

## מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של הבנק מפרטת אילו שימושים עושה הבנק במידע אישי בעת שימוש בשירותים המקוונים של הבנק. חשוב לנו שתדעו אילו שימושים אנו עושים או עשויים לעשות בו. ריכזנו כאן סיכום תמציתי של העקרונות המרכזיים אשר מפורטים במדיניות באופן רחב יותר. תמצית זו אינה תחליף לעיון במדיניות המלאה.

### איזה מידע אנחנו אוספים?

אנחנו אוספים מידע אישי עליכם שנדרש לפי הדין לצורך מתן השירותים. כמו כן, אנחנו אוספים מידע אישי נוסף שמסרתם או שנאסף אוטומטית ובהסכמתכם. המידע שאנו אוספים כולל גם מידע טכני לגבי המכשירים שלכם והאופן שבו אתם נוהגים בשירותים המקוונים, וכן מידע שנמסר או נוצר אגב השימוש שלכם בשירותים המקוונים. המידע האישי עליכם יוחזק במאגרי המידע של קבוצת לאומי.

**חשוב לדעת:** חלק מהמידע נדרש על פי דין ובלעדיו לא נוכל לתת שירות, וחלק נאסף רק מרצונכם ובהסכמתכם. אם תבחרו שלא למסור את המידע הנדרש או לא תסכימו לאיסופו, לא תוכלו להצטרף לשירותים המקוונים שעבורם נדרש המידע.

### אילו שימושים אנחנו עשויים לעשות במידע?

**קיום חובות חוקיות** - עמידה בדרישות הרגולציה והחוק; **מתן השירותים** - תפעול השירותים המקוונים והשירותים הנלווים להם או המשלימים אותם; **אימות זיהוי** - לאמת את זהותכם ולנהל את הקשר עמכם; **ניהול סיכונים וקבלת החלטות** - ביחס אליכם או אל גורמים אחרים; **זיהוי ומניעה** - של פעילויות חשודות או בלתי חוקיות; **שיפור השירותים** - פיתוח וייעול השירותים שלנו; **משלוח הודעות** - שליחת הודעות תפעוליות, עדכונים ומבצעים, שיווק ודיוור ישיר וכן התאמת מודעות בשירותים המקוונים ובפלטפורמות אחרות; **אבטחת מידע** - הגנה על המידע ועל המערכות שלנו.

**חשוב לדעת:** אנחנו עשויים להשתמש בכלים טכנולוגיים מתקדמים כמו בינה מלאכותית לעיבוד המידע, בכפוף לדין. מידע שלא מזהה אתכם אישית עשוי לשמש אותנו לכל מטרה.

### עם מי אנחנו משתפים את המידע?

**בתוך הקבוצה** - חברות אחרות בקבוצת הבנק; **ספקי שירות** - חברות שמספקות שירותים בשיתוף איתנו או מטעמנו; **שותפים עסקיים** שלנו; **ספקי מיקור חוץ** - כולל ספקי שירותי ענן בארץ ובחו"ל; **מוסדות פיננסיים וספקי תשלומים** - למשל, בנקים אחרים, חברות ביטוח, בורסות לניירות ערך, נותני שירותי תשלום, חברות כרטיסי אשראי; **גורמים נוספים** - כגון במקרים הנדרשים על פי דין מקומי או זר, לצורך אינטרס ציבורי חיוני, הגנה על האינטרסים שלנו, מניעת נזקים, או לצורך הליכים משפטיים.

אתם מסכימים שמסירת מידע לצדדים שלישיים כמתואר במדיניות הפרטיות לא תהווה הפרה של חובת הסודיות.

### שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות איסוף מידע

אנחנו משתמשים בטכנולוגיות איסוף מידע כמו Cookies למטרות שונות: שיפור השירות והתאמתו האישית למשתמשים, ניתוח ומדידת ביצועים ופרסום מותאם אישית.

אתם יכולים לשנות את ההגדרות של טכנולוגיות אלה בדפדפן או במכשיר שלכם.

### צדדים שלישיים

אנחנו עובדים עם טכנולוגיות אוספות מידע של צדדים שלישיים כמו Google, Meta ו-LinkedIn לצורכי פרסום וניתוח ביצועים. אנחנו משתפים איתם מידע אישי ומקבלים מהם מידע למטרות אלה. הפעילות של אותם גופים כפופה למדיניות הפרטיות שלהם ומתבצעת באחריותם. אנחנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של גופים אלה.

### הזכויות שלכם

באפשרותכם לעיין במידע האישי המוחזק עליכם, לבקש לתקן או למחוק אותו בנסיבות מסוימות וכן לבקש להפסיק לקבל הודעות שיווקיות או דיוור ישיר.

כמו כן, אתם מוזמנים לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בשאלות הנוגעות למדיניות פרטיות זו.

### הרשאות במכשיר

אם ביקשנו הרשאות גישה לשירותים שונים במכשיר שלכם, תוכלו לבטל אותן בכל עת לפי שיקול דעתכם.

---

זו תמצית בלבד. מומלץ לקרוא את המדיניות המלאה.

בנק לאומי לישראל בע"מ ("הבנק") מכבד את פרטיות לקוחותיו והמשתמשים בשירותיו, ובכלל זאת משתמשים שאינם בעלי חשבון בבנק, כגון מורשי חתימה, מיופי כוח ונהנים ("המשתמשים") ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידי המשתמשים ונאסף אודותיהם ונוקט אמצעים נדרשים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותם.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן איסוף ועיבוד המידע אודותיהם ואת השימושים במידע זה אגב שימושך בשירותים הדיגיטליים שמוצעים על ידי הבנק, לרבות אתרי האינטרנט של הבנק, יישומונים (אפליקציות) ושירותים מקוונים אחרים (ל יחד: "השירותים" או "השירותים המקוונים").

מדיניות פרטיות זו חלה בנוסף על הוראות בדבר פרטיות ושימוש במידע בתנאים הכלליים לניהול חשבון והוראות נוספות בהיבטי פרטיות הקבועות במסמכי הבנק החלים על המשתמש, לרבות ביחס לפעילויות ושירותים ספציפיים. האמור בתנאים אלה בא להוסיף ולא לגרוע מתוקפה של כל הסכמה אחרת בינך לבין הבנק.

במעמד הכניסה או השימוש הראשון בשירותים המקוונים, מביעים המשתמשים הסכמה מפורשת להוראות מדיניות הפרטיות ולאופן האיסוף, השימוש והעברה של המידע כמתואר בה. **ככל שהמשתמשים אינם מסכימים לתנאים אלה, עליהם להימנע באופן מיידי מהמשך כניסה או שימוש בשירותים המקוונים.**

## 1 סוגי המידע הנאספים

1.1 הבנק אוסף, מקבל ושומר את סוגי המידע הבאים ביחס למשתמשים בשירותים המקוונים:

1.1.1 כל מידע טכני גלוי הזמין לבנק או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב השימוש בשירותים המקוונים, לרבות טרומ הזדהות כמשתמש, ובכלל זה:

- מידע אודות התנהגות המשתמשים – כגון דפוסי פעילות בשירותים המקוונים, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומודעות טרם, במהלך ולאחר הגעה לשירותים המקוונים;
- מידע אודות מכשירי המשתמשים – דוגמת כתובת IP (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר הנייד שבהם נעשה שימוש לצורך הגלישה בשירותים המקוונים ("המכשיר"), מזהה מכשיר, סוג דפדפן ומידע אודות מיקום גיאוגרפי, והכל בין אם המכשיר או איזה ממרכיביו פועלים או כבויים, בהתאם להגדרות המכשיר.

1.1.2 חלק מהשירותים המקוונים טעונים הרשמה, מסירה ואיסוף של מידע אישי, בין אם במהלך הכניסה לשירותים ובכל שימוש בהם, ובין אם בתחילת ובמהלך תקופת ההתקשרות עם הבנק. הבנק וכל צד שלישי הפועל מטעמו ואוסף מידע עבורו, אוספים ומעבדים מידע אישי הנמסר על-ידי המשתמשים באופן מודע ומרצונם החופשי במהלך שימושם בשירותים. המידע האישי יאסף מתוך הפרטים אותם מסרו המשתמשים במסגרת תהליכי יצירת קשר, פתיחת חשבון, בקשת הלוואה, או בכל תהליך נוסף שביצעו המשתמשים ביוזמתם או שירות אחר שבחרו לקבל במסגרת שימושם בשירותים, וזאת בין אם סיימו להזין את המידע בשדות הרלוונטיים ושלוו אותו ובין אם לאו. הנתונים המוגדרים כ-"חובה" יסומנו באופן שונה ובולט משאר השדות, ועשויים להשתנות במסגרת שירותים שונים.

מידע כאמור עשוי לכלול:

- פרטים אישיים – שם מלא, פרטי קשר, כתובת מגורים, מספר אמצעי זיהוי, גיל, תאריך לידה, מין, מצב משפחתי, פרטי חשבון בנק ופרטי אמצעי תשלום, השכלה, עיסוק וניסיון מקצועי;
- מידע במסגרת ביצוע פעולות שונות וקבלת שירותים – פרטי פעולות המבוצעות בחשבון כדוגמת תנועות בחשבון, העברות כספים וקניה ומכירה של ניירות ערך, ביצוע פעולות מסחר שונות כגון בניירות ערך, אגרות חוב ומכשירים פיננסיים אחרים, חיובי כרטיס אשראי, נתוני מיקום, מידע הנמסר או נוצר במסגרת תקשורת עם הבנק ומערכותיו ולרבות עם נציגים אנושיים ואוטומטיים, שיחות טלפון ווידאו, הקלטות, סרטונים, שאילתות וסקרים, תמונות, ומסמכים שהועלו או שאושרו על-ידי המשתמשים באופן דיגיטלי, מידע אודות פעולות או טפסים שלא הושלמו במסגרת השירותים, נתונים ביומטריים המשמשים לזיהוי אדם ואמצעים ביומטריים המאפשרים להפיק נתונים ביומטריים כאמור, כדוגמת עותק סרוק של תעודה מזהה וצילום עצמי הנדרשים בין היתר לפתיחת חשבון מקוון או לצורכי אבטחה, וכן כל מידע אחר הקשור בשימוש בשירותים של הבנק;
- מידע במסגרת שירותים חיצוניים לבנק - בהתאם לבקשת המשתמש, גם מידע הנאסף במסגרת שימוש בשירותים חיצוניים לבנק, לרבות כל מידע המתקבל מאותם שירותים חיצוניים בהתממשקות שלהם למערכות הבנק.

1.2 מידע מסוים שיימסר על ידי המשתמשים או שייאסף על ידי הבנק הוא מידע הנדרש על פי דין לדעת הבנק לצורך קבלת השירותים המקוונים, לדוגמה, מכוח חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000. נתונים אחרים שייאספו על ידי הבנק במסגרת השימוש בשירותים המקוונים או בשירותים נלווים להם, נמסרים ונאספים מרצונם ובהסכמתם של המשתמשים ומבלי שחלה עליהם חובה חוקית למסרם. עם זאת, ללא הסכמת המשתמשים למסירה, לאיסוף ולעיבוד המידע כאמור, לא ניתן להצטרף לשירותים המקוונים שבגינם נדרש המידע או לקבל שירותים אלה או שירותים הכרוכים בהם.

1.3 המשתמשים מסכימים שהמידע שימסרו לבנק או שייאסף על ידו יוחזק במאגרי המידע שקבוצת הבנק היא בעלת השליטה בהם ויעובד על ידה או על ידי מי מטעמה או עבורה, בארץ ובח"ל, כאמור במדיניות פרטיות זו ובמסמכי הבנק.

1.4 המשתמשים מצהירים ומאשרים כי כל המידע שמסרו הוא נכון, אמין ומדויק, וכי הם עושים שימוש בשירות המקוון בשמם ועבורם בלבד, למעט במקרים בהם הורשו לעשות כן על-ידי הבנק, במפורש ובכתב.

## 2 מתן גישה והרשאות

2.1 במסגרת השימוש בשירותים המקוונים, ייתכן כי יתבקשו הרשאות גישה לשירותים מסוימים במכשיר המשתמשים, לטובת ביצוע פעולות במסגרת השירותים כאמור. המשתמשים אינם מחויבים באישור מתן הגישה לשירותים במכשירם כאמור, ובאפשרותם לבטל/למנוע גישה אליהם באמצעות מכשירם. עם זאת, יצוין כי ביצוע פעולה כאמור עשוי להוביל לכך שהמשתמשים לא יוכלו ליהנות ממלוא השירותים הניתנים במסגרת השירות המקוון. להלן ההרשאות אשר ייתכן שיידרשו בשירותים המקוונים, בכפוף לאישור:

2.1.1 גישה לרשימת אנשי הקשר - הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מרשימת אנשי הקשר במכשירו את אנשי הקשר שהוא רוצה להוסיף לבקשות יזומות שלו בשירותים המקוונים.

2.1.2 הרשאה לקבלת Push Notifications – הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות "דחיפה", Push Notifications, הקשורות

לעדכונים חשובים, התראות על פעילות בחשבון או בתיק המסחר, התראות הקשורות לפעילות בכרטיסי האשראי, וכדי להציע למשתמש מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיו או שימושיו בחשבונו המנוהל או בשירותים המקוונים והכול בכפוף לזכויותיו על פי כל דין.

2.1.3 גישה למצלמת המכשיר – הרשאה זאת מתבקשת עבור שירות הפקדת שיקים ותשלומי שוברים, בקשות טעינת כרטיסים, או על מנת שהמשתמש יוכל לצלם תמונות לתמונת פרופיל, תמונות לבקשות כסף מההורה או תמונות לחסכונות לכשיתאפשר.

2.1.4 גישה לגלריית התמונות, והתקני אחסון וזיכרון במכשיר – הרשאה זאת מתבקשת ככל שהלקוח יבקש לשמור קבצים, צילומי מסך של פעולות או של מסכי השירותים המקוונים, או על מנת שהמשתמש יוכל לבחור מגלריית התמונות שלו תמונות לתמונת פרופיל/רקע, תמונות לפיקדונות ומכשירים פיננסיים שונים, תמונות לבקשות כסף מההורה ותמונות לחסכונות לכשיתאפשר, או לצורך טעינת קבצים מזיכרון המכשיר לבקשת המשתמש.

2.1.5 גישה לקריאת SMS(מסרון) – הרשאה זו מתבקשת לשם טיוב נתונים ואבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד ה-SMS שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.

2.1.6 גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר (Identity/Phone/Device ID) – הרשאה זו מתבקשת עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות ובדיקות אבטחה. שימוש במידע הזה הוא חיוני להפעלתה של האפליקציה באופן מאובטח ותקין והיא נחוצה לעצם הפעלת השירות.

2.1.7 לוח שנה (Calendar) – הרשאה זו מתבקשת עבור שירות "צלם ושלם" או לצורך יצירת תזכורות לתשלום החשבון הבא ביומן במכשיר או ליצירת תזכורות לביצוע הוראות מסחר ופעולות שונות בשירותים המקוונים.

2.1.8 מיקום מכשיר – הרשאה זו מתבקשת עבור שירות איתור סניפים ביחס למיקום המכשיר, וכן לצורכי אבטחת מידע, זיהוי ואימות זהות משתמשים. כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל במכשיר המשתמש, הבנק עשוי להשתמש במידע הנוגע למיקום המשתמש המגיע מאותות GPS, ומנקודות גישה wi-fi הנמצאות בקרבת מקום ומאנטנות סלולריות, וזאת בין אם האפליקציה פעילה או כבויה. באפשרות המשתמש להסיר את השירות מבוסס המיקום באמצעות מערכת ההפעלה של המכשיר. לאחר הסרת שירות זה לא נקבל עוד מידע הנוגע למיקום המשתמש.

2.1.9 גישה לחיבור NFC – עבור שירותי תשלום בטלפון הנייד, אם יתבקש ויאושר על-ידי המשתמש.

2.1.10 גישה לרשימת אפליקציות במכשיר – עשויה להינתן גישה לרשימה זו אך ורק לצורך איתור סיכוני אבטחה, העלולים לסכן את בטיחות השימוש או הגישה של המשתמש לאפליקציה של הבנק.

2.1.11 גישה למיקרופון – הרשאה זו מתבקשת עבור ביצוע הכתבת טקסט בשימוש בצי'אט באפליקציה או עבור ביצוע פקודות קוליות מצד המשתמש (ככל שיתאפשר).

2.1.12 טביעת אצבע/זיהוי פנים – הרשאה זו מתבקשת לצורך זיהוי ואימות כאשר מתבקשת פעולה רגישה באפליקציה, בין היתר, לצורכי אבטחת המידע

באפליקציה. האפליקציה לא מקבלת את המידע הנ"ל, אלא מקבלת חייווי מהמכשיר לגבי אימות זהות המשתמש.

2.1.13 גישה ל-Bluetooth – הרשאה זו מתבקשת לצורכי אבטחת מידע וזיהוי המשתמש.

2.1.14 ככל שהמשתמש יבחר להשתמש בשירות "ארנק דיגיטלי" או "תשלום בנייד", יתבקש אישור המשתמש לשימוש בפרטי כרטיס/ אשראי לחיוב במסגרת שירות זה, ובפרט: הפרטים המוטבעים על כרטיס האשראי המוזן לשירות (כולם או חלקם), הטלפון הנייד של המשתמש, וקבלת חייווי ממכשיר המשתמש על שימוש בקוד נעילה במכשיר או תבנית או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים), לפי בחירתו. רשימת הרכיבים החיוניים, הנדרשים עבור שירות זה ולשם סליקת כרטיס האשראי שיבחר המשתמש, עשויה להתעדכן מעת לעת. במסגרת שירות זה, פרטי הכרטיס יעברו לפי צורך לצדדים שלישיים, הנדרשים לכך בפן התפעולי לשם אספקת השירות, באופן מוצפן, ולרבות לחברות אשראי או סליקה מאובטחות. מובהר בזאת כי שימוש בשירות התשלום בטלפון הנייד יכול לאפשר לגורמים שלישיים (בתי העסק בהם יבוצע תשלום, חברת כרטיס האשראי, חברת סליקה וכו') לאסוף ולעבד מידע אודות אמצעי התשלום של המשתמש או מידע אחר על פעילויות הרכישה או הגבייה המתבקשות על-ידי המשתמש במסגרת השירות.

### 3 מטרות השימוש במידע

3.1 כל המידע שיימסר על ידי המשתמש או מידע שיתקבל ושייאסף במסגרת השירותים או אגב השימוש בהם יישמר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ובכפוף לחובות או דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על הבנק.

3.2 המשתמש מאשר ומסכים לכך שהבנק יעשה שימוש במידע האישי אודותיו, לרבות באמצעות צדדים שלישיים המעבדים מידע עבורו לפי שיקול דעתו הבלעדי, למטרות הבאות:

3.2.1 לצורך מיפוי החובות המוטלות על הבנק על-פי כל דין ;

3.2.2 לצורך מתן השירותים, לרבות שירותים שהבנק עשוי להציע בעתיד, וכן כל שירות נלווה או משלים להם ;

3.2.3 לצורך ניהול הקשר עם המשתמשים, מענה לפניות ועריכת סקרים ;

3.2.4 לצורך קבלת החלטות, אנושיות או באמצעות אלגוריתמים, ביחס למשתמשים או לגורמים אחרים, לרבות בדבר מתן השירותים, היקפם, התנאים לקבלתם, אופן אספקתם וייעולם, הערכה, דירוג וניהול סיכונים, קיום חובות שבדין (לדוגמה, בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור) וניהול של הליכים משפטיים ;

3.2.5 לצורך תהליכים פנימיים ותפעוליים בבנק, לרבות שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, שיפור השירותים והתאמתם לצורכי המשתמשים ומאפייניהם, רכישה או פיתוח של שירותים טכנולוגיים, ניהול ואפיון מידע ונתוני שימוש, וכן לצורך הפקה של נתונים אנונימיים, סטטיסטיים ואגרטיביים המבוססים על מידע אישי, וזאת לכל מטרה, ובכלל זה לצורך מחקר וסטטיסטיקה, ניתוח מגמות, פיתוח של שירותים, לצרכים פרסומיים וכיוצא באלה ;

3.2.6 לצורך שליחת הודעות תפעוליות והתראות, לדוגמה ביחס לפעולות שבוצעו בשירותים, וזאת באמצעים דיגיטליים שונים ובין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה ;

3.2.7 לצורך שיווק של תכנים שונים, לרבות חומרים פרסומיים והצעות שיווקיות מטעם הבנק, בכל אמצעי תקשורת דיגיטלי (לרבות מסרונים, דוא"ל והתראות בדחיפה (push notifications)), וכן לצורך הצעת מוצרים או שירותים שונים, בכל אמצעי תקשורת, שעשוי להיות למשתמש עניין בהם, מעת לעת, על בסיס אפיון העדפותיו או שימושו בשירותים המקוונים, והכול בכפוף לדין;

3.2.8 לצורך הפקת סוגי מידע נוספים ואפיונים, לרבות ביחס לתחומי עניין, לאישיותם ולהעדפותיהם של המשתמשים, וכן בהתבסס על השתייכותם לקבוצת אוכלוסין מסוימת, באמצעות המידע שנמסר לבנק ושנאסף אודות המשתמשים ממקורות אחרים, באופן שעשוי לשמש את הבנק בשירותים קיימים ושירותים נוספים שהוא עשוי להציע למשתמשים, לרבות לצורך דיוור ישיר;

3.2.9 לצורך התאמת מודעות שיוצגו לעיני המשתמשים בעת השימוש בשירותים המקוונים ובפלטפורמות דיגיטליות אחרות ברחבי הרשת;

3.2.10 לצורך גילוי, מניעה וטיפול בהונאות, בשימוש לרעה או בפעילות בלתי חוקית או פעילות לא מורשית בשירותים;

3.2.11 לצורך אבטחת מידע ופעולות לאימות וזיהוי מאובטח;

3.2.12 לצורך טיפול בתקלות טכניות ומתן תמיכה טכנית;

3.2.13 לצורך ניהול הליכים משפטיים;

3.2.14 לצורך עמידה בדרישות כל דין, לרבות דין זר, ובכלל זה מענה לצווים או בקשות רשות ממשלתית, רגולטורית או רשות מוסמכת אחרת (לדוגמה בנושאי איסור הלבנת הון ומימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות);

3.2.15 לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין או כמפורט במסמכי הבנק הנוספים החלים על המשתמש.

3.3 כאשר שירות ההתראות פעיל במכשיר המשתמש נוכל לשלוח אליו התראות שונות הקשורות לאפליקציה במכשירו, לפעולות שבוצעו באפליקציה, עדכונים חשובים וכדי להציע למשתמש מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, על בסיס העדפותיו או שימושו בחשבון המנוהל או בשירותים המקוונים, והכול בכפוף לזכויות המשתמש על פי כל דין. באפשרות המשתמש להסיר או לחסום את שירות ההתראות על-ידי שינוי ההגדרות במערכת ההפעלה במכשיר.

3.4 יובהר כי הבנק רשאי לעשות שימוש במידע סטטיסטי או אגרגטיבי שאינו אישי ואינו מזהה אותך לכל מטרה, ולרבות על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירות ושירותים נלווים או קשורים, לצורכי מחקר וסטטיסטיקה וכן לצורכי אימון ופיתוח מודלים ויישומים של בינה מלאכותית.

3.5 במסגרת השירותים המקוונים, לדוגמה על מנת להירשם ולעשות שימוש בחשבון אישי, המשתמשים יידרשו למסור ולהזין פרטי מידע, כגון שם משתמש וסיסמה אישית. מובהר כי על המשתמשים לשמור בסודיות מלאה על שם המשתמש והסיסמה שלהם, והם מתחייבים שלא לגלותם ולא לאפשר עשיית שימוש בהם בידי גורמים אחרים. המשתמשים יהיו האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שיעשה בשירותים המקוונים על-ידם, מטעמם או בשמם, לרבות תוך שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלהם.

3.6 עיבוד המידע האישי כמתואר במדיניות פרטיות זו עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, בינה

מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה ועוד, והכול בכפוף לכל דין ובהתאם לנוהלי הבנק.

#### 4 העברת מידע לצדדים שלישיים

4.1 המידע האישי של המשתמשים לא יימסר לצדדים שלישיים ללא הסכמתם, אלא ככל שהדבר הותר במדיניות פרטיות זו או במסמכי הבנק האחרים החלים על התקשרות המשתמשים עם הבנק. על אף האמור לעיל, הבנק או נותני שירותים מטעמו רשאים לשתף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אודות המשתמשים, מעת לעת, ובין היתר גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בהתאם למטרות השימוש המפורטות במדיניות פרטיות זו ובמסמכי הבנק הנוספים החלים על המשתמש, לפי כל דין ובהתאם לנוהלי הבנק, במקרים הבאים:

- 4.1.1 בקבלת הסכמה מהמשתמשים לביצוע העברה כאמור;
- 4.1.2 במסגרת או בקשר למתן השירותים המקוונים, לרבות לספקי שירות ונותני שירותים המסייעים בהפעלת השירותים או מספקים אותם מטעם הבנק לרבות ספקי שירותי מיקור חוץ, בישראל ובחו"ל, ובכלל זה ספקי שירותי ענן (לרבות לשרת ייעודי של הבנק <https://sa.bankleumi.co.il>), רואי חשבון ומבקרים של הבנק, וכן לצדדים המעורבים בשירותים, כגון בנקים אחרים, מכותבים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, מערכות תשלומים ומתגי תשלום (כגון שב"א, מס"ב, swift, זה"ב ומקביליהם), בורסות לניירות ערך, מסלקות, מבטחים, סוכני ביטוח וגופים נוספים המספקים הגנה מפני סיכונים אשראי. יובהר כי כל אחד מהגופים המפורטים לעיל עשוי להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין. עיבוד מידע שיימסר לצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות כפוף להוראות דין זר ולמדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים שאליהם נמסר המידע;
- 4.1.3 במסגרת שיתופי פעולה של הבנק עם שותפיו העסקיים, בין היתר לצורך טיוב מידע, שליחת מסרים תפעוליים, שיווקיים ופרסומיים, יצירת פרופיל משתמש וכיוצא באלה;
- 4.1.4 על מנת להשיב לבקשות תמיכה של משתמשים;
- 4.1.5 על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
- 4.1.6 על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, בהונאה, בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- 4.1.7 על מנת לעמוד בדרישות כל דין, ישראלי זר, ולרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית או כל רשות מוסמכת אחרת, בישראל ובחו"ל, לרבות בהקשרי איסור הלבנת הון ומימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות;
- 4.1.8 בכל מקרה בו הבנק סבור כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לבנק, למשתמשים אחרים או לצדדים שלישיים;
- 4.1.9 במקרה בו העביר או המחה הבנק לצד שלישי את פעילותו, זכויותיו או חובותיו כלפי המשתמשים, או כל חלק מהם, לרבות במסגרת משא ומתן עסקי, ובמקרים של העברת מניות בבנק, נכסיו או כל חלק מהם, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו;

4.1.10 בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים הנכללים בקבוצת הבנק;

4.1.11 לצורך ניהול הליכים משפטיים ועל מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את הוראות תנאי השימוש או ההיבטים המשפטיים החלים על השירותים המקוונים, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או של תנאי השימוש וההיבטים המשפטיים כאמור;

4.1.12 על מנת לעמוד בדרישות כל דין.

4.2 מבלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, הבנק רשאי ועשוי למסור מידע סטטיסטי או אגרגטיבי שאינו אישי ואינו מזהה את המשתמש לצדדים שלישיים לכל מטרה, ובין היתר על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירותים ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבור המשתמש תכנים הממוקדים לצרכיו והעדפותיו.

4.3 כמו כן, אם המשתמש ישתמש בשירותים המקוונים לצורך ביצוע העברה, ידוע לו כי הבנק יהיה רשאי למסור את פרטי המשתמש לנעבר שאליו יבקש לבצע את ההעברה.

4.4 המשתמשים מסכימים ומאשרים כי מסירת מידע לצדדים שלישיים כאמור במדיניות פרטיות זו לא תהווה הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

## 5 שימוש על ידי קטינים

השירותים מיועדים בעיקרם למשתמשים מעל גיל 18. ככל שיתאפשר שירות מסוים למשתמשים בגילאים נמוכים מ-18, על משתמשים אלו לקבל הסכמה של אחד מהוריהם או האפוטרופוס החוקי שלהם, טרם השימוש בשירותים ומסירת פרטים אישיים במסגרתם. הבנק רשאי ועשוי לנקוט באמצעי אבטחה ובתוכנות אוטומטיות לשם אפיון נתוני משתמשים על מנת לוודא או לאמת זהות משתמשים בשירותיו המקוונים השונים ולשם מניעת הונאות, תרמיות והתחזות.

## 6 עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות אוספות מידע נוספות

6.1 הבנק עשוי להשתמש או להפעיל תוכנות הצוברות או מאפיינות מידע, כולל מידע אישי, על כלל פעילות המשתמש מול הבנק בשירותים המקוונים ומנתחות אותה לצורך ייעול אספקת שירותי הבנק ולשם התאמה טובה יותר של השירותים לצרכי המשתמש או למאפייניו. שימוש המשתמש בשירותים מהווה הסכמה לאיסוף ולעיבוד מידע כאמור.

6.2 הבנק נעזר בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות, בין היתר, על Cookies, Tags, Pixels, Web Beacons ובטכנולוגיות אחסון אחרות (יחדיו: "Cookies"). ה-Cookies הן למעשה קובצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים בדפדפן או במכשיר הנייד, ככל שהמשתמש אפשר זאת בהגדרות המכשיר/מחשב, ואוספות מידע רלוונטי, כגון משך השהייה של המשתמש באתר/עמוד/מסך, אופן הגלישה של המשתמש והפעולות שהתבצעו בהם, לרבות שימוש בכתובת ה-IP, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מיקום מכשיר, מועדי התחברות, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים.

6.3 הבנק משתמש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות למגוון מטרות הקשורות לשיפור השירות ולהתאמתו האישית למשתמשים. מטרות אלו כוללות: אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודות המשתמש; מניעת הונאות, התחזות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי הבנק השונים; איסוף וקבלת מידע בשירותים המקוונים; הצגה והנגשת מידע ממוקד בשירותים המקוונים או בפלטפורמות אחרות; תפעול שוטף של השירותים המקוונים; אימות פרטי המשתמש וזהותו; איסוף ואפיון נתונים סטטיסטיים שונים אודות המשתמש ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שנתבצעו בהם, העדפות שימוש; שירותי מדידה, פילוח והתאמת מודעות ולרבות לשם אי-הצגת (exclude) תכנים שאינם רלבנטיים על-ידי הבנק או על-ידי חברות בנות בקבוצת הבנק על גבי פלטפורמות פרסום ובאתרים אחרים; התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש; התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים,

בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור; וכן הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים שונים ובפלטפורמות אחרות, המסופקות בידי הבנק או באמצעותו, בין אם בפעולות ישירות מול הבנק בסניפים, תוך ניהול חשבונות המשתמש או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות של המשתמש דרך שירותים מקוונים אחרים של הבנק, לרבות לצורך קבלת החלטות כספיות, עסקיות ואחרות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבור המשתמש.

6.4 בכלל זה, עשויים להתבצע שימוש ב- Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, לרבות Google services (Ads, Google DV, Google Analytics, Search Console, ReCaptcha) AppsFlyer, Firebase, Meta and Facebook Pixels, LinkedIn וכן העברת מידע לשירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של Taboola, OutBrain, הגופים הנ"ל, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, וזאת בין היתר על מנת לאפיין ולנטר אירועים (Events), לשם מיקוד פרסומות למשתמשים וקהלים או אי-הצגת (exclude) תכנים שאינם רלבנטיים על-ידי הבנק או על-ידי חברות בנות בקבוצת הבנק על גבי פלטפורמות פרסום ובאתרים אחרים, לביצוע פעולות בשירותים המקוונים ולזיהוי דפוסי שימוש.

6.5 ידוע למשתמש כי פעילותם של צדדים שלישיים כאמור לעיל, מתבצעת גם לצרכיהם, כבעלי שליטה נפרדים במאגרי מידע, והיא כפופה למדיניות הפרטיות של אותם צדדים ומתבצעת באחריותם. הבנק אינו אחראי על איסוף ועיבוד המידע האישי על המשתמשים שמבוצע על ידם. אנו ממליצים לעיין בכתבי מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים כדי ללמוד אודות השימוש שהם עושים בטכנולוגיות הניטור ובמידע הנאסף באמצעותן ובאפשרויות שהם מציעים לניהול ה-Cookies הנוצרות או מופעלות על ידן.

6.6 למידע נוסף על השימוש ב- Cookies רלבנטיים, אנא עיין ישירות בכתובות הבאות:

<https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies>;

או <https://www.google.com/policies/privacy>;

ל- <http://www.facebook.com/policies/cookies>;

ל- <https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>;

ל- <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

ל- <https://policies.taboola.com/en/privacy-policy>;

ול- <https://www.outbrain.com/privacy/cookies>.

6.7 במידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים או למחיקת קובצי ה-Cookies, הנצברים במכשירך באופן שוטף, תוכל לעשות זאת ידנית באמצעות ההגדרות בדפדפן/מכשיר שלך, או להשתמש בכלים אוטומטיים, הנגישים לשימוש חופשי, שיבצעו את ההסרות המבוקשות בשבילך לפי בחירתך, כגון: <http://www.aboutads.info/choices> או <https://youradchoices.com/control>.

כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> וגם: <https://adssettings.google.com>. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא יישמרו).

6.8 כאמור לעיל, כחלק מטיוב פעולות השיווק של הבנק, הבנק נעזר בין השאר בשירותים של גוגל, כאשר התחברת לשירותיה ואפשרת לה שיתוף נתוני חיבור וגישה, התאמת מודעות ותכנים (Google Ads Personalization), ולרבות שירותי מדידה של ביצועי

מודעות פרסום (Ad measurement services). לשם שירותים אלו בלבד, עשוי הבנק לאמת מול גוגל נתוני גישה ושימוש ומידע אחר אודותיך שתבחר למסור, כגון כתובת דוא"ל או מספר טלפון, אשר ישמשו אך ורק לשם זיהוי פרטיך והתאמת המודעות שאתה עשוי לראות. בעת השימוש בשירותים המקוונים של הבנק הינך מסכים לשימוש כאמור לשם אספקת השירותים המצוינים לעיל ולרבות שירותי מדידת ביצועי מודעות הפרסום.

6.9 ניתן לעיין ולקבל מידע על השירותים של גוגל בכתובת הבאה:  
<https://support.google.com/websearch/answer/54068>

וכן באפשרותך לנהל את השירותים או להסיר עצמך מהם בכתובת הבאה:  
<https://myactivity.google.com>

6.10 הנך מסכים לכך שהבנק ישתף מידע אישי של המשתמשים עם צדדים שלישיים המספקים שירותים כאמור בסעיף זה ואף יקבל מהם מידע אישי אודות המשתמשים.

## 7 דיורר ישיר ודיורר שיווקי

7.1 אם המשתמשים התעניינו או הצטרפו לשירותי הבנק, לרבות במסגרת השירותים המקוונים, או אם המשתמשים הסכימו לקבל דיורר שיווקי מהבנק באחד משירותים המקוונים שלה, לפי העניין, הבנק או מי מטעמו עשויים לשלוח לאותם משתמשים מידע שיווקי ופרסומי הכולל עדכונים, הצעות, הטבות ומבצעים וכיוצא באלה באמצעים דיגיטליים שונים, לרבות באמצעות דוא"ל, תוכנות שונות לשליחת מסרים מיידיים (כגון צ'אט ו-WhatsApp ובהודעות SMS). אם המשתמשים אינם מעוניינים לקבל את הדיורר כאמור, ביכולתם לבטל את הסכמתם בכל עת במסגרת הדיורר עצמו ואף לבקש להסיר עצמם מרשימת התפוצה באמצעות כניסה ל-"דברו איתנו" באתר לאומי: <https://www.leumi.co.il>

7.2 הבנק עשוי לבצע פניות בדיורר ישיר (כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות) באמצעים אלקטרוניים ואחרים, על בסיס מאגרי המידע של הבנק. במסגרת פעולות הדיורר הישיר, המשתמשים מסכימים כי הבנק עשוי לפנות אליהם בפניות מותאמות אישית, על בסיס השתייכותם לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שעורך הבנק על בסיס המידע שנשמר אצלו כאמור לעיל. תכני הדיורר הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות ערך ותכנים נוספים של הבנק ושל שותפיו העסקיים, לפי בחירת הבנק.

7.3 הנך רשאי, בכל עת, לבקש להפסיק לקבל פניות בדיורר ישיר מהבנק, ובכלל זה לבקש שמידע אודותיו לא ישמש לפעולות כאמור ביחס לגופים מסוימים או למטרות מסוימות. לצורך כך, יש ביכולתו של המשתמש לפנות לבנק ולבקש שלא לקבל עוד פניות מותאמות כאמור באמצעות כניסה ל-"דברו איתנו" באתר לאומי: <https://www.leumi.co.il>

## 8 אבטחת מידע

8.1 בשירותים המקוונים הושקעו מאמצים לצורך שמירה על אבטחת המידע, לרבות באמצעות מנגנונים ומערכות טכנולוגיות שמטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי השירותים המקוונים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים או למי מטעמם עקב כך.

8.2 הנך מודע לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, והם מסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

## 9 פלטפורמות אחרות

9.1 בעת השימוש בשירותים, עשויים להופיע קישורים לעמודים, אתרים, פלטפורמות או יישומונים חיצוניים ("עמודים חיצוניים"), למשל בדמות פרסומות, באנרים, לינקים וכדומה. השימוש בעמודים חיצוניים כאמור כפוף לתנאי מדיניות הפרטיות של העמודים החיצוניים. מובהר כי לבנק אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אותם עמודים חיצוניים או על אופן פעילותם או השלכות השימוש בהם והסיכונים הנוגעים לשימוש בהם, והאחריות המלאה על שימוש בעמודים חיצוניים אלה הינה על המשתמש. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של אתרים אלו לפני תחילת השימוש בהם. כך לדוגמה, תוכל למצוא פרטים בנוגע למדיניות Facebook בקישור <https://www.facebook.com/policy.php>.

9.2 כמו כן, עשוי להתאפשר למשתמש שימוש במוצרים או שירותים של צדדים שלישיים, המוצגים ו/או נגישים דרך השירותים המקוונים. שימוש במוצרים או שירותים כאמור הינו באחריותך בלבד וכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של המתפעלים מוצרים/שירותים אלו. בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בהקשר לשירותי המפות או המקומות/מיקומים שלה בכתובת: <http://www.google.com/policies/privacy> ככל שתבחר להשתמש בשירותים אלו דרך האפליקציה.

9.3 לידיעתך, ייתכן שהבנק ישתמש בשירותי קיצור קישורים (Links) בעת הנגשת שירותים או אם תישלחנה אל המשתמש הודעות מטעם הבנק, בהן הפניה אל עמודים או מסכי שירות אחרים שבשירותים המקוונים. קישורים אלו עשויים להיות מתופעלים על-ידי צדדים שלישיים המספקים לבנק שירותי אנליזה ותיעוד פרטי הגישה שלך אל הקישורים הללו עבור הבנק.

## 10 איסוף ומתן מידע פיננסי במסגרת שירות מידע פיננסי - בנקאות פתוחה

במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021 ("חוק מידע פיננסי"), מידע פיננסי עשוי להתקבל או לעבור לגורמים מורשים המנויים בחוק מידע פיננסי, על-פי בקשתך ובהסכמתך בלבד. לפיכך:

10.1 בהתאם לבקשתך, להרשאה שתיתן לבנק כנותן שירות ולסוג השירות שתבחר, הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע ולתת לך שירותים והצעות פיננסיות כמו ריכוז מידע פיננסי, מתן הצעות למוצר או שירות פיננסי, ייעוץ בדבר התנהלות כלכלית, ושאר שירותים המנויים בחוק מידע פיננסי.

10.2 כמו כן, בהסכמתך, רשאי הבנק להשתמש במידע שקיבל למטרות סטטיסטיות לכלל לקוחותיו, שיוצג עבורם באופן שאינו אישי ואינו מזהה אותך. נציין, שכל מידע שיתקבל, לא יועבר לאף גורם אחר ללא הסכמתך המפורשת, למשל לשם מתן הצעה מגוף פיננסי אחר להתקשרות איתך, בין אם בתיווך או באופן ישיר.

10.3 הבנק משמש על-פי חוק מידע פיננסי גם כמקור מידע ויאפשר הרשאת גישה, בהתאם לבקשה שהוגשה ואושרה על ידך, לגורם שלישי מורשה על-פי חוק מידע פיננסי, ולבחירתך יוכל להעביר מידע בנושאים כמו חשבון העו"ש, כרטיסי חיוב, אשראי, חסכונות, ניירות ערך.

10.4 הבנק יציג עבורך את הנתונים והרשאות הגישה התקפות, בכל עת, בערוצים הרלוונטיים.

10.5 אם תרצה לבטל או לצמצם את הרשאת הגישה, או את הסכמתך להעביר מידע פיננסי או הסכמתך לשימוש במידע, הבנק יאפשר לך לעשות זאת בכל עת, באמצעים המקובלים.

10.6 אופן שמירת המידע המתואר בסעיף 27(ג)(1) לחוק מידע פיננסי, שהתקבל מגורם מורשה המנוי בחוק זה, ינוהל ויוחזק במאגר מידע נפרד וייעודי מזה המשמש את הבנק

לפעילויותיו האחרות. כמו כן, כל מידע אישי שיתקבל במסגרת חוק מידע פיננסי, יימחק ויוחזק רק בהתאם לדרישות ולתנאים שבחוק מידע פיננסי ועל-פי הרגולציה בתחום.

10.7 מובהר כי אין זה מחובתך למסור מידע על-פי חוק מידע פיננסי או לתת הרשאות אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ורק ברצונך ובהסכמתך החופשית. ככל שתבחר לא למסור או לספק הרשאות כאמור, הבנק לא יוכל לספק שירותים המוסדרים בחוק מידע פיננסי, לרבות שירותי בנקאות פתוחה.

## 11 זכויות המשתמשים

11.1 על פי חוק הגנת הפרטיות, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי הנאסף אודותיהם במסגרת השימוש בשירותים המקוונים והמצוי במאגרי הבנק, ואף לבקש מהבנק לתקן מידע זה בנסיבות מסוימות. כדי לממש זכויות אלו, ניתן ליצור עם הבנק קשר באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות בכניסה ל-"דברו איתנו" באתר לאומי: <https://www.leumi.co.il>

11.2 ככל שיועבר לבנק מידע אישי על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי, למשתמשים יש את הזכות לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי כאמור, וזאת ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי כל דין ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023.

## 12 שינויים במדיניות הפרטיות

12.1 הוראות מדיניות פרטיות זו עשויות להשתנות מעת לעת, בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. מובהר כי ככל שיבוצעו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שנמסר או נאסף אודות המשתמשים במסגרת השירותים המקוונים, תפורסם על-כך הודעה במסגרת הפלטפורמה המתאימה בשירותים המקוונים או במדיניות פרטיות זו. השימוש בשירותים המקוונים לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.

12.2 בכל מקרה של שאלה או בקשה, או אם הנכם סבורים כי פרטיותכם נפגעה באופן כלשהוא, ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בשאלות בקשר להוראות סעיף זה ובכתבי מדיניות הפרטיות הנוספים, באמצעות כתובת הדוא"ל: [Privacy.Leumi@BankLeumi.co.il](mailto:Privacy.Leumi@BankLeumi.co.il)