

## הסדר פשרה

בת"צ 18-05-14856 לפינר נ' בנק הפועלים בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 28 בינואר 2025

בין:

**הצלחה – לקידום חברה הוגנת (ע"ר)**  
על ידי על ידי ב"כ גיל רון, קינן ושות', עורכי דין  
וכן על ידי אביעד, סרן ושות', עורכי דין  
(להלן: התובעת)

מצד אחד;

ובין:

**בנק לאומי לישראל בע"מ**  
על ידי באי כוחו ממושרד עוה"ד אגמון עם טולצ'ינסקי  
(להלן: הנתבע)

מצד שני;

### הצדדים הגיעו לפשרה כדלקמן:

הואיל: וביום 7 במאי 2018 הגישו שרית תמר ויובל לפינר לבית המשפט המחוזי מרכז בלוד בקשה לאישור תובענה ייצוגית, לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), בקשר עם חיוב בעמלה בגין שירות של הפקדת שיק דחוי באמצעות מכשיר לשירות עצמי וביום 23 באפריל 2023 אושרה התביעה הייצוגית, אך רק בגין התקופה שעד יום 1 בנובמבר 2017;

הואיל: ובית המשפט הנכבד הבהיר כי בכוונתו לאשר את מינוייה של עמותת הצלחה – לקידום חברה הוגנת כתובעת ייצוגית בתיק זה, ולצורך גיבוש הסכם זה, נאות הנתבע לחזור בו מהתנגדותו למינויה כתובעת ייצוגית.

והואיל: והצדדים הגיעו להסדר פשרה, אשר כפוף לאישור בית המשפט הנכבד, והם מעוניינים להעלות את התנאים שהוסכמו ביניהם על הכתב ולהביאם לאישור בית המשפט;

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:

#### 1. חברי הקבוצה, כפי שהוגדרו בהחלטת האישור

חברי הקבוצה שהסדר הפשרה יחול עליהם הם כל לקוחות הנתבע, המוגדרים יחיד או עסק קטן, לפי ההגדרות של מונחים אלה בכלל 1 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008 (להלן: כללי הבנקאות), שהפקידו שיק דחוי באמצעות מכשיר לשירות עצמי שמוצב בסניף הבנק או סמוך לו, ונגבתה מהם עמלה הגבוהה מעמלת פעולה בערוץ ישיר, בתקופה שמיום 7 במאי 2011 (שבע שנים לפני הגשת בקשת האישור) עד יום 1 בנובמבר 2017.

#### 2. הסדר הפשרה

2.1. כל אחד מחברי הקבוצה יהיה זכאי להשבה של מלוא סכום העמלה הנומינלי שנגבה ממנו בגין הפקדת שיק דחוי מעבר לסכום העמלה בגין הפקדת שיק בשידור, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, עד מועד ביצוע ההשבה. לפי הערכת הנתבע סכום ההשבה הנומינלי הכולל עומד על כ-171,000 ש"ח. התובעת הייצוגית ובאי-כוח הקבוצה אינם יכולים לאשר סכום זה, והוא ייבדק על ידי הממונה.

2.2. ויובהר, הסדר הפשרה מאמץ לעניין שיעור ההשבה את הסעד שנתבקש בסעיף ה' לבקשת האשור, קרי: ההפרש שבין עמלת הפקדת שיק דחוי בשידור לבין העמלה ששולמה בפועל. ההשבה תבוצע כדלקמן:

2.2.1. לחברי קבוצה אשר מנהלים אצל הנתבע חשבון, יבוצע תשלום של סכום הזכאות לחשבונם. התשלום יבוצע תוך 30 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה.

2.2.2. לחברי קבוצה אשר אינם מנהלים חשבון אצל הנתבע, וסכום הזכאות שלהם לפי ההסדר עולה על 35 ש"ח, הנתבע יעביר, לאחר קבלת אישורו של בית המשפט הנכבד, לבאי-כוח הקבוצה את פרטי ההתקשרות איתם, המצויים אצל הנתבע - מספר טלפון וכתובת מגורים - ואת הנתונים אודות הסכומים המגיעים לכל אחד מהם. למען הסר כל ספק, אין בהעברת נתונים אלה, אשר תאושר על-ידי בית המשפט משום פגיעה בסודיות הבנקאית, וכי לא תעלה כנגד הנתבע, כל טענה לפגיעה כלשהי בגין מסירת פרטים אלה. באי כוח הקבוצה מתחייבים שלא לעשות שימוש בפרט כלשהו מתוך הרשימה, שלא לצורך ביצוע הסדר זה. הרשימה תועבר תוך 10 ימים לאתר אישור הסדר הפשרה. לפי הערכת הנתבע מדובר בכ-120 חברי קבוצה. תוך 30 יום לאחר קבלת הרשימה, באי-כוח הקבוצה ינסו ליצור קשר עם חברי קבוצה אלה, ולקבל מהם פרטים בדבר חשבון לתשלום. תוך 10 ימים לאחר גיבוש רשימה של זכאים שהתקבלו מהם פרטי חשבון לתשלום, הנתבע יעביר לבאי-כוח הקבוצה את סכום ההשבה הכולל בגין לקוחות אלה, ובאי כוח הקבוצה יבצעו העברה לחברי קבוצה אלה. מובהר כי עם העברת הכסף לבאי כוח הקבוצה ייחשב הנתבע כמי שביצע את חלקו כמפורט בסעיף זה.

2.2.3. בהתייחס ללקוחות אשר אינם מנהלים חשבון אצל הנתבע, וסכום זכאותם לא יעלה על 35 ש"ח – לקוחות אלה יהיו זכאים להודיע לבאי-כוח הקבוצה כי הם מעוניינים לקבל את סכום הזכאות, וזאת תוך 45 ימים ממועד פרסום המודעה. באי כוח הקבוצה יקבלו מהנתבע רשימה של מספרי חשבון של כלל הלקוחות אשר סכום ההחזר שלהם אינו עולה על 35 ש"ח ואשר אין להם חשבון פעיל אצל הנתבע. היה ולקוח יפנה לבאי כוח הקבוצה על מנת לברר האם הוא זכאי להחזר או על מנת להודיע כי הוא מעוניין לקבל את סכום הזכאות, באי כוח הקבוצה יבחנו את זכאותו בהתאם לרשימות שהועברו לידם. באי כוח הקבוצה יעדכנו את הבנק באופן מרוכז על כלל חברי הקבוצה אשר סכום ההחזר שלהם אינו עולה על 35 ש"ח, הבנק יעביר לבאי כוח הקבוצה את מלוא ההחזר המגיע להם ובאי כוח הקבוצה יעבירו את ההחזר ללקוחות אלה.

2.2.4. כל סכום שלא ישולם לחברי הקבוצה, מכל סיבה שהיא, יועבר על-ידי הנתבע ועל-ידי באי כוח הקבוצה, לפי העניין, לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד. העברת הסכומים לקרן תבוצע תוך 10 ימים לאחר השלמת ביצוע ההשבה לפי סעיפים 2.2 ו-2.3 להסדר.

2.3. על מנת לתקף ולאשר את נתוני הבנק בנוגע למספר הלקוחות שביצעו הפקדת שיק דחוי במכשיר אוטומטי בתקופה הרלוונטית, ואת שיעור העמלה ששולמה בפועל על ידם, ימונה בהסכמה רואה חשבון עופר אלקלעי כממונה מטעם בית המשפט.

2.4. רואה החשבון יקבל לידיו קובץ של כל חברי הקבוצה ואת הבדיקות שביצע הנתבע לאיתור חברי הקבוצה, ויערוך את הבירורים הנדרשים על מנת לתקף את נתוני הנתבע שהועברו לידיו. רואה החשבון יבצע את הבדיקות תוך 30 ימים.

- 2.5. הנתבע ימסור לרואה החשבון כל מידע שידרש לו על מנת לבצע תפקידו.
- 2.6. לאחר תיקוף הנתונים כאמור לעיל, יבצע הנתבע את ההשבה בהתאם לסעיפים 2.2 ו-2.3 לעיל.
- 2.7. הנתבע ימסור לבאי-כוח הקבוצה את הקובץ של חברי הקבוצה (ללא פירוט שמות חברי הקבוצה) שנמסר לרואה החשבון ואושר על ידו. באי-כח הקבוצה ימסרו לנתבע רשימה של חשבונות, מתוך הקובץ שהועבר אליהם, לצורך הבדיקה המדגמית של ביצוע ההסדר, והנתבע יציג אישורים בדבר התשלום לחברי קבוצה אלה. באי-כוח הקבוצה יעבירו את הממצאים לרואה החשבון, שיציין אותם בדוח שיוגש לבית המשפט.
- 2.8. 10 ימים לאחר מכן רואה החשבון יגיש דין וחשבון סופי לבית המשפט.
- 2.9. הנתבע ישא בשכרו של רואה החשבון.
3. **המלצה מוסכמת בדבר גמול ושכר טרחה.**
- 3.1. בכל הנוגע לגמול התובעת הייצוגית, הוסכם כי הצדדים יגישו טיעונים – התובעת תגיש טיעון תוך 10 ימים לאחר אישור ההסדר לפרסום; הנתבע יגיש טיעון תוך 10 ימים נוספים והתובעת תגיש טיעון תשובה לאחר 10 ימים נוספים.
- 3.2. בכל הנוגע לשכר טרחת באי-כוח הקבוצה, הצדדים יגישו לבית המשפט המלצה מוסכמת, לפי סעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי שכר הטרחה יעמוד על סכום השווה לשיעור של 20% מסכום ההשבה הכולל, בתוספת מס ערך מוסף.
- 3.3. תוך 10 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה ישולם מלוא הגמול שייפסק, וכן 70% משכר הטרחה. התשלום יבוצע על פי הצהרת הנתבע בקשר לסכום ההשבה הכולל.
- 3.4. 10 ימים לאחר שהממונה יגיש לבית המשפט דין וחשבון בדבר השלמת ביצוע ההסדר, תשולם יתרת שכר הטרחה, בתוספת ריבית והצמדה כחוק. ככל שסכום ההשבה הכולל הסופי יהיה שונה מסכום ההשבה הכולל על פי ההודעה, תבוצע השלמה לגמול ולשכר הטרחה בהתאם, ובתוספת ריבית והצמדה כחוק.
4. **שונות**
- 4.1. הסכמות הצדדים לפי הסדר זה אינן מהוות הודאה בטענה כלשהי, אלא הושגו על בסיס רצון הדדי לסיים את העניין בפשרה. בעיקר, על פי הנתבע, לנוכח סכומי ההשבה הנטענים הנמוכים.
- 4.2. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה כהגדרתם בסעיף 1 להסדר זה בגין עילות התביעה שבבקשת האישור ובתביעה הייצוגית, למעט אלה שבית המשפט יאשר את יציאתם מהקבוצה כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.
- 4.3. הנתבע יישא בכל עלויות ביצוע הסדר הפשרה, לרבות עלויות פרסום, משלוח הודעות, שכר והוצאות רואה החשבון.
5. **אישור בית-המשפט**
- 5.1. הסדר זה כפוף לאישור בית-המשפט המחוזי מרכז בלוד, בפניו מתנהלת התובענה.
- 5.2. אם לא יאושר ההסכם על פי תנאיו, הוא יחשב לבטל ומבוטל ולא יהווה ראיה בשום הליך.

5.3 הצדדים מתחייבים לא לחזור בהם מההסכם ומהבקשה לאשרו.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

  
גלית פליישר-אברהמי, עו"ד      יואב הירש, עו"ד  
אגמון עם טולצ'ינסקי, עורכי דין  
באי-כח הנתבע

  
גיל רון, עו"ד      אהרן רבינוביץ, עו"ד  
גיל רון, קינג ושות', עורכי דין  
באי-כח הקבוצה