



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד בנק לאומי לישראל (להלן: "הבנק")

**תנאים כלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת בהתייחס למערך המשכנתאות**

שם משפחה	שם פרטי	סוג זיהוי	מס' זהות/דרכון
----------	---------	-----------	----------------

אנו הלווים שפרטיהם רשומים לעיל ("הלווים"), מבקשים בזה לקבל ממערך המשכנתאות בבנק ו/או מכל יחידה בבנק לאומי שתעסוק בעתיד בתחום הלוואות לדירור בו עוסק כיום מערך המשכנתאות (לעיל ולהלן: "מערך המשכנתאות") שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת המאפשרות יצירת קשר בין הלווים למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו ("מחשבי הבנק"), לרבות באמצעות ערוצי אינטרנט, ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית ועמדות אוטומטיות לשירות עצמי וכיו"ב ("מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות" או "ערוצי השירות").

הצטרפות הלווים לשירותים ו/או לערוצי השירות תעשה באופן שיאפשר הבנק. בנוסף, ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE ("מערכות צד ג'") עשויים להיות כפופים להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלווים לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות הלווים על פי תנאי כתב זה.

אם יאשר הבנק את הצטרפות הלווים לשירותי בנקאות בתקשורת יינתנו להם השירותים בכפוף לתנאים כדלקמן:

**1. השירותים**

1.1. השירותים עשויים לכלול - עפ"י סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או ריכוז מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות בחשבונות ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לפעולות לטובת צדדי ג' בבנק ו/או בבנקים אחרים ו/או מתן תמיכה טכנית ו/או שירותים ו/או פעולות אחרות מכל סוג כפי שיאפשר הבנק מעת לעת.

**2. הגדרות**

בכתב זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בידיים:

- 2.1. "הבנק" - כהגדרתו לעיל, לרבות מי מטעמו, "החשבונות" - כל חשבון/ות משכנתא קיים/ים ו/או נוסף/ים ו/או בקשה/ות להקצאת מסגרת אשראי, בין שאנו הח"מ לווים / מבקשים בהם, בין לבד ובין אם אחרים, והכל במערך המשכנתאות, אשר יצורפו למערכת הרלוונטית.
- 2.2. "המכשיר" או "האמצעי" - מחשב, מכשיר טלפון סלולרי, ציוד התקשורת, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, אמצעים, חומרה ותוכנה או כל חלק מהם, שבשימוש הלווים לצורך השירותים וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.
- 2.3. "ציוד הבנק" - מכשיר אשר יימסר ללקוחות על ידי הבנק.
- 2.4. "מתן הוראות" - מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, שירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.
- 2.5. "העברת בקשות" - שימוש במערכות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

**3. קבלת השירותים**

- 3.1. הלווים יהיו רשאים לבצע את הפעולות אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות המערכות אליהן הצטרפו הלווים, על פי השירותים ובחשבונות- אותם בחרו.
  - 3.2. הלווים מתחייבים ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן. קבלת השירותים על ידי הלווים תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו ללווים מפעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, על לווים המשתמשים במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.
  - 3.3. ביצוע כל פעולה במסגרת השירותים יהיה בכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותו/ם סוגי חשבון/ות, תחומי פעילות ואותה פעולה, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות לביצוע הפעולה ע"י הלווים באמצעות המערכות (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות - כפי שיהיו במועד בו יבצע הבנק את הפעולה, אם ישארה) כאילו התבצעו בסניף הבנק. הלווים מסכימים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליהם ויחייבו אותם, ויראו את הלווים כמי שחתמו על הטפסים בנוסח המקובל בבנק באותה עת לצורך ביצוע אותה פעולה.
  - 3.4. מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או אחרת, הצגת כל המסמכים הדרושים לביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו, לרבות בשל סכום הפעולה, מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפוניות, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק אותה הוראה הלווים מסכימים כי הבנק יהיה רשאי - אך לא חייב - לבצע את הפעולה, אף אם לא יהיו קיימים בטחונות מתאימים בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה/בקשה לביצוע פעולה כלשהי, יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלווים.
  - 3.5. הבנק יהיה רשאי לסרב לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שבהינה קיימות ביום בו אמורה הפעולה להתבצע.
  - 3.6. בכל מקרה שהבנק יאפשר ביצוע פעולה כלשהי מתוך הנחה שהלווים חתומים על מסמך/טופס יסודי או כללי, אשר לפי הנהוג בבנק יש לחתום עליו לפני מתן הוראה/העברת בקשה בכתב ולאחר מכן יתברר לבנק כי הלווים אינם חתומים כאמור; וכן בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה/בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלווים פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה/בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה/בקשה בקירוב.
  - 3.7. "אי בהירות" לצורך סעיף 3.6 זה - בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה/בקשה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה/בקשה.
- 3.7. הלווים נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבוניהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומסים על פי כל דין.

#### 4. סופיות הוראה/בקשה

4.1 פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.

4.2 בקשות לביצוע פעולות המועברות באמצעות המערכות ניתנות לביטול באותן מערכות המאפשרות זאת, כל עוד לא אושרו על ידי הבנק.

#### 5. הגבלת סכומים

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה בודדת באמצעות המערכות ו/או תקרת סכום יומית / חודשית / אחרת עליה יחליט הבנק (להלן - "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוע על פי תנאי כתב זה. הלווים מתחייבים לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלווים.

#### 6. תנאים נוספים החלים על ביצוע כל פעולה

6.1 הלווים מתחייבים להמציא לבנק את כל המסמכים והאישורים כנדרש על פי כל דין, לצורך ביצוע כל פעולה לגביה נתנו הוראה או העבירו בקשה לביצוע.

#### 7. מועדי קבלת השירותים

7.1 הפעולות אשר ניתנו הוראות/הועברו בקשות לביצוען באמצעות המערכות, אם יבוצעו, יקבלו את ערך יום העסקים (במט"י או במט"ח, לפי העניין) לפי הנחיות הבנק.

7.2 על הלווים מוטלת החובה לוודא מהו המועד בו תבוצע בקשה המועברת באמצעות המערכות.

#### 8. תוקף ההוראות

8.1 בנוסף לאמור בסעיף 17.3 להלן, מובהר כי בחירה על ידי הלווים בערוץ, שירות או פעולה מסוימים באיזה ממסכי המערכות ו/או שידור על ידי הלווים של מסר שיש לו זיהוי ופורמט מסוימים, כפי שרשמו במחשבי הבנק, מהווים הוכחה לכאורה לגבי בחירת סוג הערוץ, השירות או הפעולה ו/או שידור המסר.

#### 9. מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות ומידע המשודר באמצעות המערכות

9.1 למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.

9.2 לאחר כל העברת בקשה, על הלווים לוודא את ביצועה או אי ביצועה.

9.3 ערוצי השירות ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח, הצגה ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי יתרות, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי (לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומת כלליים ו/או אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים) וכיו"ב, שיוצגו, יימסרו ו/או יישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו (בכתב זה, יחד ולחוד - "המידע").

9.4 המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.

9.5 המידע הנמסר בערוצי ההתקשרות נמסר באופן תמציתי בלבד ואף עשוי להיות מידע חלקי בלבד, בין היתר בשל הנפח המוגבל של ערוצי ההתקשרות. לקבלת מלוא המידע יש לפנות לבנק.

9.6 בנוסף, מודגש כי, בין היתר:

9.7 נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.

9.8 המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "As Is", למען נוחות הלווים ולשימוש האישי. בין היתר על הלווים להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים.

9.9 המידע עשוי להתייחס לשירותים ומוצרים המוצעים לזמן מוגבל ובכמות מוגבלת. המידע אינו כולל את כל התנאים המחייבים לגבי השירותים והמוצרים ואף אינו משקף את מכלול השירותים והמוצרים הקיימים בבנק.

#### 10. סיכונים אחריות ואמצעי אבטחת מידע

10.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכדו'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק, לאפליקציות, או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות ו/או איזה משירותיהן (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלווים ערוץ פעולה חלופי) וכיוצ"ב. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלווים להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

10.2 בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על הלווים להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. הלווים מתחייבים לשמור קודים/מספרי מניו/סיסמאות (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) PIN / מפתחות פרטיים וכיו"ב, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים וכן אמצעים פיסיים אחרים המשמשים להזדהות ו/או אבטחת מידע במערכות (להלן - "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אם הלווים פועלים במערכות באמצעות מורשים מטעם הרשומים בבנק (להלן בכתב זה - "המורשים"), אזי הלווים מתחייבים להביא את תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שכל אחד מהלווים ומהמורשים ינהגו באופן המפורט בכתב זה. ככל שהלווים יקבלו אמצעי אבטחת מידע עבור המורשים, הלווים מתחייבים למסור מידית לידי כל מורשה את אמצעי אבטחת המידע שלו כשהם סגורים ושולמים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והלווים ערים לחשיבות שמירתם על ידי כל אחד מהם ומהמורשים באופן אישי, הואיל והם משמשים באופן בלעדי לזיהויים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במכשיר או בצמוד אליו. הלווים והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיו"ב הנקבעים על ידי הלווים והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

- 10.3. מודגש כי המידע עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן על הלווים והמורשים לשמור עליהם ברשותם הבלעדית.
- 10.4. הלווים מסכימים ומתחייבים כדלקמן:
- 10.4.1. לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, spam, וירוסים, תוכנות מפגעות וכיו"ב, נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים;
- 10.4.2. לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים בלתי מורשים ו/או חבלה במכשיר, באמצעי אבטחת המידע, או בציוד הבנק;
- 10.4.3. הלווים יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.
- 10.4.4. להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי השירות והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.
- 10.4.5. לא לעשות שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה.
- 10.5. אין בהצגת הסיכונים כמפורט בכתב זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים.
11. האמצעים המשמשים לקבלת השירותים
- 11.1. הלווים מתחייבים לוודא כי האמצעים המשמשים אותם לקבלת השירותים (כגון מחשבים ניידים או ניידים, אמצעים סולאריים וכיו"ב) מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירות המבוקש.
- 11.2. לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS), כפופה קבלת השירות לכך שהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ימצאו בטווח הקליטה והשידור ולשאר מגבלות ערוץ השירות הרלבנטי ובכלל זה זמינותו, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסולאריים, ספקי האינטרנט וכיו"ב). מבלי לגרוע מהאמור, הלווים מסכימים להעברת המידע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.
12. הודעה על תקלות ואירועים חריגים
- 12.1. הלווים יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אבדן / גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבוניתיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונית המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.
- 12.2. ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלווים לסניפי הבנק ו/או לערוצי שירות אחרים עליהם הם מנויים (כפוף לשעות הפעילות).
13. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר
- 13.1. האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלווים בלבד.
- 13.2. לגבי ציוד הבנק הלווים מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:
- 13.2.1. הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוחות תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלווים מתחייבים שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש ו/או לטפל בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב. הלווים מתחייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.
- 13.2.2. הלווים מתחייבים להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.
- 13.2.3. במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי על-פי סעיף 16 להלן, יהיה על הלווים להחזיר את ציוד הבנק לבנק, תוך 14 יום מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלווים ישמידו את כל עותקי התוכנה שברשותם. לא הוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או הוחזר כשאינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלווים לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג לכך בבנק והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלווים בסכום הנ"ל.
14. תוכנת המערכות
- 14.1. מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה, ו/או תפוח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.
- 14.2. הלווים מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתמסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיהם וכל מי מטעמם.
- 14.3. הלווים מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.
15. מוקדי תמיכה
- הבנק עשוי להפעיל, לפי שיקול דעתו, מוקדים ייעודיים לצורך מתן תמיכה בקשר עם השירותים ללווים המנויים על השירותים ולמורשים.
16. שינוי חסימת / הפסקת השירותים
- 16.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים ללווים ו/או למורשים באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.
- 16.2. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את היקף הערוצים ו/או השירותים לפי שיקול דעתו ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדים שלישיים, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.2.1. בכל מקרה שיוודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 12 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

- 16.2.2. בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.
- 16.2.3. בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזו מהמערכות.
- 16.2.4. בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלווים או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללווים, לפרעון מיידי.
- 16.2.5. בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.
- 16.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.
- 16.4. הלווים יהיו רשאים להודיע למערך המשכנתאות בכל עת על רצונם להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, לרבות באמצעות המערכות המאפשרות זאת.
17. רישומי הבנק ושמירתם
- 17.1. האמור בסעיף 17 זה הינו בנוסף לאמור בהסכם משכנתא מסגרת משכון וערבות.
- 17.2. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים לרישומי פעולות ו-60 יום לרישומי שאליות. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) את התקשוריות הלווים באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הני"ל חלק מרישומי הבנק.
- 17.3. כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללווים ו/או לתיבת הדואר האלקטרונית שלהם - ישמשו כראייה לכאורה לקיומה של פניה כאמור ולתוכנה.
- 17.4. במקרה של סתירה בין הנתונים המצויים במחשב הבנק לבין הנתונים המצויים במחשב הלווים, או במחשב צד שלישי כלשהו, יקבעו הנתונים המופיעים במחשב הבנק.
18. שונות
- 18.1. הוראות הסכם משכנתא מסגרת משכון וערבות וכל מסמך אחר שחתמו הלווים למערך המשכנתאות, יחולו גם על האמור בכתב זה ועל השירותים ובלבד שאין בהם כדי לגרוע מהאמור בכתב זה.
- 18.2. כל אזכור של הלווים בכתב זה, ייחשב כמתייחס הן ללווים ביחד והן לאחדים מהלווים והן לכל אחד מהלווים לחוד; כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלווים על פי כתב זה, תיחשב כמוקנית לבנק, הן כלפי הלווים ביחד, הן כלפי אחדים מהלווים והן כלפי כל אחד מהם לחוד. כל התחייבות והצהרה של הלווים, תחייב הן את כל הלווים ביחד והן כל אחד מהם לחוד.

ולראיה באו הלווים על החתום:

תאריך	שם + חתימה	תאריך	שם + חתימה	תאריך	שם + חתימה
-------	------------	-------	------------	-------	------------