מבקשים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת שהבנק יאפשר מפעם לפעם, ובכלל זאת באמצעות ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית, פקסימיליה, אינטרנט (לרבות אתרי אינטרנט, אפליקציות, דואר אלקטרוני, תוכנות למסרים מיידיים ותוכנות הכוללות שיחות וידאו כגון SKYPE זום ועוד), ("ערוצי בנקאות תקשורת").

השירותים עשויים לכלול בין היתר: קבלת ומסירת מידע, ריכוז מידע, ביצוע פעולות ובכלל זאת פעולות לטובת צד ג'.

במסגרת זאת, ועל פי בקשתנו, הבנק יעביר אלינו באמצעות הודעת דוא"ל, מסמכים שונים הקשורים במשכנתא שנטלנו מן הבנק, ובכלל זאת: שטר המשכנתא, טופס רישום הערת אזהרה, מכתב כוונות, כתב התחייבות לרישום משכנתא וכיו"ב לשימוש.

סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

1. השימוש בערוצי בנקאות בתקשורת, חושף את המשתמש לסיכונים הטבעיים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות, ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות, הונאות מקוונות, גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האתר ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האתר וכיוצ"ב, כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוחות ערוץ פעולה חליפי). הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוחות להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.
2. בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על הלקוחות להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. הלקוחות מתחייבים לשמור על אמצעי אבטחת המידע בסודיות מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והלקוחות ערים לחשיבות שמירתם.
3. הלקוחות מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם להוראות כל דין והנחיות אבטחת מידע ולא לעשות שימוש לרעה במערכות ו/או בערוצים ו/או בשירותים הניתנים באמצעותם.
4. **הנחיות נוספות לפעילות בערוץ דואר אלקטרוני ("דוא"ל")**

- בשימוש בדוא"ל ללא הצפנה, קיימים סיכונים מיוחדים, המאפיינים אמצעי זה, לרבות, פריצה, התחזות והונאות אחרות. לכן, בשימוש בערוץ זה נדרש להימנע מחשיפת פרטים אישיים ו/או פרטים רגישים אחרים לרבות אודות החשבון.
- הדוא"ל מועבר לטיפול בהתאם לשעות הפעילות של הבנק, ולכן ההתכתבות בערוץ זה אינה מיועדת לצרכים דחופים.
- לתשומת ליבך, לאומי אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל /מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות. אם קיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים ויש לדווח מיידית למרכז בנקאות בטלפון 03-9544333 ו/או לתיבת מייל abuse@bll.co.il

5. הנחיות נוספות לשימוש במכשירים ניידים

- מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד / תבנית / טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.
 - מומלץ להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.
6. אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל תקלה ו/או אירוע חריג בקשר עם השימוש בערוצים או במערכות הבנקאות בתקשורת ו/או אודות השירותים.
7. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק את היקף הערוצים או השירותים בהודעה בת 14 ימים מראש.
8. אם הננו לקוחות לאומי, ידוע לנו כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת ומהתנאים הכלליים לניהול חשבונות.

מידע נוסף בנושא אבטחת מידע והנחיות נוספות, ניתן למצוא בדף אבטחת מידע באתר האינטרנט של הבנק

www.leumi.co.il/