

הסכם פשרה מתוקן

בת"צ 42517-10-14

שנערך ונחתם ביום 5 למרץ 2020

בין

איתי לב ת.ז. 040234361

ע"י ב"כ עוה"ד רונן שחר ו/או יוסי רוזנשטיין
ממשרד שחר-רוזנשטיין, משרד עורכי-דין
מרחי בלוח 13, תל אביב, 6416119
טל': 03-5668222; פקס': 03-5600121

מצד אחד ;

לבין

בנק לאומי לישראל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד דרור קדם ו/או רבקה אלקיים ברוקמאייר
ממשרד מיתר | עורכי דין
אבא הלל סילבר 16, רמת גן 5250608
טל': 03-6103100; פקס': 03-6103111

מצד שני ;

- הואיל:** וביום 27.10.2014 הגיש מר איתי לב (להלן: "התובע המייצג") לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד תובענה ובצידה בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית (להלן: "בקשת האישור") כנגד בנק לאומי לישראל בע"מ (להלן: "הבנק" או "בנק לאומי");
- והואיל:** וטענת המבקש כנגד הבנק במסגרת התובענה ובקשת האישור, היא, בתמצית, כי הבנק גבה שלא כדין (וביתר) עמלת השלמה למינימום בחשבון עובר ושב שקלי, ללא קיזוז עמלת פעולה במטבע חוץ שבוצעה, מיום 1.7.2008 ועד מתן פסק דין בתובענה (להלן: "התקופה הרלבנטית") – הכל כמתואר בתובענה ובבקשת האישור;
- והואיל:** וביום 23.11.2017 ניתנה החלטה על ידי בית המשפט הנכבד המאשרת את ניהול התובענה כייצוגית נגד הבנק (להלן: "ההחלטה המאשרת");
- והואיל:** וביום 20.12.2017 הוגשה תובענה מתוקנת ובית המשפט הנכבד אישר את הגשת התיקונים בה (להלן: "התובענה");
- והואיל:** והבנק דוחה את טענות התובע המייצג, וזאת בין היתר, מן הטעמים המפורטים בהרחבה בתגובת הבנק לבקשת האישור, בתגובה המשלימה ובכתב ההגנה שהוגשו על ידו;
- והואיל:** והצדדים סבורים כי בנסיבות דנן, אימוץ הסכם פשרה זה הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת לטובת הכלל, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, הגדרות, נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם:

- "**התובע המייצג**" - מר איתי לב.
- "**הבנק**" - בנק לאומי.
- "**בית המשפט**" - בית המשפט המחוזי במחוז מרכז-לוד.
- "**חוק תובענות ייצוגיות**" - חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- "**ב"כ התובע המייצג**" - עוה"ד רונן שחר ו/או יוסי רוזנשטיין ממשרד שחר-רוזנשטיין, משרד עורכי-דין מרח' בלוד 13, תל-אביב.
- "**ב"כ הבנק**" - עוה"ד דרור קדם ו/או רבקה אלקיים ברוקמאייר ממשרד מיתר | עורכי דין.
- "**ויתור וסילוק**" - ויתור סופי ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים כהגדרתה להלן על כל עילות התביעה שבתובענה (או בהחלטה המאשרת, בהתאם לסעיפים 18(ז) ו-19(ג)(1)(ב) לחוק תובענות ייצוגיות).
- "**עילות התביעה**" - עילות התביעה שבתובענה וכל עילה אחרת העולה מהעובדות שבבקשת האישור (כאמור בפרק ד' בתובענה).
- "**קבוצת התובעים**" - כאמור בסעיף 3.1 להלן.
- "**התעריפון המלא**" - התעריפון המלא שבכללי הבנקאות (שרות ללקוח)(עמלות), תשס"ח-2008 (להלן: "**כללי הבנקאות**").
- "**הוראת ההתחשבות**" - ההוראות המופיעות בכללי הבנקאות בקשר עם גביית עמלת המינימום.
- "**המועד הקובע**" - 120 יום מיום שפסק הדין של בית המשפט הנכבד, המאשר את הסדר הפשרה, ייהפך חלוט (ולא הוגשה בקשה לבטלו ו/או להאריך את המועד להגיש ערעור ו/או בקשת רשות לערער ביחס אליו).
- "**התקופה הרלבנטית**" - מיום 1.7.2008 ועד למועד הקובע.

"יום העדכון"

מועד עדכון מערכות המחשב של הבנק לצורך יישום הוראת ההתחשבות (בשקלים) (להלן: "יום העדכון"). המועד האחרון לעדכון מערכות הבנק יחול ביום 30.6.2020 בכפוף לכך שפסק הדין ייהפך חלוט (ולא הוגשה בקשה לבטלו ו/או להאריך את המועד להגיש ערעור ו/או בקשת רשות לערער ביחס אליו) עד ליום 31.12.2019. אם פסק הדין ייהפך חלוט כאמור לאחר יום 31.12.2019 יידחה יום העדכון בפרק הזמן שהוא כמספר הימים שיחלפו מיום 31.12.2019 ועד הפיכתו חלוט כאמור.

1.4. נספחיו של ההסכם הינם כדלקמן:

נוסח המכתב שישלח ללקוחות הבנק המיידע על ההשבה הכספית.

נספח "1"

נוסח הטופס אותו נדרשים לקוחות הבנק למלא על מנת לקבל את ההשבה הכספית.

נספח "2"

2. הצהרות הצדדים

2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה – חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.

2.2. הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד הבנק בכל הקשור לתביעה.

3. הפשרה

3.1. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה הינה לקוחות בנק לאומי מהם נגבתה על ידי הבנק עמלת השלמה למינימום ביתר בחשבון במטבע ישראלי, במובן זה שעמלת ההשלמה למינימום חושבה מבלי להביא בחשבון (בדרך של קיזוז), בהתאם להוראת ההתחשבות, עמלות מט"ח שנגבו בגין פעולות שבוצעו בחשבון, בתקופה הרלבנטית (להלן: "קבוצת התובעים").

3.2. הבנק ישיב לחברי קבוצת התובעים, במועד בו יהיה ערוך לכך לפי שיקול דעתו אולם לא יאוחר מתום 30 ימים מהמועד הקובע, סכום בשיעור של 75% מסכומה של עמלת ההשלמה למינימום בחשבון במטבע ישראלי אשר נגבתה מהם לפי הטענה ביתר עד למועד ביצוע ההשבה, בתוספת הפרשי ריבית והצמדה בשיעור קבוע ומוסכם של 16.5% (להלן: "שווי ההשבה"). סכום ההשבה (בתוספת ריבית והצמדה כאמור) נכון לחודש מרץ 2019 (כולל) הוא 1,893,749 (מיליון, שמונה מאות תשעים ושלוש אלף ושבע מאות ארבעים ותשעה) ש"ח. סכום זה יעודכן לאחר ביצוע ההשבה בפועל.

3.3. על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, סכום ההשבה ביחס לקבוצת התובעים בגין עמלת השלמה למינימום שתגבה מהם, מבלי להביא בחשבון (בדרך של קיזוז) עמלות מט"ח, ממועד אישור הסכם הפשרה ועד ליום העדכון יהיה בשיעור של 100% (ולא בשיעור של 75% כאמור לעיל) מסכומה של עמלת ההשלמה למינימום שתיגבה כאמור. יובהר, עם זאת, כי להשבה זו לא יתווספו הפרשי הצמדה וריבית כלשהם.

3.4. בתום ביצוע הליך ההשבה ועדכון המערכות, יוגש לביהמ"ש דו"ח מטעם הבנק (להלן: "הדו"ח המסכם") בו יפורט העדכון שנערך במערכות הבנק וכן האופן בו בוצעה ההשבה בפועל והיקפה, תוך שמירה על סודיות הלקוחות המתחייבת מכך.

3.5. ההשבה לחברי הקבוצה המחזיקים בחשבון פעיל בבנק תבוצע על דרך של זיכוי חשבון העו"ש במטבע ישראלי שבו נגבתה עמלת ההשלמה למינימום. למען הסר ספק תשלום לחשבון כאמור יהיה ביצוע התחייבותו של הבנק על-פי הסכם הפשרה גם אם לאורך התקופה הרלוונטית חלו שינויים בזהות בעלי החשבון ו/או מורשי החתימה בו. למען הסר ספק מובהר, כי הבנק לא יגבה מחברי הקבוצה עמלה בגין ביצוע ההשבה.

3.6. חרף האמור בסעיפים 3.1-3.5 לעיל, מובהר, כי לחברי הקבוצה הבאים לא תבוצע השבה על דרך של החזר כספי בפועל:

3.6.1. מי מבין חברי קבוצת התובעים אשר אינו מחזיק בחשבון פעיל בבנק במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצא זכאי להשבה בסכום שאינו עולה על 50 ₪.

3.6.2. מי מחברי קבוצת התובעים אשר אינו מחזיק בחשבון פעיל בבנק במועד ביצוע הסכם הפשרה וכתובתו הרשומה בספרי הבנק הינה בחו"ל או לחלופין שכתובתו לא רשומה במערכות הבנק.

3.6.3. מי מחברי הקבוצה אשר לא יחזיק בחשבון פעיל במועד ביצוע הסכם הפשרה כתוצאה מפטירה.

ההשבה שנועדה לחברי הקבוצה הללו תועבר כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27א' לחוק תובענות ייצוגיות.

3.7. ההשבה לחברי קבוצה שאינם מחזיקים בחשבון פעיל במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצאו זכאים להשבה בסכום העולה על 50 ₪ תיעשה, כדלקמן:

(א) במועד בו הבנק יהיה ערוך לכך לפי שיקול דעתו אולם לא יאוחר מ-60 ימים מהמועד הקובע ישלח הבנק מכתבים ללקוחות אלה לכתובות הידועות שלהם, כפי שהן רשומות בספרי הבנק, בהם יידע אותם על זכאותם לקבל החזר על פי הסדר הפשרה, ובהם יוזמנו הלקוחות לפנות לבנק תוך 30 ימים ולהודיע על האופן שבו הם מבקשים לקבל את החזר בפועל. להלן נוסח המכתב שישלח ללקוחות אלה:

"במסגרת הסכם הפשרה שאושר על ידי בית המשפט המחוזי מרכז בלוד בהליך ת"צ 42517-10-14 איתי לב נ' בנק לאומי לישראל בע"מ, הנך זכאי להחזר כספי העולה על 50 ₪, בגין גביית עמלת השלמה למינימום ביתר בחשבון עובר ושב שקלי ללא התחשבות בפעולות במט"ח.

לצורך קבלת התשלום, נבקשך כי תודיענו בתוך 30 ימים מקבלת המכתב, באמצעות טופס המצוי באתר הבנק בכתובת האינטרנט _____, פרטי חשבון הבנק אליו הינך מבקש להעביר את החזר הכספי המגיע לך. כמו כן, בטופס הפניה האינטרנטי הנך נדרש לציין את מספר האסמכתא המופיע בראש מכתב זה ואת דרכי ההתקשרות עמך.

בנוסף לאמור, באפשרותך לשלוח פנייה (ללא צרופות) בדואר אלקטרוני בכתובת _____, ולקבל בחוזר לינק לכתובת האינטרנט של הטופס וכן הסבר תמציתי על אופן הכניסה לאתר הבנק ואופן מילוי הטופס.

אם נדרש לך סיוע נוסף, הינך רשאי לפנות לבאי כוח התובע בטלפון: 03-5668222 לשם קבלת סיוע במילוי הטופס.

הבנק יהיה רשאי לדרוש ממך, לפי שיקול דעתו, אסמכתא נוספת לדרישה לתשלום, לצורך הבטחת זיהויך ו/או לצורך הבטחת העברת התשלום ליעדו. ככל שתידרש להמציא אסמכתא כאמור, יהא עליך להמציאה בתוך 30 ימים ממועד הפניה אליך בדרישה כאמור, וזאת בדרך שיקבע הבנק. ככל שתידרש להמציא אסמכתא נוספת כאמור ולא תמציאה בתוך הזמן האמור, הבנק יהיה פטור מהתשלום לך."

במכתב ללקוחות תצוין כתובת האינטרנט המדויקת שתוביל ישירות לטופס אלקטרוני שיהיה מצוי באתר הבנק. בנוסף, תצוין במכתב כתובת דואר אלקטרוני ייעודית מדויקת, שפנייה אליה תניב באופן אוטומטי תשובה עם הסבר תמציתי לגבי אופן הפנייה לאתר הבנק, מילוי הפרטים הנדרשים ולינק לאתר כדלקמן:

י"על מנת לקבל את ההחזר אנא לחץ על הקישור המצורף ומלא את הפרטים בטופס שיפתח. לסיום הקש "שלח"

<קישור>

לחלופין:

1. הכנס לאתר לאומי, בכתובת: [_____]
2. בחר (בהתאם למיקום דף הנחיתה)
3. מלא את הפרטים בטופס
4. לסיום לחץ 'שלח'

נוסח המכתב שישלח ללקוחות הבנק מצורף להסכם מתוקן זה **כנספח "1"**.

דוגמת טופס כאמור מצורף להסכם מתוקן זה **כנספח "2"**.

(ב) התשלום ללקוחות אלה שאינם מחזיקים בחשבון פעיל בבנק ונתנו הוראותיהם בדבר אופן התשלום ייעשה בתוך 60 ימים מתום המועד לפניית הלקוחות כפי שנקבע לעיל. סכומי השבה שלא ידרשו ו/או שלא ישולמו בפועל מכל סיבה שהיא יועברו כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27א' לחוק תובענות ייצוגיות, וזאת בתוך 90 ימים נוספים.

3.8. החל מיום עדכון מערכות המחשב של הבנק, הבנק יפעל בהתאם להוראת ההתחשבות.

4. **פרסום מודעה שניה, אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין**

4.1. תוך 7 ימי עסקים ממועד מתן החלטת בית המשפט הנכבד לאשר את הסכם הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, יפרסמו ב"כ הצדדים מודעה שנייה לציבור על אישור הסכם הפשרה בנוסח שיאושר על ידי בית המשפט, בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק.

4.2. הבנק יישא בהוצאות פרסום המודעה השנייה.

5. **ויתור וסילוק**

עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסכם פשרה זה, התובע המייצג, ב"כ התובע המייצג וחברי קבוצת התובעים מוותרים כלפי הבנק ו/או נושאי משרה בו ו/או עובדיו ו/או מנהליו, כיום או בעבר, באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על עילות התביעה כהגדרתן בסעיף 1.3 לעיל (או בהחלטה המאשרת).

6. **גמול לתובע הייצוגי ובא כוחו**

6.1. הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד לקבוע, כי לתובע המייצג ובא-כוחו ישולמו על ידי הבנק הסכומים הבאים:

6.1.1. שיעור של 6% משווי ההטבה לציבור בצירוף מע"מ כדין כגמול לתובע הייצוגי (להלן: "הגמול לתובע").

6.1.2. שיעור של 17% משווי ההטבה לציבור בצירוף מע"מ כדין לב"כ התובע הייצוגי (להלן: "שכר טרחת ב"כ התובע").

6.2. שווי ההטבה לציבור ממנו ייגזרו הגמול לתובע ושכר טרחת ב"כ התובע הינו שווי ההשבה, בתוספת של 75% בגין ההטבה העתידית לציבור כאמור בסעיפים 3.2 ו-3.3 לעיל.

6.3. ככל שבית המשפט הנכבד יאשר את המלצת הצדדים כמפורט בסעיף 6.1.1 לעיל, הגמול לתובע ישולם בתוך 14 ימים מהמועד שפסק הדין ייהפך חלוט ושכר הטרחה לב"כ התובע ישולם – 75% מתוכו בתוך

14 ימים מהמועד שפסק הדין ייהפך חלוט והיתרה תשולם בתוך 14 ימים מהגשת הדוח המסכם לבית המשפט. לאחר שיוודע סכום ההשבה המדויק לקבוצת התובעים, ככל שיהיה צורך, תבוצע התאמה של תשלום הגמול ושכר הטרחה.

7. בטלות וביטול ההסכם

- 7.1. לא אושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד – יראו את ההסכם כבטל מעיקרו ויחולו הוראות סעיף 7.2 שלהלן.
- 7.2. התנה בית המשפט הנכבד את אישורו של ההסכם בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.
- 7.3. מימש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל, וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה בכללותו ובשלמותו על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסכם פשרה זה, על נספחיו, הטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל, לרבות (אך לא רק) במסגרת התובענה ו/או בכל הליך משפטי אחר, והאמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.
- 7.4. למען הסר ספק, יצוין כי בקרות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם, לרבות לעניין תיקונן של התובענה שלא תתוקן.

8. פסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

עם אישור ההסכם ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לכך שהסכם הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד ע"י מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל העילות, הטענות והסעדים הנזכרים בהחלטת האישור, בתובענה ובבקשת האישור, כלפי התובע המייצג וכל קבוצת התובעים, כהגדרתה בסעיף 3.1 לעיל, שבית המשפט לא אישר את פרישתם מהקבוצה.

9. שונות

- 9.1. הסכם זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימת הסכם זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם זה.
- 9.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 9.3. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על-פי ההסכם או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד – לא ייחשב הדבר כויתור מצדו על הזכות האמורה.
- 9.4. כל הודעה שתשלח למי מהצדדים תשלח לכתובת המופיעה בכותרת הסכם זה, תחשב ככזו שנתקבלה על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שליח.

לראיה באו הצדדים על החתום: