

מעלות סוכנות לביטוח בע"מ – אמנת שירות

מעלות סוכנות לביטוח בע"מ, מקבוצת לאומי (להלן – "מעלות"), רואה בלקוחותיה נכס יקר ומציבה את השירות, היחס והטיפול הטובים ביותר בלקוח כערך עליון ונר לרגליה.

פרטי התקשרות ומענה טלפוני

משרדי החברה ממוקמים ברחוב שמשון 7, פתח תקווה (ללא קבלת קהל).
ניתן ליצור קשר אתנו באמצעות:

1. Sherut_Maalot@maalot-ins.co.
2. מענה טלפוני במספר 03-9209444, בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 16:00.
3. פקס שמספרו: 03-9209450.

מתן השירות

1. מעלות מתייחסת ללקוחותיה בהגינות ובכבוד ופועלת נמרצות לכיבוד פרטיותם.
2. מעלות תעניק מענה מתאים לצרכי הלקוח ותוך זמן סביר ממועד פנייתו.
3. מעלות תקיים תקשורת יעילה וזמינה עם לקוחותיה ותספק מענה ראשוני לכל פנייה בזמן סביר, תוך מתן תשובות ברורות ומנומקות ככל הניתן.
4. מעלות תעניק מענה ענייני תוך זמן סביר לבקשת הלקוח לקבל ולהעביר אישור או מסמך וכן להעביר בקשה לחברת הביטוח לביצוע פעולה ככל שנדרשת.
5. מעלות תמסור כל מסמך הקשור ללקוח ונמצא ברשותה על פי דין, תוך זמן סביר ממועד דרישת הלקוח.
6. מעלות תמסור ללקוח שפנה אליה בעניין תביעה, מידע אודות זכויותיו ותביא לידיעתו את דרכי הפעולה העומדים בפניו בהליך יישוב התביעה.

לעניין זמן סביר, מעלות פועלת בהתאם לחוזר שירות סוכנים ויועצים של הממונה על אגף שוק ההון ביטוח וחסכון 3-10-2018 מיום 1.5.2018 ובהתאם לחוזרים השוטפים המתעדכנים על ידי האגף מעת לעת.

מקצוענות

מעלות, כסוכנות מקצועית המתמחה בתחום ביטוח חיים (ריסק) וביטוחי מבנה אגב משכנתא והאמונה על הוראות הדין והחוק, פועלת להכרה ויישום מתמיד של ההתפתחויות והעדכונים בתחומי פעילותה.