

תנאי שימוש – פעילות מרחוק של יורשים ויורשים פוטנציאליים לגבי חשבון עזבון

לכבוד

תאריך _____

בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק")

פרטי המנוח	
שם:	מספר מזהה:

פרטי היורש / היורש הפוטנציאלי	
שם:	מספר מזהה:
כתובת לקבלת דברי דאר מהבנק:	
טלפון נייד:	

פרטי היורש / היורש הפוטנציאלי	
שם:	מספר מזהה:
כתובת לקבלת דברי דאר מהבנק:	
טלפון נייד:	

אנו היורשים/היורשים הפוטנציאליים ("היורשים") (בחשבון/ות עזבון ע"ש המנוח בבנק) ("חשבון העזבון"), מבקשים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים הניתנים באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת שהבנק יאפשר מפעם לפעם, ובכלל זאת באמצעות ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית, פקסימיליה, אינטרנט (לרבות אתרי אינטרנט, אפליקציות, דואר אלקטרוני, תוכנות למסרים מידיים ותוכנות הכוללות שיחות וידאו כגון SKYPE, זום ועוד) ("ערוצי בנקאות תקשורת").

השירותים עשויים לכלול בין היתר: קבלת ומסירת מידע, ריכוז מידע, ביצוע פעולות ובכלל זאת פעולות לטובת צד ג', בקשר עם חשבון העזבון.

במסגרת זאת ידוע לנו כי הבנק יעביר אלינו ואנו נעביר לבנק בערוצי הבנקאות בתקשורת, מידע ומסמכים שונים לטובת קבלת ומסירת מידע אודות חשבון העזבון וכן קבלת ומסירת הוראות לגבי חשבון העזבון, לרבות העברת כספים והכל בנוסחים שסוכמו עמנו ותוך שימוש בערוץ/י בנקאות בתקשורת שהוסכם ו/או יוסכם/ו ביננו לבנק (לרבות פרטי ההתקשרות שמסרנו לעיל ו/או שנמסור בעתיד).

סיכונים, אחריות ואמצעי אבטחת מידע

1. השימוש בערוצי בנקאות בתקשורת, חושף את המשתמש לסיכונים הטבעיים ברשת האינטרנט ובמערכות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות מפגעות, ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות ללקוח ו/או לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות, הונאות מקוונות, גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או המוצג במערכות, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, לרבות בחשבונות, שיבושים בפעולת האתר ו/או במערכות ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות ו/או שירותי האתר וכיוצ"ב, כאשר

לא בכל המקרים יעמוד לרשות היורשים ערוץ פעולה חליפי. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו / או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו / או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על היורשים להקפיד על אבטחת המידע כמפורט להלן.

2. בכל שימוש במערכות ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על היורשים להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע

כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. היורשים מתחייבים לשמור על אמצעי אבטחת המידע בסודיות

מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והיורשים ערים לחשיבות שמירתם.

3. היורשים מסכימים ומתחייבים לפעול בהתאם להוראות כל דין והנחיות אבטחת מידע ולא לעשות שימוש לרעה

במערכות ו/או בערוצים ו/או בשירותים הניתנים באמצעותם.

402-68 1. מסמכי פתיחת חשבון ועדכון תנאי ניהול 2. לקוח
5.21

4. ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק ("מערכות צד שלישי") (עשויים להיות כפופים להסכמים, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות שהבנק אינו צד להם, בין היתר לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהאמור בכתב זה. היורשים מאשרים כי שימוש על ידם במערכות צד שלישי ייחשב כהסכמה לכל ההסכמים, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

5. הנחיות נוספות לפעילות בערוץ הדוא"ל

□ בשימוש בדואר אלקטרוני ללא הצפנה, קיימים סיכונים מיוחדים, המאפיינים אמצעי זה, לרבות, פריצה, התחזות והונאות אחרות. לכן, בשימוש בערוץ זה נדרש להימנע מחשיפת פרטים אישיים ו/או פרטים רגישים אחרים לרבות אודות החשבון.

□ הדוא"ל מועבר לטיפול בנקאי בהתאם לשעות הפעילות של הבנק, ולכן ההתכתבות בערוץ זה אינה מיועדת לצרכים דחופים.

□ לתשומת ליבך, לאומי אינו פונה באמצעות הודעת דוא"ל / מסרון בבקשה למסירת פרטים אישיים ו/או פרטי הזדהות. אם קיבלת הודעה כזו אין ללחוץ על קישורים ו/או להזין פרטים ויש לדווח מיידית למרכז בנקאות בטלפון 03-9544333 ו/או לתיבת מייל abuse@bll.co.il

6. הנחיות נוספות לשימוש במכשירים ניידים

□ מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש ע"י קוד / תבנית / טביעת אצבע, על מנת למנוע שימוש לרעה במכשיר.

□ מומלץ להשתמש במכשיר בעל מערכת הפעלה שמקורה מהיצרן ושאינו נפרץ.

7. מובהר כי הבנק ינהל רישום ממזכיר של פעילותנו, לרבות הקלטה (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) ותיעוד של ההתקשרות עם היורשים, וישמור את המידע למשך פרקי זמן עליהם יחליט. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

8. אנו מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל תקלה ו/או אירוע חריג בקשר עם השימוש בערוצים או במערכות הבנקאות בתקשורת ו/או אודות השירותים.

9. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק את היקף הערוצים או השירותים בהודעה בת 14 ימים מראש.

פרטיות ושימוש במידע

10. ידוע לנו כי על מידע אישי שיימסר על ידינו או שייאסף אודותינו על ידי הבנק בטופס זה ובמסגרת שירותי בנקאות בתקשורת תחול מדיניות הפרטיות הזמינה באתר הבנק בכתובת: www.leumi.co.il, לפי העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מאשרים כי המידע האישי נמסר לבנק מרצוננו ובהסכמתנו, וכי לא נוכל לקבל את השירותים אם נבחר שלא למסור את המידע. המידע האישי ישמש את הבנק לצורך מתן השירותים ולמטרות נוספות, וכן עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים, והכל כמפורט במדיניות הפרטיות. ידוע לנו כי המידע האישי יוחזק במאגרי המידע שהבנק הוא בעל השליטה בהם, ויעובד על ידינו או על ידי מי מטעמו. בהתאם להוראות הדין, באפשרותנו לבקש לעיין במידע האישי המוחזק במאגרי הבנק ולבקש לתקנו בנסיבות מסוימות, באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות באתר הבנק.

11. אם הננו לקוחות הבנק, ידוע לנו כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת ומהתנאים הכלליים לניהול חשבונות. מידע בנושא אבטחת מידע והנחיות נוספות, ניתן למצוא בדף אבטחת מידע באתר האינטרנט של הבנק www.leumi.co.il.

(שם היורש וחתימה)

(שם היורש וחתימה)

402-68 1. מסמכי פתיחת חשבון ועדכון תנאי ניהול 2. לקוח
5.21