

תנאי שימוש – פעילות מרחוק של יורשים ויורשים פוטנציאליים

לגבי חשבון עזבון

תאריך _____

לכבוד

בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק")

פרטי המנוח	
שם:	מספר מזהה:

פרטי היורש / היורש הפוטנציאלי	
שם:	מספר מזהה:
כתובת לקבלת דברי דאר מהבנק:	
טלפון נייד:	
דוא"ל:	
פקס:	

פרטי היורש / היורש הפוטנציאלי	
שם:	מספר מזהה:
כתובת לקבלת דברי דואר מהבנק:	
טלפון נייד:	
דוא"ל:	
פקס:	

אנו היורשים/היורשים הפוטנציאליים ("היורשים") בחשבון/ות עזבון ע"ש המנוח בבנק ("חשבון העזבון"), מבקשים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת שהבנק יאפשר מפעם לפעם, ובכלל זאת באמצעות ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית, פקסימיליה, אינטרנט (לרבות אתרי אינטרנט, אפליקציות, דואר אלקטרוני, תוכנות למסרים מידיים ותוכנות הכוללות שיחות וידאו כגון SKYPE, זום ועוד) ("ערוצי בנקאות תקשורת").

השירותים עשויים לכלול בין היתר: קבלת ומסירת מידע, ריכוז מידע, ביצוע פעולות ובכלל זאת פעולות לטובת צד ג', בקשר עם חשבון העזבון.

במסגרת זאת ידוע לנו כי הבנק יעביר אלינו ואנו נעביר לבנק בערוצי הבנקאות בתקשורת, מידע ומסמכים שונים לטובת קבלת ומסירת מידע אודות חשבון העזבון וכן קבלת ומסירת הוראות לגבי חשבון העזבון, לרבות העברת כספים והכל בנוסחים שסוכמו עמנו ותוך שימוש בערוץ/י בנקאות בתקשורת שהוסכם ו/או יוסכם/ו בינו לבנק (לרבות פרטי ההתקשרות שמסרנו לעיל ו/או שנמסור בעתיד).

סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

1. השימוש בערוצי בנקאות בתקשורת, חושף את המשתמש לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות, ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות, הונאות מקוונות, גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האתר ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האתר וכיוצ"ב, כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות היורשים ערוץ פעולה חליפי. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על היורשים להקפיד על אבטחת המידע כמפורט להלן.

2. בכל שימוש במערכות ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על היורשים להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. היורשים מתחייבים לשמור על אמצעי אבטחת המידע בסודיות

מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגשים לאחרים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והיורשים ערים לחשיבות שמירתם.

3. היורשים מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם להוראות כל דין והנחיות אבטחת מידע ולא לעשות שימוש לרעה במערכות ו/או בערוצים ו/או בשירותים הניתנים באמצעותם.

4. ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק ("מערכות צד שלישי") עשויים להיות כפופים להסכמים, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות שהבנק אינו צד להם, בין היורשים לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהאמור בכתב זה. היורשים מאשרים כי שימוש על ידם במערכות צד שלישי ייחשב כהסכמה לכל ההסכמים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

5. הנחיות נוספות לפעילות בערוץ הדוא"ל

- בשימוש בדואר אלקטרוני ללא הצפנה, קיימים סיכונים מיוחדים, המאפיינים אמצעי זה, לרבות, פריצה, התחזות והונאות אחרות. לכן, בשימוש בערוץ זה נדרש להימנע מחשיפת פרטים אישיים ו/או פרטים רגישים אחרים לרבות אודות החשבון.

- הדוא"ל מועבר לטיפול בנקאי בהתאם לשעות הפעילות של הבנק, ולכן ההתכתבות בערוץ זה אינה מיועדת לצרכים דחופים.

- לתשומת ליבך, לאומי אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל /מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות. אם קיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים ויש לדווח מיידית **למרכז בנקאות**

בטלפון 03-9544333 ו/או לתיבת מייל abuse@bll.co.il

6. הנחיות נוספות לשימוש במכשירים ניידים

- מומלץ לנעול את המכשיר כשאנו בשימוש ע"י קוד / תבנית / טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.

- מומלץ להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.

7. מובהר כי הבנק ינהל רישום ממוכן של פעילותנו, לרבות הקלטה (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) ותייעוד של ההתקשרות עם היורשים, וישמור את המידע למשך פרקי זמן עליהם יחליט. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

8. אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מידי על כל תקלה ו/או אירוע חריג בקשר עם השימוש בערוצים או במערכות הבנקאות בתקשורת ו/או אודות השירותים.

9. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק את היקף הערוצים או השירותים בהודעה בת 14 ימים מראש.

פרטיות ושימוש במידע

10. לצורך מתן השירותים, הבנק יהיה רשאי לאסוף ולעבד פרטים אודות פעילות היורשים, שימושם בשירותי הבנק השונים ובערוצים ובמערכות בנקאות בתקשורת.

11. היורשים נדרשים ו/או יידרשו למסור לבנק מפעם לפעם פרטים שונים, כאשר מסירת חלק מהם נדרשת על פי דין ומסירת פרטים אחרים הינה מרצונם ובהסכמתם ונדרשת בקשר עם פעילותם ועם קבלת השירותים.

12. המידע והפרטים דרושים לבנק לצורך מילוי חובותיו על-פי כל דין; בקשר עם מתן השירותים; קבלת החלטות, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקרניים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון המידע.

13. הפרטים והנתונים שיימסרו לבנק יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל הבנק, המוחזקים על-ידי הבנק או עבורו בארץ ובחו"ל. הבנק רשאי למסור מידע כאמור, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות, לצדדים שלישיים (ובכלל זאת לגופים הנמנים על קבוצת הבנק) לפי כל דין ו/או ככל שיידרש לצורך עמידת הבנק בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים ובקשר עם מתן השירותים.

14. אם הננו לקוחות לאומי, ידוע לנו כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת ומהתנאים הכלליים לניהול חשבונות.

מידע נוסף בנושא אבטחת מידע והנחיות נוספות, ניתן למצוא בדף אבטחת מידע באתר האינטרנט של הבנק www.leumi.co.il/

(שם היורש וחתימה)

(שם היורש וחתימה)