

תנאי הצטרפות לכרטיס חיוב

מספר הסניף _____ מספר לקוח _____

שם לקוח/ות	מס' זיהוי/מס' רישום/מס' דרכון
1	
2.	
3.	
4.	
5.	

לכבוד

בנק לאומי לישראל בע"מ

מבוא

הלקוחות, שפרטיהם רשומים לעיל, מבקשים מבנק לאומי לישראל בע"מ להנפיק עבורם כרטיס, כהגדרתו להלן, אשר השימוש בו יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן בכתב זה, וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים בטופס הבקשה להנפקת כרטיס חיוב (ונספחיו), שנחתם ו/או ייחתם על ידי הלקוחות (להלן: "**הבקשה**").

התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן התנאים הנוספים המפורטים בבקשה, כפי שיעודכנו מפעם לפעם על ידי הלקוחות, מהווים ביחד מסמך אחד בלתי נפרד ויקראו להלן ביחד – "**תנאי ההצטרפות**" או "**כתב זה**".

תנאי הצטרפות לכרטיס חיוב

(כרטיס אשראי, כרטיס כספומט, כרטיס חיוב מיידי, כרטיס נטען)

חלק א' – הגדרות

הגדרות

1. **הארגונים הבינלאומיים:** ארגון ויזה הבינלאומי ו/או ארגון מאסטרקארד העולמי ו/או יוניוניי אינטרנשיונל ו/או דיינרס קלוב אינטרנשיונל ו/או כל ארגון כרטיסי אשראי שכרטיסים שלו ינפיק הבנק והודעה על כך תימסר ללקוח על פי כל דין.
- 1.2 **"בנק לאומי"** או **"הבנק"**: בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 1.3 **"דין"**: כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, הנחיות והיתרים של בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.
- 1.4 **"דרישה לתשלום שובר"**: לצורך כתב זה, מסירת שובר לגביה באמצעות הבנק או חברת כרטיסי האשראי, או מסירת שובר לגביה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק או חברת כרטיסי האשראי ובין נותן השירות או חברת כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, אשר דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.
- 1.5 **"הוראות קבע"**: הוראות או הרשאות באמצעות כרטיס אשראי לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת נותן שרות, כפי שמדווח על ידי נותן השירות.
- 1.6 **"הוראת תשלום"**: הוראה של המחזיק בכרטיס לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, בעצמו או באמצעות נותן שירות, לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס.
- 1.7 **"החוק"**: חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו.
- 1.8 **"החשבון"**: החשבון/ות שמספרו/ם רשום בכתב זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שהלקוחות ביקשו לחייבו בגין הכרטיס.
- 1.9 **"הכרטיס"**: לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר המיועד, בין היתר, לביצוע רכישות ו/או למשיכת כספים - בדרך של חיוב החשבון, וכן כרטיס חלופי ו/או כרטיס נוסף, שהבנק יסכים להנפיק ללקוח או למורשה מטעמו מפעם לפעם. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט, כרטיס חיוב מיידי וכרטיס נטען כהגדרתם להלן.
- 1.10 **"הלקוח"** או **"הלקוחות"**: מי מבעלי החשבון ו/או המורשה לפי העניין.
- 1.11 **"הסכום הנקוב של שובר"**: כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי כנקוב באיזה שובר לפי המקרה או אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר, תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע החיוב העיקרי בשער שלפיו חיוב הבנק על ידי חברת כרטיסי האשראי בתוספת עמלת המרה.
- 1.12 **"השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי"**: השער בו חיוב בנק לאומי על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין המרת מטבע חיוב עיקרי לשקלים או השער שלפיו מחושבת על ידי חברת כרטיסי האשראי המרה ממטבע חוץ כלשהו למטבע החיוב העיקרי, והנקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס החיוב הרלוונטי, לרבות על ידי הארגונים הבינלאומיים, ובכפוף לכל דין. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה; ואולם עמלת המרה עשויה להיגבות גם בנפרד.
- 1.13 **"חברת כרטיסי האשראי"**: חברת כרטיסי האשראי הפועלת לתפעול הנפקת כרטיס החיוב לפי המצוין בבקשה או בהודעות שיישלחו ללקוחות בקשר לכרטיס החיוב ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה, לרבות כאמור בסעיף 2.2 לכתב זה.
- 1.14 **"יום עסקים"**: כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

- 1.15 "כרטיס אשראי": כרטיס או אמצעי תשלום אחר המיועד לרכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מיידי של התמורה, קבלת אשראי וביצוע פעולות שהבנק וחברת כרטיסי האשראי יאפשרו מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט.
- 1.16 "כרטיס כספומט": כרטיס או אמצעי תשלום אחר המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים (המופעלים על ידי הבנק ו/או מפעילים אחרים) כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, לרבות משיכת כספים וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.
- 1.17 "כרטיס חיוב מיידי": כרטיס או אמצעי תשלום אחר המיועד לרכישת נכסים ושירותים וביצוע פעולות שהבנק יאפשר מפעם לפעם. מועד החיוב בגין רכישות באמצעותו הינו בסמוך למועד ביצוע העסקה כמפורט בסעיף 13.1 להלן. מונח זה יכלול גם כרטיס חיוב מיידי הכולל תכונות של כרטיס כספומט.
- 1.18 "המורשה": מי שיחזיק בכרטיס לפי בקשת הלקוחות, אשר פרטיו מוטבעים על הכרטיס.
- 1.19 "מחזיק בכרטיס" או "המחזיק": מי מבעלי החשבון אשר לו הונפק הכרטיס או המורשה מטעמו.
- 1.20 "מטבע חיוב עיקרי" (בעסקאות מט"ח): כל מטבע אשר יקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כולל דולר של ארה"ב או אירו.
- 1.21 "נותן שירות": בתי עסק, בנקים שונים, לרבות הבנק, ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס נכסים כהגדרתם להלן - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
- 1.22 "נכס": מקרקעין, מיטלטלין, כסף (בכפוף לאמור בסעיף 2.1 להלן), שירותים, זכויות וכל פריט נוסף שיהיה כלול בהגדרת מונח זה בחוק.
- 1.23 "פעולת תשלום": העברת כספים מחשבון הלקוחות לחשבון של נותן שירות לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם נותן השירות, או משיכת מזומן מחשבון הלקוחות.
- 1.24 "ריבית לתיקונים": ריבית בשיעור שיקבע הבנק לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.
- 1.25 "רכיב חיוני" בכרטיס: רכיב או צירוף של רכיבים, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו למחזיק בנפרד מהכרטיס, באמצעותם יכול המחזיק בכרטיס לתת הוראות תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת ביחס לכרטיסים מסוגים שונים ו/או ביחס להוראות תשלום שונות וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור. פירוט הרכיבים החיוניים בכרטיסים השונים שמנפיק הבנק נכון למועד החתימה על הסכם זה, נמסר ו/או יימסר ללקוחות במסמך נפרד ויראו המסמך האמור כחלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.26 "שובר": מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לרכישת נכס לרבות משיכת כספים בחו"ל ע"י מחזיק בכרטיס.
- 1.27 "שובר אשראי": שובר אשר יצוין בו שם של אחד ממסלולי האשראי הנהוגים או שיהיו נהוגים בבנק.
- 1.28 "שובר חו"ל": שובר שהוצא בגין משיכות בחו"ל או עסקות בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל).
- 1.29 "תנאי הניהול": תנאי ניהול החשבון שבין הלקוחות והבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

חלק ב' – שירותי תשלום

2. הכרטיס

2.1 הכרטיס - רכוש הבנק

2.1.1 הכרטיס הינו רכוש בנק לאומי. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בכרטיס ואינו ניתן להעברה. המחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין. המחזיק מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף (למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (התשמ"א – 1981), למעט כמפורט בסעיף 22 להלן, למעט רכישת מט"ח מבעלי רישיון למתן שירותים פיננסיים לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים

(שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016 ולמעט משיכת מזומנים מבתי עסק הרשאים ליתן שירותי מזומן באמצעות הכרטיס, בכפוף לאישור הבנק. הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו.

2.1.2 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל נותני שירות (לרבות בנקים) או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות ללקוחות או כאמצעי לזיהוי הלקוחות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן שירות יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי או רכיב חיוני אחר לצורך ביצוע עסקאות.

2.1.3 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס לצורך קבלת זיכויים בכרטיס בלא קבלת אישור הבנק, למעט אם מדובר בזיכוי כתוצאה מביטול עסקה שביצעו עם נותן שירות, ולמעט זיכויים שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבצע בכרטיס.

2.2 חברת כרטיסי האשראי

2.2.1 חברת כרטיסי האשראי מנפיקה ביחד עם הבנק את הכרטיס ועוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים מתופעלים ע"י חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי המתפעלת את הכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. הבנק רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי גוף אחר, אחד או יותר, לרבות הבנק עצמו אם ובמידה שהדבר מותר לפי דין, יבוא במקום חברת כרטיסי האשראי ויחשב כמנפיק ו/או יעסוק בתפעול ההנפקה של הכרטיס ובלבד שתישלח ללקוחות הודעה על פי דין, ככל שנדרשת הודעה כאמור. מוסכם כי הפרטים ו/או המידע לגבי הלקוח, ובכלל זה מידע שנאסף ונשמר במאגרי המידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או במאגרי המידע של הבנק, יועבר לאותו גורם אחר ו/או לאותם גורמים אחרים, בין היתר, לצורך תפעול ההנפקה של הכרטיס והשירותים השונים הניתנים באמצעותו, ולגורם אחר ו/או גורמים אחרים כאמור יוקנו הזכויות, כולן או חלקן, כפי שיקבע הבנק, להן זכאית חברת כרטיסי האשראי על פי כתב זה והבקשה.

2.2.2 חברת כרטיסי האשראי היא צד לחוזה כרטיס החיוב המורכב מכתב זה ומהבקשה.

2.3 הקפדה על שמירת הכרטיס והרכיבים החיוניים בכרטיס

2.3.1 הכרטיס ו/או כל רכיב חיוני בכרטיס, אינם ניתנים למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות ולמעט מסירה של הכרטיס לרשותו של נותן שירות לשם מתן הוראת תשלום באמצעות אותו נותן שירות והלקוחות מתחייבים לשמור על הכרטיס ועל הרכיבים החיוניים כדי למנוע שימוש בהם על ידי אחרים שאינם מחזיקי הכרטיס.

2.3.2 עם מסירת הכרטיס או בסמוך לכך, יתכן שתימסר ללקוחות גם מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן - "מספר סודי"). הלקוחות מתחייבים, שאם המעטפה לא תמצא סגורה לחלוטין, הלקוחות לא יעשו בכרטיס כל שימוש ויחזירו את הכרטיס לבנק או לחברת כרטיסי האשראי בהקדם האפשרי באופן המפורט בסעיף 2.6.4 להלן.

2.3.3 הלקוחות מתחייבים לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו בקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את המספר הסודי באופן גלוי או מוצפן, לא לגלות לאחרים את המספר הסודי ו/או כל רכיב חיוני אחר בכרטיס ולא למסור את הכרטיס לאחרים בצירוף המספר הסודי. ידוע ללקוחות שרישום המספר הסודי על גבי הכרטיס או גילוי המספר הסודי ו/או כל רכיב חיוני אחר בכרטיס לאחרים עלול לגרום לנזקים ללקוחות ו/או לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי.

2.4 כרטיס חכם

במקרה בו הכרטיס שיימסר ללקוחות יהיה מצויד בשבב מחשב (CHIP) (להלן - "כרטיס חכם") יחולו ההוראות המפורטות להלן:

2.4.1 קבלת הכרטיס החכם מחייבת את הלקוחות להקיש את המספר הסודי בעת ביצוע עסקה, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים (להלן - "נקודה חכמה"). אופן קבלת השירות אצל נותני שירותים אשר אצלם לא תמצא נקודה חכמה – לא ישתנה והמחזיק נדרש לחתום על השובר.

- 2.4.2 ידוע ללקוחות והלקוחות מסכימים לכך שהקשת המספר הסודי מהווה את חתימת הלקוחות על השובר ובאה במקומה. עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם ואשר בגינה הקישו הלקוחות את המספר הסודי, לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר" כהגדרתה בחוק.
- 2.4.3 אין באמור בסעיף 2.4 זה כדי לגרוע מהתחייבות הלקוחות לשמירת הכרטיס ורכיבים חיוניים בכרטיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.
- 2.4.4 הלקוחות פוטרים בזה את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מאחריות לשיבוש ו/או תקלה כלשהי בקריאת נתוני הכרטיס החכם על גבי ה-CHIP, לרבות בנקודות מכירה אלקטרוניות המיועדות לכרטיסי חכמים, ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי נקטו פעולות סבירות למנוע אותם.

2.5 הקפאת הכרטיס

- 2.5.1 הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק או לחברת כרטיסי האשראי, בכל עת, על בקשתם להקפיא את השימוש בכרטיס לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. הלקוחות מתחייבים לא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה.
- 2.5.2 על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של כרטיסים, הקפאה של כרטיס לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, והלקוחות ביקשו הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.
- 2.5.3 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בכל עת – על ידי מתן הודעה מוקדמת להקפיא את הכרטיס או להגביל אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, וזאת אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. ניתנה הודעה מוקדמת כאמור שלא בכתב, תישלח על כך הודעה ללקוחות גם בכתב.
- הקפאת הכרטיס או הגבלת השימוש בו במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה או ההגבלה אינם טעונים הודעה מוקדמת, ובלבד שהודעה על ההקפאה תימסר ללקוחות בהקדם האפשרי לאחר שהוסרה המניעה לאי-מתן ההודעה כאמור.
- 2.5.4 מובהר, כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את הלקוחות בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס להוראת תשלום שניתנה קודם להקפאת השימוש בכרטיס.

2.6 ביטול הכרטיס/ההסדר

- 2.6.1 הבנק יהיה רשאי, בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש, לבטל את הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לצמצם את תוקף הכרטיס, לסרב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על פי בקשה להנפקת כרטיס חיוב אחת או יותר ו/או על פי כתב זה בכללותו. על אף האמור, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול כאמור באופן מיידי, ולעניין זה יראו, בין השאר, את הנסיבות כאמור בסעיף 2.6.3 להלן, כנסיבות חריגות. הודיעו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוחות על ביטול הכרטיס או סירוב לחדש את הכרטיס, לפי העניין, הלקוחות יחזירו לבנק את הכרטיס מיד עם קבלת ההודעה.
- בוטל הכרטיס בלא כרטיס חלופי במקומו או לא חודש הכרטיס מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), בין היתר, להעמיד לפירעון מידי את החיובים, לרבות ריביות ועמלות, אשר החשבון טרם חויב בגינם.
- ידוע ללקוחות כי כל עוד הכרטיס יהיה בידי הלקוחות ו/או כל עוד הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים בתשלומים שונים כאמור לעיל, יהיו חייבים הלקוחות בתשלום העמלות החלות על הכרטיס ועל השימוש בו.
- 2.6.2 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי כתב זה בקשר עם כרטיס או כרטיסים על פי בקשה להנפקת כרטיס חיוב אחת או יותר, על ידי מתן הודעה לבנק, והסיום ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה או, אם הבנק יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר לפי בקשת הלקוחות.

2.6.3 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו וכן מתחייבים הלקוחות להחזיר את הכרטיס לבנק (למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד) ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות ברכיב חיוני בכרטיס) מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכות הלקוחות או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר או ביטול הכרטיס כאמור בסעיף 2.6 זה לעיל ו/או בכל אחת או יותר מהנסיבות המפורטות בסעיפים 3.5 להלן, 4.4 להלן ובסעיף אירועי הפרה והעמדה לפירעון מידי בתנאי הניהול ו/או בכל אחת או יותר מהנסיבות המפורטות להלן:

(1) אם הוגבלה זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס על ידי רשות מוסמכת;

(2) פטירה, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של המחזיק בכרטיס;

(3) עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון);

(כל אחת מהנסיבות המפורטות בסעיף אירועי הפרה והעמדה לפירעון מידי בתנאי הניהול וכן כל אחת מהנסיבות המנויות בסעיפים 1)) (3) - לעיל, להלן: "אירוע הפרה").

ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את הלקוח בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס. בנוסף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, רשאים, אך לא חייבים, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו, להמשיך ולחייב את הלקוח בגין אשראים שניתנו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

2.6.4 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק, או שליחתו בדואר רשום לבנק, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו.

3. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף הרי

3.1 בכפופות לאמור בסעיף 2.6 לעיל, כל אחד מבעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק כרטיס אשר שמו נקוב בו, או לבקש מהבנק כרטיס כספומט (בצירוף מספר סודי בגינו). האחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

3.2 הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

3.3 הכרטיס מאפשר/יאפשר קבלת מידע, על ידי שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים שונים, לגבי חשבון/נות ופיקדון/ונות שונים של הלקוחות בבנק, גם אם מתנהלים על שם אחד מהשותפים בחשבון בלבד וזאת, אם הם קשורים לחשבון, והלקוחות מסכימים לכך. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק או את חברת כרטיסי האשראי לאפשר קבלת מידע באמצעות הכרטיס.

3.4 הכרטיס מאפשר/יאפשר לכל אחד מהלקוחות המחזיקים כרטיס אשראי, לבצע את כל הפעולות והעסקות שהבנק או חברת כרטיסי האשראי מאפשרים או יאפשרו, מעת לעת, לרבות, אך לא רק, שינוי מועדי חיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקות ללא צורך בהצגה פיסית של הכרטיס.

3.5 הלקוחות מתחייבים כי מייד כשייוודע להם על ביטול או פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיקו לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימוש הלקוחות לפי כתב זה ויחזירוהו כאמור בסעיף 2.6.4 לעיל.

3.6 במקרה שהבנק יקבל הודעה בכתב על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף), או במקרה שהבנק יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקרותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז יהיו הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים (אך לא חייבים) להקפיא את האפשרות לעשות שימוש בכרטיס או לבטלו. במקרה של סיום הרשאה כאמור, הלקוחות יהיו אחראים להחזרת הכרטיס כאמור בסעיף 2.6.4 לעיל.

3.7 ביטול ו/או הקפאת ו/או החזרת הכרטיס כאמור בסעיף 2.6.4 לעיל לא תגרע מזכותו של הבנק על פי הוראות הדין, לחייב את החשבון בגין שוברים ואו חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני הביטול/ההקפאה/החזרה של הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין אשראים שניתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו, והחזרת הכרטיס לא תגרע

מזכות הבנק וחברת כרטיסי האשראי, על פי הוראות הדין, לחייב את החשבון בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס לפני הביטול/ההקפאה ההחזרה של הכרטיס כאמור.

4. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

4.1 אם הלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס אשר יישא את שמו של מורשה מטעמם כהגדרתו לעיל ולמסור לידי את הכרטיס, יחולו כל החיובים, ההתחייבויות והזכויות הנובעים מכתב זה הן על הלקוחות והן על המורשה.

כמו כן, הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק וחברת כרטיסי האשראי לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בכתב זה.

4.2 הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה הסכמה של הלקוחות לאפשר למורשה לעשות בשם ובמקום הלקוחות את כל הפעולות והעסקאות שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מאפשרים או יאפשרו, מעת לעת, לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון - כאמור בסעיף 3 לעיל וכל האמור בסעיף 3 לעיל יחול גם לגבי הנפקה למורשה.

כמו כן הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפי הבנק וכלפי חברת כרטיסי האשראי הסכמה מצידו של המורשה לגבי האפשרות של הלקוחות לקבל מידע לגבי כל הקשור לכרטיס, לרבות עסקות ופעולות שבוצעו באמצעותו או בקשר אליו.

4.3 בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, החשבון יחויב באופן ובתנאים כאילו הלקוחות עצמם עשו שימוש כאמור והלקוחות יהיו מנועים מלטעון כלפי הבנק וכלפי חברת כרטיסי האשראי כל טענה בדבר העדר הרשאה של המורשה ו/או חריגה מהרשאה כאמור ו/או היעדר כשרות משפטית של המורשה ו/או שימוש לרעה בידי המורשה ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין.

4.4 כל עוד הלקוחות לא הודיעו לבנק על ביטול זכותו של המורשה, הבנק רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהיעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו, והלקוחות מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה, עד למסירת הודעת הביטול לבנק.

4.5 הלקוחות פוטרם את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוחות כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה. במקרה שהלקוחות הינם תאגיד - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 4.1 - 4.4 לעיל - הלקוחות מצהירים שהמורשה הוסמך על ידי הלקוחות, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב את הלקוחות על ידי שימוש בכרטיס. כמו כן, וזאת על אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שניתנה לבנק, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי כתב זה ועל פי התנאים אשר יהיו מקובלים בבנק לכלל מחזיקי הכרטיסים.

לא ניתן ליישם את הוראות הלקוחות בדבר מגבלות פעילות בחשבון, אם ניתנו, בין לגבי סוגי פעולות ובין לגבי סכומים ככל ששימושים כאלה יבוצעו באמצעות הכרטיס.

כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא יישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו על ידי המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על ידי התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

המורשה מתיר בזאת לבנק ולחברת כרטיסי האשראי למסור לתאגיד מפעם לפעם פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשה ו/או שהועברו לבנק או לחברת כרטיסי האשראי על ידי המורשה ו/או על ידי אחר בקשר עם הנ"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס וכיוצא באלה), בהתאם לבקשת התאגיד ו/או לפי שיקול דעת הבנק וחברת כרטיסי האשראי.

4.6 במקרה שהמורשה הינו קטין - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 4.1 - 4.4 לעיל, הלקוחות פוטרם את הבנק במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין ושימושים בכרטיס על ידו ייחשבו כשימושים של הלקוחות גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב - 1962.

5. ריבוי כרטיסים

אם יונפק ללקוחות יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין בהנפקה של כרטיס אחד כדי לחייב את הבנק להנפיק ללקוחות כרטיס נוסף ו/או אחר. האמור בכתב זה לא יפקע רק מחמת שלא הונפקו ללקוחות כרטיסים או שהלקוחות אינם מחזיקים במועד כלשהו בכרטיסים, והוא יחול על כרטיסים שיונפקו ללקוחות במועד מאוחר יותר.

החובה לשלם

6.

על פי הסדרים בינלאומיים ו/או מקומיים המחייבים את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי חייבים לשלם בעד כל שובר; ואם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא מטבע חוץ שאיננו מטבע חוב עיקרי - הרי כל עוד הלקוחות לא קיבלו הודעה על שינוי הסדרי ההתחשבות הבינלאומיים - על הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לשלם תמורתו של אותו מטבע במטבע חוב עיקרי וזאת, לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי. עם תחילת תוקפו של כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי קיבלו על עצמם על פי בקשה בלתי חוזרת של הלקוחות. מובהר כי שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל.

תוקף וחידוש

7.

הכרטיס בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו, או אם הבנק החליט על צמצום תוקף הכרטיס או על ביטולו – עד למועד הנ"ל, לפי המוקדם. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק וחברת כרטיסי האשראי או הבנק וחברת כרטיסי אשראי אחרת כפי שתיבחר על ידי הבנק, לפי בחירת הבנק, מתבקשים בזאת להנפיק ללקוחות כרטיס חדש, ללא צורך בבקשה נוספת מאת הלקוחות, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי (בין שהיא זהה, קצרה יותר או ארוכה יותר לתקופת הכרטיס שתוקפו עומד לפוג), ותנאי כתב זה יחולו לגבי הכרטיס החדש, ללא צורך בחתימה על חוזה כרטיס חוב נוסף; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא חייבים להנפיק ללקוחות את הכרטיס החדש כאמור, מכל סיבה שהיא. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, הלקוחות יחזירו לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יבקשו מהלקוחות לעשות כן – ישמידו אותו הלקוחות למעט אם אבד או נגנב מרשות הלקוחות.

מסגרת הכרטיס

8.

כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות כרטיס האשראי לבדו (להלן - "**מסגרת לכרטיס יחיד**") ו/או כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות כרטיסי האשראי, כולם או חלקם, שהונפקו ויונפקו בחשבון בכל מועד נתון (להלן - "**מסגרת לכרטיסים בחשבון**"). (מסגרת לכרטיס יחיד ומסגרת לכרטיסים בחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד, לפי העניין - "**מסגרת הכרטיס**"). במסגרת הכרטיס נכללים גם סכומי האשראים הבלתי מסולקים שהבנק מעמיד ללקוחות באמצעות הכרטיס.

הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת נוספת למסגרת הכרטיס (להלן - "**מסגרת חד צדדית**"). (מסגרת הכרטיס והמסגרת החד צדדית ייקראו להלן, ביחד ולחוד - "**מסגרת הכרטיס**"). הבנק יודיע על כך ללקוחות. אין בהעמדת מסגרת חד צדדית מצד הבנק כדי להוות התחייבות מצד הבנק לאשר חריגות נוספות ממסגרת הכרטיס.

הקצאת מסגרת הכרטיס (לרבות המסגרת החד צדדית), אינה תלויה ביתרה הקרדיטורית בחשבון ו/או במסגרת האשראי בחשבון (אם אושרה כזו) והלקוחות מתחייבים לדאוג לכך שבמועד חוב החשבון לא יעלה סכום החוב על היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון או על סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אולם, הבנק וחברת כרטיסי האשראי יחייבו את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

תוקף מסגרת כרטיס האשראי

8.4

תוקפה של מסגרת כרטיס האשראי יהיה לתקופה כפי שתיקבע על ידי הבנק בהודעה ללקוחות אלא אם בוטלה או הוקטנה קודם לכן, ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת ממועד הנפקת כרטיס האשראי. הלקוחות מבקשים כי בתום תוקף מסגרת הכרטיס תחודש מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת שתיקבע על ידי הבנק ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת, וחוזר חלילה. כל חידוש של מסגרת הכרטיס נתון לשיקול

דעתו הבלעדי של הבנק, והבנק אינו ולא יהיה חייב לחדש את מסגרת הכרטיס, כולה או חלקה, לתקופה נוספת כלשהי. כל חידוש של מסגרת הכרטיס יכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת הכרטיס שקדמה לה, אלא אם כן הבנק יודיע ללקוחות לפני תום תוקף מסגרת הכרטיס על אי חידוש מסגרת הכרטיס. הודעה כאמור תימסר במועד ובאופן המחויב לפי דין.

8.5 החליט הבנק לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס ו/או שלא לחדש את מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת, הלקוחות יהיו חייבים בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות בגין כרטיס האשראי לרבות האשראים שהועמדו ללקוחות באמצעות כרטיס האשראי, במועד הביטול ו/או ההקטנה ו/או בתום תקופת מסגרת הכרטיס לפי המקרה, אלא אם הודיע הבנק אחרת ללקוחות.

8.6 בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי, בכל עת, על פי שיקול דעתו, לשנות את מסגרת הכרטיס או את תנאיה, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוחות באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה בעבור עסקות ו/או בעבור מתן אשראי ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת הכרטיס לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

8.7 הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס בהודעה מוקדמת לפי דין או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס האשראי, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות כרטיס האשראי בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס, לרבות בכל אחד או יותר מאירועי ההפרה (כהגדרתם לעיל) או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

במקרה של ביטול ו/או הקטנה של מסגרת הכרטיס באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח אל הלקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההקטנה ו/או הביטול.

8.8 במקרה שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יאשרו ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי הלקוחות מתוך מסגרת כרטיס האשראי, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים, מטעמים סבירים, לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שרות מסוימים ו/או בענפי משק מסוימים ו/או עם נותני שרות מסוגים מסוימים ו/או לא לאשר עסקה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או מההסדרים הבינלאומיים הנהוגים לגבי הכרטיס ו/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הלקוחות פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו ללקוחות עקב סירוב סביר כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת הכרטיס. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור כדי לחייב את הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לאשר עסקות נוספות החורגות ממסגרת הכרטיס ואישורים כאמור יינתנו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי ובמקרה של אישור חריגה כאמור על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, הלקוחות לא יהיו רשאים להעלות בעתיד כל טענה בקשר להסכמת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לאפשר ללקוחות חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכות הלקוחות על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס. מובהר, כי אם יינתן אישור לחריגה כאמור, אזי אישור זה הוא נקודתי ואין בו והוא אינו מהווה אישור להגדלת מסגרת הכרטיס.

9. פטור מאחריות לנכס

9.1 הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על הבנק ועל חברת כרטיסי האשראי בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי מחזיק בכרטיס או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס או של הלקוחות בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לו/ללקוחות כלפי הבנק ו/או כלפי חברת

כרטיסי האשראי גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו/ללקוחות כלפי איזה נותן שירות. אין באמור כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי החוק.

9.2 כמו כן בכפוף להוראות הדין, לא תחול על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס ו/או של הלקוחות. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק או לחברת כרטיסי האשראי סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - ייזקף אותו סכום לזכות החשבון של הלקוחות בניכוי הוצאות ועמלות, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 11.1.1 להלן ולהוראות כל דין.

10. הוראות קבע

10.1 מתן הוראות קבע בכרטיס אשראי מאפשר לנותני השירותים להציג לחברת כרטיסי האשראי חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לחברת כרטיסי האשראי (בין אם על ידי נותן השירותים ובין אם על ידי הלקוחות) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע. כל חיוב כנ"ל שיוצג לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 6 לעיל. במקרה בו יורו הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרוע לביטולן של הוראות הקבע, יפסיקו הבנק וחברת כרטיסי האשראי לחייב את הלקוחות בגינם; הלקוחות יישאו בכל האחריות הנובעת מהוראה להפסיק או לגרוע לביטולן של הוראות קבע, כאמור.

הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים, לפי שיקול דעתם, שלא לאפשר ביצוע הוראות קבע לכרטיסים מסוימים ולנותני שירותים מסוימים.

10.2 הלקוחות מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או אם זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס הוגבלה או בוטלה (לרבות בשל ביטול הכרטיס, ביטול חוזה כרטיס החיוב או פקיעת תוקפו של הכרטיס בלא שהונפק עבור הלקוחות כרטיס חדש). מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הלקוחות מייפים בזה את כוחה של חברת כרטיסי האשראי להודיע בשם הלקוחות ובמקומם לנותני השירותים על ביטול הוראת הקבע ופוטרים את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח או זכויות שיגרמו ללקוחות עקב כך. חברת כרטיסי האשראי אינה חייבת לפעול על פי ייפוי הכוח הנ"ל, והבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים, אך לא חייבים, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות קבע אשר לא בוטלו על ידם, כאמור.

10.3 אם בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי, אולם למחזיק בכרטיס שבוטל יש כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון על ידי הבנק יחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. הלקוחות מאשרים כי אם יבוטל או יפקע תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק ללקוחות ובמקומו יונפק ללקוחות כרטיס חדש עם אותה חברת כרטיסי אשראי, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידי הלקוחות לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפקע תוקפו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק ללקוחות על ידי הבנק כאמור. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי כאמור ואין ברשות המחזיק בכרטיס שבוטל כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון זה על ידי הבנק ביחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, תבוטל כל הוראת קבע בכרטיס שבוטל.

10.4 העברת הוראות קבע מכרטיס אשראי

10.4.1 במקרה בו יבקשו הלקוחות להעביר הוראות קבע בכרטיס אשראי לכרטיס אשראי חדש, תודיע חברת כרטיסי האשראי לנותני השירותים את פרטי כרטיס האשראי החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כמו כן, תמסור חברת כרטיסי האשראי לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של כרטיס האשראי החדש ותוקפו וכן את מספר הזהות של הלקוחות ומספרו המלא של הכרטיס ממנו ביקשו הלקוחות להעביר הוראות קבע. לא ניתן להעביר הוראות קבע מכרטיס אשראי שבוטל.

10.4.2 חברת כרטיסי האשראי מורשית בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל פרטי הלקוחות ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש.

10.4.3 העברת הפעילות תתבצע אך ורק ביחס להוראות קבע "פעילות" בהתאם להגדרות של מנפיק הכרטיס הישן ממנו הלקוחות מעוניינים להעביר את הוראות הקבע.

10.5 העברת הוראות קבע לכרטיס אשראי

- 10.5.1 במקרה בו הלקוחות יבקשו מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי להעביר לכרטיס הוראות קבע אשר חיובו בכרטיס אשראי אחר של הלקוחות, בין שהונפק על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ובין שהונפק על ידי אחרים (להלן: "**הכרטיס הקודם**"; "**חברת כרטיסי האשראי המעבירה**"), בין במועד חתימת כתב זה ובין במועד מאוחר יותר, יחולו ההוראות שבסעיף 10.5 זה להלן.
- 10.5.2 הלקוחות ימסרו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי את פרטי הכרטיס הקודם.
- 10.5.3 ידוע ללקוחות כי פרק הזמן להשלמת תהליך העברת הוראות הקבע עומד על כ- 90 ימים.
- 10.5.4 הלקוחות מאשרים לבנק ולחברת כרטיסי האשראי, מפורשות, להעביר את מספר כרטיס האשראי וכן כל פרט רלוונטי אחר לחברות האשראי המעבירות לצורך ביצוע העברת הוראות הקבע לכרטיס.
- 10.5.5 ידוע ללקוחות שתפקידם של הבנק ושל חברת כרטיסי האשראי מתמצה אך ורק בהעברת הבקשה לחברת האשראי המעבירה, כמפורט בסעיף 10.5 זה.
- 10.5.6 הבנק וחברת כרטיסי האשראי יכבדו הוראת קבע בכרטיס בכפוף לכך שמסגרת הכרטיס שהועמדה ללקוחות כאמור בסעיף 8 לעיל במועד קבלת בקשת החיוב תאפשר את ביצוע החיוב.
- 10.5.7 אם בקשת הלקוחות היא להעברת הוראות קבע מכרטיס קודם המונפק על ידי הבנק, אזי העברת הוראות הקבע מותנית בכך שהכרטיס הקודם הינו תקף ותקין, ואינו מנוע משימוש.
- 10.5.8 אם בקשת הלקוחות להעברת הוראות קבע מתבצעת בד בבד עם חתימת הלקוחות על כתב זה ו/או על הבקשה, אזי:
- (1) במקרה שהבנק יחליט שלא להנפיק ללקוחות את הכרטיס, בקשה זו לא תועבר לחברת כרטיסי האשראי המעבירה.
- (2) ידוע ללקוחות שיתכנו מקרים בהם הוראות הקבע יועברו לכרטיס עוד טרם הגעת הכרטיס לידי הלקוחות.

11. מועדי חיוב החשבון

שילמו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי שובר או נדרשו לשלם בעד שובר כלשהו יחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

11.1 מועדי חיוב רגילים בכרטיס אשראי

- 11.1.1 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח - יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לחברת כרטיסי האשראי (אלא אם הלקוחות ביקשו אחרת מהבנק בהתאם לנהוג בבנק, ו/או אלא אם הלקוחות ביקשו, והבנק הסכים, כי החשבון יחויב בסכום הנקוב של אותו שובר במועד החיוב החודשי (כהגדרתו להלן) בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן - "**יום התשלום**"); עסקאות אלה כפופות לעמלה כפי שתפורט בתעריפון.
- 11.1.2 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בישראל ונקוב במט"ח וכן אם מדובר בשובר משיכת מזומנים בשקלים או במט"ח בישראל או בחו"ל - יחויב החשבון ביום התשלום כהגדרתו לעיל.
- 11.1.3 בגין שוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל ונקובים במטבע ישראלי ואשר אינם בגין משיכת מזומנים - יחייבו הבנק וחברת כרטיסי האשראי את החשבון בסכום הנקוב של אותם השוברים, מידי חודש וחודש במועד שיבחר על ידי הלקוחות מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע או, אם לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שייקבע/ו מפעם לפעם על ידי הבנק, אלא אם כן ביקשו הלקוחות אחרת והבנק נענה לבקשתם (להלן - "**מועד החיוב החודשי**").
- 11.1.4 מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידי הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצל הבנק ועשוי להיות כרוך בחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב החודשיים, וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין

לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שיידרש מעת לעת לפי הוראות כל דין.

11.1.5 במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון של הלקוחות בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

11.2 מועדי חיוב נדחים בכרטיס אשראי

דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 12 להלן במקרים הבאים:

11.2.1 בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו, יפורט/ו על פני השובר מועד/י חיוב דחויים (להלן - "**מועדי החיוב הדחויים**") יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

11.2.2 בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, יחייבו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "**מועדי החיוב בתשלומים**").

11.2.3 היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שהלקוחות יבקשו מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "**מועדי פירעון האשראי**").

11.2.4 האמור לעיל לעניין מועדי חיוב נדחים לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מיידי או בכרטיס נטען, אלא אם הלקוחות קיבלו הודעה אחרת מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי.

11.3 אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יקבלו מהלקוחות הודעה כי הנכס נשוא השובר לא סופק/ו ללקוחות ושהלקוחות ביטלו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, נגד נותן השירות, ובקשת הצו כאמור פורסמה לפי דין או הומצאה לבנק, כי אז הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יפסיקו לחייב את החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידי הלקוחות על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה. סופק הנכס נשוא השובר באופן חלקי, יחולו הוראות סעיף זה לעיל, בשינויים המחויבים, ביחס לחלק שלא סופק, ובלבד שהחיוב בעד הנכס שלא סופק ניתן להפרדה.

11.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכחו שהנכס או חלק ממנו סופק ללקוחות או שהלקוחות לא ביטלו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר ללקוחות בהתאם לחוק על ידי חברת כרטיסי האשראי.

12 פירעון מיידי בכרטיס אשראי

למרות האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מיידי, אף לפני מועדי החיוב החודשי ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי והלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק, באופן מיידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת, בקרות כל אחד או יותר מאירועי ההפרה (כהגדרתם בסעיף 2.6.3 לעיל). כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויות הלקוחות על פי החוק לגבי תשלום נדחה.

13 כרטיס חיוב מיידי

13.1 מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות כרטיס חיוב מיידי יחולו בסמוך למועד ביצוע הרכישה או למועד קבלת השובר אצל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי. להסרת ספק, מובהר, כי עסקאות בגין שובר שהוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות

עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח, כפופות לעמלה כפי שתפורט בתעריפון.

13.2 בכרטיס חיוב מידי, כל עסקה פרטנית כפופה לאישור הבנק ולקיומן של יתרת זכות בחשבון ו/או מסגרת בחשבון שאינן נמוכות מהסכום הנקוב של השובר. מובהר, כי בנוסף על חיוב החשבון בסכום הנקוב בשובר, סכומי אישורים בתוקף של עסקאות יזקפו לחובת החשבון למשך זמן מוגבל.

13.3 במקרה שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יחייבו את החשבון של הלקוחות בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ובכפוף להוראות הדין.

13.4 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לקבוע סכום מצטבר מרבי יומי לביצוע עסקאות בכרטיס חיוב מידי וכן סכום מצטבר מרבי תקופת לביצוע עסקאות בכרטיס חיוב מידי, כפי שיודיעו מעת לעת. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לקבוע סכום מרבי לעסקה, כפי שיודיעו מעת לעת. המחזיק לא יחרוג מהסכומים המרביים כאמור.

13.5 בעסקה החורגת מהאמור בסעיף 13.4 לעיל, רשאים הבנק וחברת כרטיסי האשראי לסרב לאשר את ביצועה. כמו כן הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים, מטעמים סבירים, לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים ו/או עם נותני שירות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם העסקה אינה חורגת מהאמור בסעיף 13.4 לעיל, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או מההסדרים הבינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסים, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הלקוחות פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו ללקוחות עקב סירוב סביר כאמור.

13.6 המחזיק רשאי לבצע בכרטיס החיוב המידי עסקאות רגילות בלבד. לא תאושר והמחזיק אינו רשאי לבצע בכרטיס החיוב המידי עסקת תשלומים או קרדיט ולא יסופקו למחזיק מוצרי אשראי כלשהם באמצעות כרטיס החיוב המידי. היה והמחזיק יבצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, או שבשל טעות תיקלט עסקה כאמור, הבנק וחברת כרטיסי האשראי יפעלו לגבי עסקה זו כעסקה רגילה.

13.7 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להגביל את סוגי העסקאות המותרות בכרטיס החיוב המידי, בהודעה ללקוחות, מעת לעת. המחזיק אינו רשאי לבצע בכרטיס החיוב המידי עסקות מתמשכות באמצעות הוראות קבע, אלא אם ייקבע אחרת על ידי הבנק.

13.8 בכל מקרה בו המחזיק אינו רשאי לבצע עסקה מסוימת ולמרות האמור, בוצעה עסקה כאמור, יהיה המחזיק חייב בתשלומה של אותה עסקה, והבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להתייחס לאותה עסקה כאל עסקה רגילה, וזאת מבלי לגרוע מזכותם לבטל או להקפיא את כרטיס החיוב המידי לפי האמור לעיל.

13.9 מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, הבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים שלא לאשר למחזיק לבצע עסקה בכרטיס החיוב המידי, אם לפי שיקול דעתם עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק את חוקיות העסקות אותן ביצע המחזיק או שלא לאשר עסקה כזו והמחזיק מתחייב לערוך בדיקות באופן עצמאי. הבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפי הלקוחות ו/או כלפי המחזיק אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרגו הלקוחות ו/או המחזיק מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס החיוב המידי.

13.10 הלקוחות מאשרים כי אין ולא תהיינה להם טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו להם כתוצאה מכך שלא ניתן ו/או לא אושר ללקוחות לבצע עסקאות באמצעות כרטיס חיוב מידי.

14. מועד חיוב החל ביום שאינו יום עסקים

חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

15. פירעון החיובים בחשבון/חשבון פיגורים

- 15.1 הלקוחות מתחייבים לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה - במועד בו יחויב בחשבון, או, אם החיוב בגבולות מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) - לפרועו לפי דרישת הבנק ובכפוף לחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון.
- 15.2 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו (בהביאו בחשבון גם את החיובים האחרים שנזקפו או עומדים להיזקף לחובת החשבון) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לחיוב הנ"ל, או לחלקו, ואין הבנק מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, יחולו הוראות סעיף 6.4.2 לתנאי הניהול.
- האמור לעיל יחול גם אם החשבון נסגר.
- 15.3 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות כאמור בכתב זה.

16. סוג החשבון ואופן חיובו

- סוג החשבון ואופן חיובו למטרות כתב זה יקבע כדלקמן:
- 16.1 בגין שובר חו"ל הנקוב במט"ח או בגין שובר הנקוב במט"ח שהוצא בקשר עם עסקה בארץ בתשלום אחד - יחויב החשבון במט"ח שצוין בבקשה, בתמורת הסכום במט"ח לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במטבע החיוב העיקרי; ואם צוין בבקשה רק חשבון המתנהל במטבע ישראלי - יחויב חשבון הלקוחות הנ"ל בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר.
- כמו כן, מובהר כי במקרה שצוין בבקשה חשבון מט"ח לצורך חיוב בגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח, החיוב יבוצע במטבע החיוב העיקרי ואם לא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת במטבע החיוב העיקרי יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש כל סכום במטבע החיוב העיקרי לצורך סילוק יתרת החוב שתיווצר במטבע החיוב העיקרי ולמכור לשם כך מטבע חוץ אחר שיעמוד לזכות הלקוחות או מטבע ישראלי שיעמוד לזכות הלקוחות, לפי בחירת הבנק.
- כל רכישה ו/או מכירה כאמור תיעשה (אם תיעשה) לפי השער המקובל בבנק. במקרה של ביטול עסקה לא יחויב החשבון בעמלת המרה. במקרה של זיכוי בסכום העסקה יחויב החשבון בעמלת המרה.
- אין באמור כדי לגרוע מזכויות הבנק וחברת כרטיסי האשראי לפי תנאי כתב זה.
- במקרה שבו הלקוחות יצטרפו לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לעסקות/משיכות בגין יונפק שובר חו"ל – החיוב עבור עסקות אלו יתבצע בחשבון במטבע ישראלי בלבד.
- 16.2 אם המטבע הנקוב בשובר הוא מטבע ישראלי - יחויב החשבון, שצוין בבקשה, המתנהל במטבע ישראלי.

17. השגות

הלקוחות יבדקו את הפרטים הרשומים בדפי הפירוט התקופתיים כהגדרתם בסעיף 25 להלן וכן בהודעות שתשלחנה ו/או פירוט שיוצג ללקוחות (לרבות באמצעות ערוצי תקשורת) על ידי הבנק ועל ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת ויודיעו על השגותיהם, אם יש כאלה, לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, תוך 30 יום מתאריך קבלתן. הלקוחות ימסרו לחברת כרטיסי האשראי את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיהם לביסוס השגותיהם וכן יסייעו לה לערוך את הבירורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקי הבנק וחברת כרטיסי האשראי.

אם יהיו בידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי מסמכים עליהם הלקוחות יוכלו לבסס את טענותיהם כאמור לעיל, ימציאו הבנק או חברת כרטיסי האשראי ללקוחות את עותקיהם, לפי דרישת הלקוחות בכתב כנגד תשלום שיהיה נהוג בבנק או בחברת כרטיסי האשראי לעניינים אלה באותה עת. האמור לעיל אינו מטיל על הבנק או על חברת כרטיסי האשראי חובה לשמור מסמכים כאמור.

אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק או על חברת כרטיסי האשראי חיובים מעבר לקבוע בחוק ואין בו כדי לגרוע מזכויות הלקוחות על פי החוק.

18. שינוי ללא הרשאה

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל ו-19 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות, הלקוחות מתחייבים לחתום על שובר רק לאחר שבדקו את הפרטים המופיעים בשובר ויודאו כי הם נכונים (לרבות כאמור בסעיף 2.4.2 לעיל). חתימת הלקוחות על השובר תהווה ראייה קבילה לנכונות פרטי השובר לרבות הסכום הנקוב בו. אם הלקוחות חויבו בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידיהם, יודיעו הלקוחות על

כך לבנק או לחברת כרטיסי האשראי וחברת כרטיסי האשראי והבנק ישיבו ללקוחות את ההפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויבו הלקוחות לפי ערך יום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין, במועד הקבוע לפי דין.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק וחברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין, אם נוכחו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי שהלקוחות חייבים בהפרש האמור, כולו או חלקו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את הנימוקים לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

עסקאות במסמך חסר

19.

מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב את החשבון אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגיניו חויבו הלקוחות יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או שהשובר יישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שתוך שלושים יום מיום שנמסרה ללקוחות הודעה על חיוב יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק (ולעניין זה, תכלול חתימה גם הקשת המספר הסודי כאמור בסעיף 2.4.2 לעיל), או מבחינה אחרת השובר הוא מסמך חסר כמשמעותו בחוק, והמחזיק בכרטיס יודיע לבנק או לחברת כרטיסי האשראי כי העסקה לא נעשתה על ידו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב - כי אז הבנק וחברת כרטיסי האשראי ישיבו את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, תוך שמונה ימים מקבלת הודעת המחזיק לפי ערכו ביום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק וחברת כרטיסי האשראי לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב ובהתאם ובכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם נוכחו שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק או באישורו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את הנימוקים לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא להם תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

הגבלות בשימוש/ביטול/חסימת כרטיס

20.

20.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים שלא לאשר ללקוחות לבצע עסקה בכרטיס אם, לפי שיקול הדעת של מי מהם, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק או על חברת כרטיסי האשראי לבדוק את חוקיות העסקות אותן בצעו הלקוחות או שלא לאשר עסקה כזו והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לדין. הלקוחות פוטרם את הבנק מכל אחריות כלפי הלקוחות אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרגו הלקוחות מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

20.2 הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמם או באמצעות מי שיורשה לצורך כך, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ו/או יפוג תוקף הכרטיס על פי תנאי כתב זה, יהיה רשאי נותן שירותים לשמור ברשותו כרטיס שבוטל ו/או שפג תוקפו כאמור, אשר הוצג בפניו.

20.3 הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, על פי שיקול הדעת של מי מהם, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, עסקות או סכום מקסימאלי לעסקות אצל נותן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק או חברת כרטיסי האשראי רשאים על פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס (להלן - "**הגבלות השימוש**"). הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, על פי שיקול דעתם, להורות לנותן השירותים שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור הבנק או חברת כרטיסי האשראי מראש או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שהטילו.

כרטיס נטען

21.

בסעיף זה –

21.1

"**כרטיס נטען**": כרטיס תשלום, שניתן לצבור בו ערך כספי בדרך של טעינה מראש ושהחיוב באמצעותו הוא בסמוך למועד ביצוע העסקה. ניתן לטעון את הכרטיס באמצעות הוראה לטעינת כרטיס נטען ו/או באמצעות כסף מזומן. טעינה באמצעות כסף מזומן תתאפשר רק בבתי עסק ובמקומות נוספים, ששמותיהם יפורסמו מעת לעת ע"י הבנק ו/או על ידי חברת כרטיסי האשראי, במגבלות ובתנאים כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת. סכומי הטעינה המרביים ייקבעו מעת לעת על ידי הבנק. הכרטיס הנטען משמש לרכישת מוצרים ושירותים בארץ ובחו"ל, למשיכת מזומנים במכשירי בנק ממכונים בארץ ובחו"ל, לקבלת מידע ולביצוע פעולות שונות נוספות, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת.

"הוראה לטעינת כרטיס נטען": הוראה, חתומה על ידי הלוקחות או על ידי מי מהם, לפי העניין, המורה לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לחייב את החשבון ולטעון את הכרטיס, על-פי הפרטים המופיעים בהוראה. ההוראה יכולה להיות בין בסכום קבוע מידי חודש או מידי תקופה אחרת כפי שהבנק יאפשר מעת לעת ("הוראת קבע לטעינה") ובין באופן חד פעמי.

21.2 טעינת הכרטיס ופריקתו

21.2.1 ניתן לטעון את הכרטיס הנטען באמצעות הוראה לטעינת כרטיס נטען ו/או באמצעות כסף מזומן. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להוסיף או לשנות את אופן טעינת הכרטיס הנטען בהתאם לשיקול דעתם ובכפוף למסירת הודעה מוקדמת כדין.

21.2.2 במקרה בו יונפק בחשבון כרטיס נטען חדש, לרבות חלף כרטיס נטען קיים, הנושא מספר שונה ממספר כרטיס קיים בחשבון, כי אז, יהיה צורך במתן הוראה חדשה לחיוב חשבון (הוראת קבע לטעינה) לגבי טעינת הכרטיס החדש.

21.2.3 המחזיק יהיה רשאי להורות באמצעות פניה לחברת כרטיסי אשראי, על פריקת הכרטיס הנטען על ידי העברת סכום היתרה הצבורה בכרטיס הנטען באותה עת, כולה או חלקה, לחשבון. במקרה של ביטול הכרטיס הנטען או בתום תוקף הכרטיס, תועבר כל היתרה הצבורה בכרטיס הנטען לחשבון. במקרה של הקפאת הכרטיס הנטען, פריקת הסכום הצבור בכרטיס הנטען באותה העת לחשבון, תיעשה בכפוף לפניית המחזיק בכרטיס לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי ומתן הוראה לפריקת הסכום כאמור לחשבון. כמו כן, במקרה שהכרטיס הנטען הונפק למורשה, פריקת הסכום הצבור בכרטיס הנטען באותה עת תבוצע לחשבון. הבנק יזכה את החשבון בסכום הצבור באותו מועד, בניכוי התחייבויות ו/או עמלות שטרם חויבו בכרטיס הנטען.

21.3 ביצוע עסקאות בכרטיס נטען

21.3.1 החובה לשלם. הלוקחות מתחייבים לשלם לבנק את כל הכספים הנובעים מהסכם זה, לרבות, עסקאות, משיכות מזומן, עמלות, סכומים שהוטענו בטעות, וכל סכום אחר אשר הבנק רשאי לגבות מהכרטיס הנטען ואשר לא נגבה בדרך אחרת, לרבות מהכרטיס הנטען, על-ידי הבנק.

21.3.2 המחזיק מתחייב בזה להשתמש בכרטיס הנטען לביצוע עסקה/אות בסכומי/ כסף שערכה/ן המצטבר אינו עולה על סכום היתרה הצבורה בכרטיס הנטען במועד ביצוע העסקה. בכל מקרה לא יבצע המחזיק עסקה/אות, שערכה/ן המצטבר עולה על הסכום שקבעו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, מעת לעת, כסכום המקסימלי לבצוע עסקות בכרטיס במהלך תקופה.

21.3.3 במקרה בו תבוצע עסקה בסכום העולה על היתרה הצבורה בכרטיס (הסכום העולה על היתרה הצבורה בכרטיס ייקרא להלן – "**הסכום בחובה**"), יהיו הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לבטל או להקפיא את הכרטיס הנטען כאמור לעיל, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של מחזיק הכרטיס הנטען לשלם את הסכום בחובה, וזאת על ידי טעינה מיידיית של הכרטיס הנטען בסכום השווה לסכום בחובה. ידוע למחזיק כי במקרה והסכום בחובה לא יכוסה על ידו באופן מיידי, ייתכן ונותן השירות בו בוצעה העסקה יפנה אליו ישירות בדרישה לתשלום.

21.3.4 במקרה שהבנק וחברת כרטיסי האשראי יאשרו ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיו הם רשאים לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי המחזיק מתוך היתרה הצבורה בכרטיס הנטען, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, בכפוף לכל דין. הכרטיס הנטען יחויב בגין עסקות כאמור מיד עם ביצוען או בסמוך לכך, לפי שיקול דעת הבנק וחברת כרטיסי האשראי.

21.3.5 בעסקה מעל לסכום היתרה הצבורה בכרטיס הנטען או מעל הסכום המקסימלי לבצוע עסקות כאמור בסעיף 21.3.2 לעיל, רשאים הבנק וחברת כרטיסי האשראי לסרב לאשר את ביצועה. כמו כן הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים, מטעמים סבירים, לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים ו/או עם נותני שירות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מסכום היתרה הצבורה בכרטיס, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או מההסדרים הבינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסים, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הלוקחות פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו ללוקחות עקב סירוב סביר כאמור.

21.3.6 המחזיק רשאי לבצע בכרטיס הנטען עסקאות רגילות בלבד. לא תאושר והמחזיק אינו רשאי לבצע בכרטיס הנטען עסקת תשלומים או קרדיט ולא יסופקו למחזיק מוצרי אשראי כלשהם באמצעות הכרטיס הנטען. היה והמחזיק יבצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, או שבשל טעות תיקלט עסקה כאמור, הבנק וחברת כרטיסי האשראי יפעלו לגבי עסקה זו כעסקה רגילה.

21.3.7 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להגביל את סוגי העסקאות המותרות בכרטיס החיוב המיידי, בהודעה ללקוחות, מעת לעת. המחזיק אינו רשאי לבצע בכרטיס הנטען עסקות מתמשכות באמצעות הוראות קבע, אלא אם ייקבע אחרת על ידי הבנק.

21.3.8 הבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בכל עת, להגביל את הכרטיס הנטען באופנים שונים, לרבות, הגבלת הכרטיס הנטען: בסכומים מרביים ומזעריים של ההוראה לטעינת כרטיס נטען; בסכומי ובאופן הטעינה; בסכומי עסקות ו/או רכישות; בסכומי משיכת מזומנים; כך שלא יהיה ניתן לשימוש אצל נותני שירותים מסוימים ו/או לשירותים מסוימים; וכו'.

21.3.9 בכל מקרה בו המחזיק אינו רשאי לבצע עסקה מסוימת ולמרות האמור, בוצעה עסקה כאמור, יהיה המחזיק חייב בתשלומה של אותה עסקה, והבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להתייחס לאותה עסקה כאל עסקה רגילה, וזאת מבלי לגרוע מזכותם לבטל או להקפיא את הכרטיס הנטען לפי האמור לעיל.

21.3.10 על השימוש בכרטיס הנטען יחולו הוראות סעיף 20.1 לעיל, בשינויים המחויבים.

21.3.11 קטין המחזיק בכרטיס נטען, לא יהיה רשאי למשוך מזומנים ו/או לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס הנטען, בסכום כולל שיעלה על 400 ש"ח ליממה, או כל סכום אחר כפי שייקבע מפעם לפעם, ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת - בכפוף לכך שסכום המשיכה ו/או העסקה לא יעלה על היתרה הצבורה בכרטיס הנטען.

21.4 מועד החיוב

מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות כרטיס נטען יהיו דומים לאלה החלים על כרטיס חיוב מיידי כאמור בסעיף 13.1 לעיל, אלא אם הבנק יקבע אחרת.

21.5 אופן חיוב הכרטיס הנטען

אופן חיוב הכרטיס הנטען יתבצע בהתאם לאמור בסעיף 16 לעיל, בשינויים המחויבים.

22. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים

22.1 שימושים

22.1.1 כרטיס הכולל תכונות של כרטיס כספומט מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט, מכשירים ממוכנים דומים אחרים המותקנים או שותקנו בסניפים שונים של הבנק או של בנקים אחרים או במקומות אחרים (מכשירי כספומט ומכשירים ממוכנים דומים אחרים כנ"ל וכל מכשיר עליו יודיע הבנק - שניתן להשתמש בו באמצעות הכרטיס, ייקראו להלן - "המכשירים", וכל מכשיר כספומט או מכשיר אוטומטי אחר כנ"ל ייקרא להלן - "המכשיר").

22.1.2 חלק מהמכשירים יופעלו בעבור הבנק ובנקים אחרים ע"י צדדים שלישיים ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של בנקים אחרים ומתפעלי מכשירים נוספים (להלן - "מתפעל מכשירים").

22.1.3 מכשירים של מתפעלי מכשירים אחרים עלולים שלא לאפשר ללקוחות, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים שלו ו/או המפורטות בהוראות השימוש כהגדרתן להלן.

22.1.4 "הוראות השימוש" לצורכי סעיף 22 זה הן ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצדם או על גבי המסך של המכשירים.

22.2 שימוש נכון בכרטיס

הלקוחות רשאים לבצע באמצעות המכשירים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות עליהן יודיע הבנק ללקוחות מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של הבנק ובסעיף זה. הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לבנק עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על ידי הלקוחות.

22.3.1 הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשיר עד לשעה המצוינת בהוראות השימוש כהגדרתן בסעיף 22.1.4 לעיל כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות. ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו לאחר המועד הקובע וכן הוראות של הלקוחות שהוכנסו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשיר, אם יודיע ללקוחות על כך מראש.

22.3.2 הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתימסר ללקוחות באמצעות הוראות השימוש או בכל דרך אחרת.

22.4 **הפקדת שיקים ומזומנים וביצוע תשלומים באמצעות מכשירים ממוכנים**

22.4.1 במכשירים בהם מותרת, על פי הוראות השימוש, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות המכשירים בפרק זמן מסוים (להלן - "הסכום המרבי"). הסכום המרבי יצוין בהוראות השימוש.

22.4.2 הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי, תהא על אחריות הלקוחות בלבד, ואולם, הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקידו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי.

22.4.3 הלקוחות מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים, יפקידו שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.

22.4.4 במקרה של הפקדה לטובת צד שלישי - הלקוחות יהיו רשאים להפקיד סכומים לזכות חשבון אדם אחר רק לאחר שקיבלו את הסכמתו לכך וכי הבנק יהיה רשאי למסור לאדם האחר את פרטי הזיהוי של הלקוחות ומספר החשבון ואם יורה לבנק בכל עת שהיא להחזיר ללקוחות את הסכומים הנ"ל הבנק יהיה רשאי לזכות את החשבון לפי הוראותיו.

22.5 **ביצוע תשלומים באמצעות המכשירים**

תשלום שהלקוחות יבקשו לשלמו באמצעות המכשירים, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שהלקוחות יצרפו לבקשתם מזומנים או שיק משוך על החשבון באופן התואם את ההוראות שיינתנו ללקוחות מפעם לפעם על ידי הבנק, בגובה הסכום לתשלום, או הלקוחות יורו לחייב את החשבון בסכום זה, ותהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע הבנק סכום מרבי לביצוע תשלום באמצעות המכשירים, יהיה הבנק רשאי לקבל תשלום שסכומו עולה על סכום מרבי זה.

למרות האמור לעיל, אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת איזה חשבון של הלקוחות ולא תהא בחשבון יתרה מספקת לביצוע כל התשלומים - יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם תשלומים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

22.6 **סכום מרבי למשיכות**

הלקוחות מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים רק כספים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות השימוש או בהודעות שהבנק ימסור ללקוחות מפעם לפעם לגבי סכום/ים מרבי/ים שהלקוחות יהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון במטבעי ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף קטן זה על כל הכרטיסים גם יחד.

22.7 **פטור מאחריות**

הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, עקב אי הבנת הלקוחות את אופן הפעלת המכשירים או אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, הלקוחות לא יוכלו לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו, או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

בלי לגרוע מזכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות בהתאם לתנאי הניהול, בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע ללקוחות על כך:

22.8.1 אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס המקובל בבנק.

22.8.2 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק.

22.8.3 אם גילה הבנק אי התאמה בין הסכום שהקישו הלקוחות במכשיר לבין הסכום/ים שבמסמך/ים שאליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידי הלקוחות שלא בהתאם להוראות השימוש.

אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון והשיקים/השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

22.8.4 אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בסעיף 22.2 לעיל.

22.8.5 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון של הלקוחות ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.

22.8.6 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.

22.8.7 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

23. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

במקרה של גניבת או אובדן של הכרטיס או רכיב חיוני בכרטיס או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (כל אחד מהמקרים, להלן - "**האובדן**") יחול האמור להלן -

23.1 הודעה

הלקוחות יודיעו על האובדן, מיד לאחר שנודע להם על כך, בכל דרך כפי שהבנק וחברת כרטיסי האשראי יודיעו ללקוחות מעת לעת (להלן - "**ההודעה**"), לחברת כרטיסי האשראי. נמסרה ההודעה שלא בכתב, הלקוחות יודיעו על כך גם בכתב לחברת כרטיסי האשראי תוך זמן סביר. בהודעה ימסרו הלקוחות את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן ופרטי הנזק שנגרם ללקוחות וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

23.2 הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

לאחר שנמסרה ההודעה, הלקוחות לא יהיו אחראים, בכפוף לאמור בחוק, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

23.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בכרטיס בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

23.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק;

23.3.2 סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

23.4 הסכומים המפורטים בסעיף 23.3 לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי סעיף 23.3 לעיל, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

23.5 הגבלת האחריות האמורה בסעיף 23.3 לעיל לא תחול, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס לפני קבלת ההודעה, וזאת במקרה בו השימוש לרעה בכרטיס נעשה לאחר שהלקוחות או המחזיק בכרטיס העמידו את הכרטיס או רכיב חיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוחות או המחזיק בכרטיס, לפי העניין, ובין שלא בידיעתם. ואולם, הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

- 23.5.1 הכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס נמסר על ידי הלקוחות או על ידי המחזיק בכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד ולמעט העמדת הכרטיס לרשותו של נותן שירות לשם מתן הוראות תשלום באמצעות אותו נותן שירות.
- 23.5.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהכרטיס או הרכיב החיוני בכרטיס אשר הועמדו לרשות האדם האחר נגנבו מאותו אדם או אבדו לו.
- 23.6 פעלו הלקוחות או המחזיק בכרטיס בכוונת מרמה, יהיו הלקוחות אחראים לשימוש לרעה ולא תחול עליהם הגבלת האחריות כאמור 23 זה לעיל.
- 23.7 הבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לדרוש מהלקוחות למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור להם פרטים נוספים ככל שימצאו לנכון.
- 23.8 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

24. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

- 24.1 הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולות תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעם הלקוחות ו/או נותן שירותי תשלום אחר.
- 24.2 פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפו את הבנק וחברת כרטיסי האשראי בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום או בשל פגם בביצוע, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק וחברת כרטיסי האשראי על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי.

25. דפי פירוט תקופתיים

חברת כרטיסי האשראי תשלח או תמסור ללקוחות לפחות אחת לחודש, באופן כלשהו או באמצעות מכשיר ממוכן, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פרוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיס חיוב ושבגנם חויב החשבון (לעיל ולהלן - "דפי הפירוט התקופתיים"). במקרה שהלקוחות יבקשו בכתב ומראש כי תשלח אליהם הודעה המפרטת עסקאות שנעשו עם נותני שירות בחו"ל, הם יהיו זכאים לקבל הודעה כנ"ל באחד האמצעים שיוצעו להם על ידי הבנק, עד תום 17 יום ממועד החיוב בגין עסקאות הנ"ל. כל הודעה כאמור שתימסר ללקוחות באמצעות מכשיר אוטומטי או באמצעי אחר, כאמור, תיחשב כאילו נמסרה להם על ידי הבנק.

26. רישומים

- 26.1 הרישומים בספרי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן.
- 26.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל, הלקוחות יבדקו כל העתק חשבון, כל פירוט תקופתי או אחר, לרבות באמצעות ערוצי תקשורת, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו להם באופן כלשהו, על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי, וימציאו לבנק ולחברת כרטיסי האשראי את הערותיהם בכתב לגביהם אם תהיינה כאלה, תוך 30 (שלושים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין. העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוחות באמצעות מכשיר אוטומטי או במסוף של מחשב כאמור, לרבות על ידי חברת כרטיסי האשראי, ייראו כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.
- מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע או להפחית מזכויות מי מהצדדים על פי הדין או על פי האמור בכתב זה.

26.3 אישור בכתב של הבנק או של חברת כרטיסי האשראי בדבר שיעורי הריבית, הריבית המירבית, השער המקובל בבנק או בחברת כרטיסי האשראי, או עמלות הבנק או חברת כרטיסי האשראי בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

27. בנקאות בתקשורת

27.1 על מתן שירות על ידי הבנק בנוגע לכרטיס, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בתנאי הניהול. על מתן שירות על ידי חברת כרטיסי האשראי בנוגע לכרטיס, באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים אשר בתנאי הניהול, בשינויים המחויבים.

27.2 הרשאות הפעולה בערוצים השונים בקשר עם החשבון, עשויות להיות שונות מההרשאות שניתנו בקשר עם הכרטיס. אם הלקוחות מעוניינים לשנות איזו מההרשאות בקשר עם הכרטיס כאמור, השינוי יתבצע על ידי מתן הודעה לבנק על ידי הלקוחות. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בבקשה.

27.3 סעיף 'שירותי בנקאות בתקשורת' בתנאי הניהול, יחול גם ביחס לשירותי הבנקאות בתקשורת הניתנים על ידי חברת כרטיסי האשראי. אם הלקוחות יהיו מעוניינים לשנות הרשאות פעולה בערוצים השונים שניתנו לחברת כרטיסי האשראי, השינוי יתבצע על ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי על ידי הלקוחות.

27.4 האמור בסעיף 27 זה אינו גורע מהאמור בבקשה, בסעיף 'צירוף לשירותי בנקאות בתקשורת'.

28. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בכתב זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הוויתור הנזכר לעיל: סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירור ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור; סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום

שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום; סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שניתנה בכתב.

חלק ג' – אשראי

29. מסלולי האשראי, הריביות בכרטיס אשראי ועסקאות צמודות מדד ומט"ח

29.1 כללי

הבנק מאפשר קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם לגבי הכרטיסים השונים או אצל חברות כרטיסי האשראי, והלקוחות מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן – "האשראי בכרטיס" או "האשראים בכרטיס" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי בכרטיס ותנאים נוספים שיכללו במסמך משלים שהלקוחות יקבלו בקשר עם האשראי בכרטיס. הבנק הוא המלווה של האשראי בכרטיס. הבנק אינו חייב להעמיד את כל סוגי האשראים בכרטיס וכן רשאי להעמיד סוגי אשראי שונים לכרטיסים שונים ולשנות ולעדכן את מסלולי האשראי, וכן להוסיף או לבטל מסלולי אשראי, מעת לעת. כמו כן, הבנק רשאי להפסיק להעמיד אשראים בכרטיס מכל סוג בכל עת. הלקוחות מסכימים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים, או בכל הודעה אחרת שתישלח ללקוחות, שיישלחו ללקוחות על ידי חברת כרטיסי האשראי יחשב כמסמך משלים לגבי האשראי בכרטיס. בגין העמדת האשראים וניהולם יגבו עמלות, בהתאם לאמור בסעיף 34 להלן, וזאת בנוסף על הריבית שנושא האשראי.

בקבלת אשראי בכרטיס, מועדי ותנאי החיוב שבהם יחויבו הלקוחות אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק וחברת כרטיסי האשראי לנותן השירות והבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאי לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי.

29.2 הגדרות

בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת בצד –

29.2.1 **"בקשה לקבלת אשראי בכרטיס"** - כל בקשה שתוצג לבנק ולחברת כרטיסי האשראי בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או במערכת חיוג אוטומאטי של הבנק (IVR) או בכל אמצעי אחר - הכל - כפי שיהיה נהוג בבנק ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.

29.2.2 **"בקשת יישום" או "בקשת הצטרפות"** - כל בקשה לקבלת אשראי בכרטיס ו/או להחלת מסלול אשראי בכרטיס כלשהו לפי כתב זה על חיובים כלשהם באמצעות הכרטיס, אשר הוצגה לבנק גם שלא באמצעות שובר, אך לרבות באמצעות מכשירים ממוכנים, בטלפון, בפקסימיליה, באמצעות אתר האינטרנט ואמצעי תקשורת נוספים שהבנק יקבע לעניין זה ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.

29.2.3 **"בקשת יישום לשובי חו"ל"** - בקשת יישום להחלת מסלול אשראי כלשהו, לפי כתב זה, על שוברי חו"ל.

29.2.4 **"הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר"** - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל (לרבות רכישות מבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל) והעמלות והריביות בגין, שמועד חיובן באותו מועד חיוב חודשי.

29.2.5 **ריביות:**

(1) **"ריבית פריים"** - הריבית הבסיסית לגבי יתרות חובה בחשבונות עו"ש כפי שתיקבע מעת לעת על ידי הבנק.

(2) **"ריבית קבועה"** - ריבית בשיעור קבוע שיקבע במועד ביצוע העסקה, על בסיס ריבית הפריים כפי שתהיה במועד ביצוע העסקה, בתוספת מרווח חיובי או שלילי, למשך תקופת האשראי. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות חברת כרטיסי האשראי, ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר).

(3) **"ריבית משתנה על בסיס הפריים"** - ריבית משתנה על בסיס הפריים, ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים הידועה במועד ביצוע העסקה, בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים במהלך תקופת האשראי.

(4) **"ריבית גישור"** - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר ומסתיימת במועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הינה ריבית קבועה, למעט אם הבנק יודיע אחרת.

29.2.6 **"שובר רגיל"** שובר שהוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי או שובר חו"ל.

29.3 מסלולי האשראי

מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל מסלולי אשראי, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו. הוספה ו/או שינוי ו/או ביטול כאמור ייכנסו לתוקף החל ממועד מתן הודעת הבנק על ההוספה ו/או השינוי ו/או הביטול, או במועד מאוחר יותר שייקבע בהודעה. אם לא נאמר אחרת על ידי הבנק, על מסלולי האשראי שיייוספו יחולו תנאי סעיף 0 זה.

לגבי מסלולי האשראי מסוג "אשראי קרדיט חו"ל", "אשראי הלוואה" ו- "דחיית חיוב חו"ל למועד חיוב", המפורטים להלן, סכום האשראי, במסלול האשראי שנבחר לגביו, יישא ריבית גישור בגין התקופה שבין הגעת הדרישה לתשלום שובר ועד למועד החיוב החודשי שחל בסמוך לאחר מכן, ומאותו מועד תישא יתרת סכום האשראי ריבית בהתאם למסלול הנבחר.

29.3.1 **"אשראי 30 פלוס"** - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם, הינו **אשראי בריבית קבועה**. חיוב החשבון בגין עסקה במסלול זה ידחה למועד החיוב החודשי שחל מיד לאחר מועד החיוב החודשי הסמוך. במסגרת מסלול זה יחוייב החשבון בסכום החיוב הנדחה המגיע מהלקוחות על פי מסלול אשראי זה בתוספת ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו.

29.3.2 **"אשראי קרדיט"**, **"אשראי קרדיט חו"ל"** וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו **אשראי בריבית קבועה** בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על-ידי הבנק מפעם לפעם.

במסגרת מסלול זה יפרס אשראי בכרטיס בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי במסלול אשראי זה הינו 36 תשלומים במסלול אשראי קרדיט או 12 תשלומים במסלול אשראי קרדיט חו"ל, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט יהא הבנק רשאי לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. הבנק אינו חייב בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט התקופתי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח ללקוחות על-ידי הבנק בכפוף לכל דין.

29.3.3 **"מסלול חיוב חודשי קבוע"** - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו **אשראי בריבית משתנה על בסיס הפריים** במסגרתו המחזיק בכרטיס יכול לקבוע מראש את הסכום שישולם על ידו מידי חודש במועד החיוב התקופתי (להלן - **"סכום החיוב הקבוע"**) על חשבון הסכום הכולל שיגיע באותו מועד חיוב חודשי (להלן - **"מועד החיוב המקורי"**). הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי, או מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (הבנק יהיה רשאי לעגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר) או מאחוז מסוים מסכום החיוב החודשי, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (שלושת הסכומים המפורטים לעיל ביחד ולחוד, ייקראו להלן - **"סכום החיוב המינימאלי"**). קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב הקבוע, הסכום שנקבע על ידי המחזיק בכרטיס כאמור או סכום החיוב המינימאלי- הגבוה מביניהם.

הבנק יהיה רשאי להודיע מפעם לפעם ללקוחות על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול הסכומים. במקרה בו תוגדל או תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להודיע על הגדלת/הקטנת סכום החיוב הקבוע בהתאמה להגדלת/הקטנת סכום החיוב המינימאלי.

יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, תועמד כאשראי חדש **בריבית משתנה על בסיס הפריים** כאמור לעיל, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב יחויבו הלקוחות בסכום החיוב הקבוע ויתרת הסכום הכולל, כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי כנ"ל בריבית כנ"ל וחוזר חלילה, עד ביטול בקשת היישום או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול מסלול זה ו/או ביטול הכרטיס. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת ב"מסלול חיוב חודשי קבוע".

בכל מקרה, יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, לא תפחת מסכום עליו יודיע הבנק (להלן - **"סכום האשראי המינימאלי"**), ולא תעלה על מסגרת הכרטיס הבלתי מנוצלת. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, יתרת הסכום הכולל נמוכה מסכום האשראי המינימאלי (להלן - **"הסכום הנמוך"**) או עולה על מסגרת הכרטיס (להלן - **"סכום החריגה"**), יחויב הסכום הנמוך או סכום החריגה, לפי העניין, בחשבון באותו מועד חיוב חודשי, בו מחויב סכום החיוב הקבוע.

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את צירוף או הפרדת הסכום הנמוך או סכום החריגה מסכום החיוב הקבוע, ויודיע על כך ללקוחות.

29.3.4 **"אשראי הלוואה"** - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו **אשראי בריבית קבועה** במסגרתו ניתן לקבל אשראי אשר יפרע במספר תשלומים שלא יפחת מ-3 ולא יעלה על 36 או כל מספר תשלומים מינימלי ו/או מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

29.3.5 **"דחיית חיוב חו"ל למועד חיוב"** הינו **אשראי בריבית קבועה**. במסלול זה, החיוב המידי בגין שוברי חו"ל יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך, בצירוף ריבית שתחושב באופן יומי, בגין מספר הימים שחלף ממועד קליטת שובר חו"ל בחברת כרטיסי האשראי ועד למועד החיוב החודשי הסמוך לאחר מועד קליטת שובר חו"ל כאמור. במועד החיוב החודשי הסמוך למועד קליטת העסקה כאמור, החשבון יחויב בסכום העסקה בתוספת הריבית כאמור.

29.4 סך החיובים בכרטיס

הסכום הכולל של האשראים הבלתי מסולקים בכרטיס שהועמדו ללקוחות ע"י הבנק, יחד עם יתרת התשלומים שטרם שולמו לנותני השירותים השונים בגין רכישות שביצעו הלקוחות, לא יעלה בעת כלשהי על מסגרת הכרטיס, למעט אם יקבע אחרת על ידי הבנק.

אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לכבד שוברים החורגים ממסגרת הכרטיס, בהתאם לשיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין. הלקוחות מתחייבים להסדיר כל חריגה כאמור באופן מיידי.

29.5 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

29.5.1 בקשות ישירות לבנק

אשראים שיועמדו ללקוחות על פי בקשת הלקוחות לקבלת אשראי בכרטיס מהבנק, לרבות בקשה שתוגש באמצעות חברת כרטיסי האשראי, וכן בקשה שתוגש באמצעות מכשירים ממוכנים ובאמצעי תקשורת למיניהם, הכל כפי שינהיג הבנק מפעם לפעם, יועמדו ללקוחות במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק לגבי זכות הלקוחות לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימליים והמקסימאליים, עמלת טיפול בבקשה ועמלות אחרות שיהיו נהוגות מפעם לפעם ותנאים נוספים שיקבעו ע"י הבנק והודעה עליהם תימסר ללקוחות. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים שיועמדו ללקוחות לזכות החשבון ללא קשר לשימושי הכרטיס וכן לאשראים לצורך פריסת/הגדלת חיובים בגין שימושים בכרטיס, בין לפני מועד החיוב ובין אחריו.

29.5.2 בקשות במעמד ביצוע עסקות - בלא צורך בהצטרפות מוקדמת - שוברי אשראי

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על פי בקשות שתעשנה באמצעות שוברי אשראי במעמד ביצוע עסקות אצל נותני שירות, ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שנבחר במועד ביצוע העסקה ונרשם בשובר אשראי (לדוגמה: "אשראי קרדיט" או "אשראי 30 פלוס"). שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בבנק, יחשב כשובר בקשה לאשראי באחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה, או, כשובר רגיל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

29.6 אופן ומועד העמדת האשראי

29.6.1 האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד הגעת הדרישה לתשלום שובר. אם הלקוחות ביקשו אשראי במסלול כלשהו, ומועד העמדת האשראי אינו מועד החיוב החודשי, אזי ממועד זה ועד למועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן, יישא האשראי ריבית גישור ולאחר מכן תישא יתרת סכום האשראי ריבית בהתאם למסלול האשראי הנבחר.

29.6.2 בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי ואשר נושא את המילה "קרדיט" (להלן - "שובר קרדיט") או "אשראי פלוס 30" (להלן - "שובר פלוס") או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה את אחד המסלולים הנ"ל, או שובר חו"ל, כאשר הלקוחות הגישו בקשת יישום לשוברי חו"ל - יחשב הדבר כבקשה של הלקוחות לקבלת אשראי מהבנק במסלול שצוין. בגין שוברים נקובים במטבע ישראלי יועמד אשראי, במסלול האשראי הנבחר, לפי הסכום בשקלים הנקוב בשובר ובגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח בסכום בשקלים הדרוש לרכישת הסכום הנקוב בשובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום הגעת הדרישה לתשלום שובר (להלן - "סכום האשראי").

29.7 הגשת בקשות יישום, שינוי וביטול בקשות יישום

למעט אם צוין אחרת, כל בקשת יישום, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת יישום, לרבות שינוי מסלול אשראי ושינוי סכומים, צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותיכנס לתוקפה במועד זה. איחורה הודעה להגיע, יידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 34 להלן, הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לגבות עמלה בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים, בהתאם לסעיף 34 להלן.

29.8 פירעון מוקדם של האשראי/אשראים בכרטיס

29.8.1 פירעון מוקדם מלא וחלקי. הלקוחות יהיו רשאים לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראים מסוג "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל", "מסלול חיוב חודשי קבוע" ו"אשראי הלוואה", או את חלקה ביחס לאשראי מסוג "מסלול חיוב חודשי קבוע" ו- "אשראי הלוואה", או לבטל בקשת יישום למסלול חיוב חודשי קבוע במועד החיוב החודשי שיחול לאחר

קבלת הוראת הלקוחות בידי הבנק, ובלבד שהוראה כאמור תתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי 5 ימי עסקים לפני מועד זה.

פירעון מיידי. הלקוחות יהיו רשאים לפרוע בפירעון מיידי את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראים מסוג "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל", "דחיית חיוב חו"ל למועד חיוב", "מסלול חיוב חודשי קבוע", "אשראי הלוואה" ו"אשראי 30 פלוס", או את חלקה ביחס לאשראי מסוג "מסלול חיוב חודשי קבוע" ו-"אשראי הלוואה". פירעון מיידי יעשה עד 5 ימי עסקים לאחר קבלת הוראת הלקוחות בידי הבנק.

להסרת ספק, מובהר כי הבנק רשאי לשנות את רשימת מסלולי האשראי הניתנים לפירעון מוקדם או מיידי, מלא או חלקי.

29.8.2 זכות הלקוחות לפירעון מוקדם או לפירעון מיידי כפופה לתשלום עמלות לפי סעיף 34 להלן ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם – יעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוה/ים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

29.8.3 בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד.

29.8.4 מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז – 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

29.9 הוראות כלליות למסלולי האשראי

29.9.1 העמדת האשראי/ אי העמדה

(1) הבנק אינו חייב להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו, וכן יהיה רשאי להעמיד את האשראים לפירעון מיידי בכל אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 12 לעיל.

(2) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי, יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים הבאים:

(א) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שהלקוחות כבר קיבלו באמצעות הכרטיס בין מהבנק ובין מאחרים, עולה על מסגרת הכרטיס.

(ב) סכום האשראי המבוקש הינו נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על ידי הבנק, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על ידי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

(ג) בקשת האשראי הוגשה לבנק לאחר שהבנק הודיע ללקוחות או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת הכרטיס או כי בוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או כי בוטלה זכות מחזיקי הכרטיס להשתמש בכרטיס.

(ד) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נותן שרות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי.

(ה) בכל אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 12 לעיל.

(3) סירב הבנק להעמיד ללקוחות אשראי שהתבקש באמצעות שובר אשראי כאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב החודשי ושתסתיים במועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן. שיעור הריבית לגבי אשראי כאמור, יהיה ריבית משתנה בשיעור הפריים כפי שיהיה באותו מועד.

29.9.2 חישוב הסכומים על ידי חברת כרטיסי האשראי

כל עוד לא החליטו הבנק וחברת כרטיסי האשראי אחרת, חישוב הסכומים שיגיעו לבנק מהלקוחות מופעם לפעם בגין האשראי והריבית עליו ייעשה באמצעות חברת כרטיסי האשראי. הלקוחות מתחייבים להודיע לחברת כרטיסי האשראי ולבנק ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו ללקוחות, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או דפי הפירוט התקופתיים ו/או מסמך אחר שהלקוחות יקבלו מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק בקשר עם האשראי.

29.9.3 פירעון בלתי מותנה באספקת הנכס ו/או טיבו

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 9.1-9.2 לעיל, מובהר בזה כי הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יישאו באחריות כלשהי בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידי הלקוחות בכרטיס. הלקוחות חייבים ויהיו חייבים בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועד, בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס. האמור לעיל הינו, לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 17 לחוק.

29.10 שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

הבנק רשאי לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם לסוג הכרטיס וכן בהתאם למסלול האשראי או על-פי נתונים אחרים הקשורים ללקוחות. בדפי הפירוט התקופתיים יכללו שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים יודיע הבנק על שינוי בריבית הפריים ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

הודעה של הבנק על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

30. ריבית פיגורים

30.1 כל סכום המגיע או שגיע לבנק על פי כתב זה או על פי כל בקשה לקבלת אשראי, שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק (שנעשתה על פי תנאי כתב זה), יישא ריבית פיגורים כמפורט בתנאי הניהול.

30.2 מניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) כל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לו ע"י הלקוחות במועדו או לפי דרישתו כאמור.

31. צבירת ריבית

כל ריבית הנזכרת בכתב זה, המגיעה מהלקוחות לבנק, כולל ריבית מריבית וריבית פיגורים, שתתרבה במשך כל חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מופעם לפעם, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר עפ"י הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שעור.

32. הוראות החלות על אשראי של לקוחות בהתאם לחוק אשראי הוגן, התשנ"ג - 1993

על אף האמור בכתב זה, על אשראי שחל עליו חוק אשראי הוגן התשנ"ג - 1993, אשר יועמד ללווה שחל עליו חוק זה, יחולו ההוראות והתנאים המפורטים במסמכי האשראי הספציפי, ככל שיש ביניהם לבין כתב זה סתירה.

חלק ד' – הוראות כלליות

33. ויתור על סודיות, הגנת הפרטיות ועיבוד מידע

33.1 בסעיפים 33.2-33.7 להלן, "הבנק" משמעו – הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

- 33.2 ידוע ללקוחות כי לצורך כלל השירותים הניתנים על ידי הבנק או גורם מטעמו, לרבות בקשר עם הנפקת הכרטיס ותפעולו, הבנק יהיה רשאי לאסוף ולעבד מידע אישי אודות פעולות הלקוחות בכרטיסים ובפלטפורמות השונות שיעמיד לרשות הלקוחות, לרבות מידע מפעילות הלקוחות בערוצים מקוונים ודיגיטליים (ובפרט אתרים ויישומונים אינטרנטיים וסלולריים). כמו כן, הלקוחות נדרשים ו/או יידרשו למסור לבנק, מפעם לפעם, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים, נתונים ואפיונים נוספים אודותיהם. מסירת חלק מן המידע האישי נדרשת על פי דין, ומסירת מידע אישי אחר הינה מרצונם ובהסכמתם של הלקוחות ונדרשת בקשר עם קבלת שירותים שונים מהבנק. ידוע ללקוחות כי לא יוכלו לקבל את השירותים לפי כתב זה אם יבחרו שלא למסור את המידע האישי. הלקוחות מאשרים ומתחייבים כי פרטי הזיהוי וכן הפרטים הנוספים שמסרו לבנק הינם מלאים, נכונים ומדויקים, וכי אם בעתיד יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, הם מתחייבים להודיע על כך בכתב לבנק בהקדם האפשרי.
- 33.3 הבנק יהא רשאי לפנות, לפי כל דין, לכל גוף רלוונטי המחזיק אודות הלקוחות מידע, לשם קבלת מידע הנדרש לבנק לצורך מתן השירותים בקשר עם הכרטיס ותפעולו, ובכלל זה מידע אודות כל כרטיס שהונפק ללקוחות בעבר, או כל פרט אחר שלדעת הבנק הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, והלקוחות מאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק.
- 33.4 הלקוחות מאשרים כי ידוע להם שהמידע שנמסר על ידיהם לבנק ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך למטרות כתב זה לחברות כרטיסי אשראי אחרות וגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיסי חיוב, ככל שהדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה, לרבות תפעולו של הכרטיס, סליקת עסקות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו. כמו כן, הבנק רשאי למסור מידע אודות הלקוחות, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות, לצדדים שלישיים (ובכלל זאת לגופים הנמנים עם קבוצת הבנק), לפי כל דין ו/או ככל שיידרש לצורך עמידת הבנק בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים ובקשר עם מתן השירות. כמו כן הלקוחות מסכימים שהבנק ימסור מידע אודותיהם לכל גוף אשר הלקוחות יאשרו לבנק מראש ובכתב למסור מידע כאמור.
- 33.5 ייתכן שפרטים ונתונים נוספים אודות הלקוחות יאספו וירכזו במאגרי הבנק ממקורות מידע חוקיים שונים, פנימיים או חיצוניים ו/או פומביים, ויוצלו עם מאגר נתוני הבנק על מנת לאמת פרטים אודות הלקוחות, לשם הערכת סיכונים, שיווק והגנה על אינטרסים לגיטימיים של הבנק.
- 33.6 המידע שייאסף אודות הלקוחות בערוצים השונים והפרטים הנמסרים מפעם לפעם על ידי הלקוחות או אודות הלקוחות לבנק או נאספים על ידו, דרושים לו לצורך מילוי חובותיו על-פי כל דין; בקשר עם מתן שירות ללקוחות; קבלת החלטות בדבר מתן שירותים שונים, היקפם, אופן אספקתם וייעולם, לרבות לצורך הערכה ודירוג של אשראי וסיכונים; קבלת החלטה בדבר הנפקת הכרטיס וחיידוש, מפעם לפעם (או ביטול) ו/או שירותים הקשורים לכרטיס כדוגמת קביעת מסגרת הכרטיס ותנאיה; התאמת שירותי הבנק לצרכי ומאפייני לקוחותיו, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקרניים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון כלל המידע המצוי אודות הלקוחות בידי הבנק, וכן לשם דיורר ישיר של עדכונים, הצעות והטבות, ככל הנדרש בקשר עם המטרות לעיל.
- 33.7 שימוש הבנק במידע ונתוני לקוח כמפורט בסעיף 33 זה ייעשה אך ורק לצורך עיסוק בתחומי הפעולה המותרים לתאגיד בנקאי.
- 33.8 הלקוחות מסכימים שהבנק יהיה רשאי, בכל עת, למסור לחברת כרטיסי האשראי, לפי בקשתה, וחברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, בכל עת, למסור לבנק, לפי בקשתו, כל מידע הנוגע לחשבון ו/או לכרטיס וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידי הבנק או לידי חברת כרטיסי האשראי אודות הלקוחות.
- 33.9 המידע האישי שיימסר לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, יוחזק במאגרי מידע שבשליטת הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, ויעובד על-ידיהם או מטעמם בארץ ובחו"ל. בהתאם להוראות הדין, ידוע ללקוחות כי באפשרותם לבקש לעיין במידע האישי המוחזק במאגרי הבנק וחברת כרטיסי האשראי ולבקש לתקנו בנסיבות מסוימות, באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות באתר הבנק או באתר חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין.
- 33.10 האמור בסעיף 33 זה אינו גורע מהסכמות אחרות שנתנו הלקוחות במסגרת התקשרותם עם הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין. בכלל זה, ידוע ללקוחות כי על המידע האישי שיימסר לבנק או שייאסף על ידיו לפי כתב זה יחולו הוראות סעיף 31 לחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון. בשימוש בשירותים המקוונים שמוצעים על ידי הבנק, תחול בנוסף מדיניות הפרטיות בשירותים המקוונים, הזמינה באתר

הבנק. על המידע האישי שיימסר לחברת כרטיסי האשראי או שייאסף על ידיה לפי כתב זה יחולו הוראות מדיניות הפרטיות של חברת כרטיסי האשראי, הזמינה באתר חברת כרטיסי האשראי.

34. עמלות, הוצאות וחייבים נוספים

- 34.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותו לגבות. תעריף העמלות יעמוד בסניפי הבנק לעיון הלקוחות.
- 34.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 34.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות עמלות עבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שתהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או הקפאת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו קודם לביטול ו/או חסימת הכרטיס ובין מכל טעם אחר.
- 34.3 במקרה שחברת כרטיסי האשראי תוציא ללקוחות כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות בגין הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת חברת כרטיסי האשראי.
- 34.4 הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.
- 34.5 החשבון יחוייב גם בגין פעולות שיבוצעו ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לאכיפת זכויות לפי כתב זה ו/או כתוצאה ממעורבותו בהליכים משפטיים הקשורים בכרטיס, לרבות בשל צווים או החלטות של בתי משפט שיוגשו בקשר עם הכרטיס ולרבות בגין הוצאות גבייה שנגרמו לבנק עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משפטיות סבירות, הוצאות בגין בקשות למתן אישורים לבצע עסקאות (באמצעות כרטיס אשראי) וכן הוצאות הנובעות ממשלוח הודעות, טלפקסים, שיחות טלפוניות, פקסים ודואר אלקטרוני. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

35. הטבות

- 35.1 הבנק רשאי לקיים הסדרים על פי כתב זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהיינה אצל הבנק (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). הבנק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולצרף לקוחות לתכניות הטבות כאמור ולמסור להם הודעה על כך. הבנק יפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. הבנק יהיה רשאי להפסיק תוקפה של כל תכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכל דין).
- 35.2 ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון, יהיו הלקוחות רשאים לבטל את חברותם במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה בכתב לבנק ולמועדון. הבנק ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של מי מהלקוחות במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאות הלקוחות להיות חברים במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין הבנק לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן ללקוחות הודעה על פי דין והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון). בעת ביטול החברות בתכנית התעופה של הבנק, מכל סיבה שהיא, יחול האמור בבקשה ובתקנון תכנית התעופה של הבנק בקשר עם ניצול נקודות התעופה.

36. פרסום הודעות

הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לפרסם הודעות בקשר עם האמור בכתב זה בעיתונים ו/או בדפי הפירוט התקופתיים ו/או בעלונים, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים, לרבות בכל אחד מערוצי השירות כהגדרתם בתנאי הניהול.

במקרה שהלקוחות נמנים עם קבוצה שנערך לגביה הסדר מיוחד, יהיו רשאים הבנק וחברת כרטיסי האשראי לשלוח הודעות לפי כתב זה לנציג הקבוצה והודעה כנ"ל תיחשב כאילו נמסרה ללקוחות.

37. הליכים משפטיים

37.1 כל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי כתב זה, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק, יחולו על הלקוחות.

37.2 סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט, ובמקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, ובמקרה אחר כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות. הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית מרבית, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק כאמור ועד לתשלומם בפועל, וריבית כנ"ל שתתברר במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם תישא אף היא ריבית כאמור.

37.3 הבנק והלקוחות מסכימים בזה כי מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע, נצרת או אילת, או - לפי בחירת התובע - בית המשפט הקרוב ביותר לסניף בו מתנהל החשבון.

37.4 ריבית בתביעות משפטיות

37.4.1 מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לריבית פיגורים, אם תוגש על ידי הבנק תביעה נגד הלקוחות לתשלום סכום כלשהו המגיע או שיגיע מהם לבנק על פי כתב זה ו/או התנאים הנוגעים לכל אשראי שהעמיד הבנק ללקוחות, יהיה הבנק רשאי לתבוע על אותו סכום, בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או - לפי בחירת הבנק מיום שבו יגיע לבנק אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החלה על אשראי מאותו סוג ובאותו מטבע (אולם יובהר כי אותו סכום לא יחויב פעמיים בריבית פיגורים עבור אותה תקופה).

37.4.2 כמו כן, הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו. הלקוחות מסכימים בזה שאם הבנק יתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כנ"ל.

פטור מאחריות בנסיבות מסוימות 38.

בכפוף לקבוע בדין, הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות:

38.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, ינקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיהם.

38.2 כתוצאה משימוש הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

שינוי פרטים 39.

39.1 הלקוחות מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידיהם לבנק (ובכלל זה מספר טלפון, טלפון סלולארי, כתובות דואר אלקטרוני וכיו"ב) הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיחול באחד או יותר מן הפרטים הללו.

39.2 כל עוד הלקוחות לא הודיעו על השינוי לבנק הוא אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

העברת זכויות 40.

40.1 הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחרים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו, לרבות הבקשה, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך.

40.2 הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים בכל עת להעביר אחד למשנהו וכן לזולתם את זכויותיהם לפי תנאי כתב זה או חלקם בלי ליטול רשות לכך מהלקוחות. האמור בסעיף 40.2 זה הינו בנוסף לאמור בסעיף 2.2 לעיל.

ויתורים ו/או פשרות 41.

41.1 שום ויתור או פשרה מצד הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יחייבו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, זולת אם נעשו בכתב.

41.2 ויתור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה או כאמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי כתב זה, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג' 42.

חוזה כרטיס חיוב אינו הסכם לטובת צד ג', וכל צד ג' לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

שינוי תנאי כתב זה 43.

43.1 הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של 30 (שלושים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

43.2 האמור בדפי הפירוט התקופתיים או הגילוי הניתן באמצעות ערוצי התקשורת מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וחלק מתנאיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בכתב זה יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

הדין החל 44.

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, לרבות הבקשה, ועל פירושם.

45. **פרשנות**

45.1 **לשון יחיד ולשון רבים**

בכל מקרה בו חשבון או פקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

45.2 **כותרות**

הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.

ולראיה באו הלקוחות על החתום

תאריך	שם	חתימה	אישור הפקיד על זיהוי הלקוח פנים אל פנים
		X	שם הפקיד חתימה
		X	שם הפקיד חתימה
		X	שם הפקיד חתימה
		X	שם הפקיד חתימה
		X	שם הפקיד חתימה