

שלום, הגעתם ללאומי

משלב זה ניתן לצפות בתפריט הקולי על גבי הנייד, **נוח יותר וקצר יותר!**

- אם עדיין
אין לכם חשבון
בלאוומי הקישו

5
- לקביעת**
פגישה
בסניף הקישו

4
- לשירותי **בנקאות**
וכרטיסי אשראי
ללקוחות לאומי

3

לתהליך <
- לשירות בנושא
משכנתא
קיימת בלאומי

2

לתהליך <
- לתמיכה טכנית**
בערוצי דיגיטל
שלנו, גודיז
וטיפול בתקלות

1

תפריט תמיכה טכנית לקוחות פרטיים

ביטול מזומן
בסלולאר

6

תמיכה טכנית
בשירותים
ללקוחות
עסקיים

5

מידע בנושא
תכנית
ההטבות גודיז

4

טיפול
בתקלה

3

תמיכה טכנית
ומשכנתא
דיגיטלית

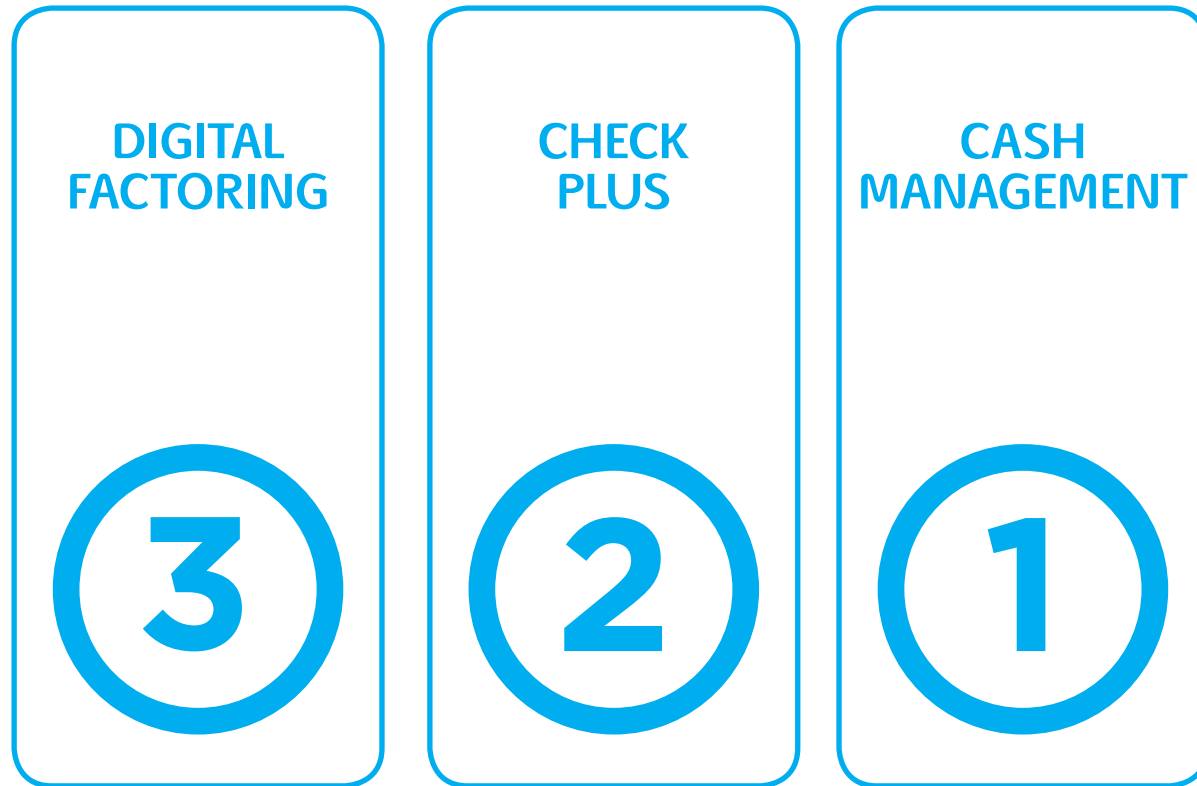
2

שחרור חסימה
וקבלת סיסמה
חדשה
לאפליקציה
ולערוצים
דיגיטליים של
לאומי וגודיז

1

לתהליך <

תפריט תמיכה טכנית לקוחות עסקיים



תפריט לאומי משכנתאות



תפריט פעולות לשירותי בנקאות

צירוף לבנק"ש | יתרה בחשבון

**פעולות
בהשקעות,**
מטבע חוץ
וניירות ערך

6

לתהליך <

**לסגירת
חשבון**

5

לבירור חשבון
שקלי ומטבע
חוץ

4

לשמיעת מצב
החשבון שלכם,
תנועות ונכסים
והתחייבויות
24/7 במענה
הקולי שלנו

3

לתהליך <

להלוואות,
כרטיסי אשראי,
מסגרות אשראי
ולגודיז - תוכנית
ההטבות המעולה
שלנו

2

לתהליך <

**להעברות
בנקאיות,**
משיכות
מזומן בקוד,
שיקים ופעולות
בחשבון העובר
ושב בלבד

1

לתהליך <

תפריט עובר ושב

החייאת שיקים | מידע על שיקים בסניף

לקבלת שירות
מבנקאי בנושא
**העברות
בנקאיות,**
הזמנה וביטול
שיקים
ונושאים אחרים

2

להנפקה או
ביטול קוד זמני
למשיכת מזומן

1

תפריט כרטיסי אשראי

החייאת כ.א. | מידע על כרטיס בסניף



תפריט תכנית ההטבות החדשה, לאומי גודיז ומועדונים

יתרת GOODIZ

ביטוח
נסיעות לחו"ל

5

ציורף וביטול
למועדונים

4

מועדון
תעופה הקישו

3

שחרור חסימה
וקבלת סיסמה
חדשה
לאפליקציה
ולערוצים
דיגיטליים של
לאומי וגודיז

2

מידע על גודיז
תכנית ההטבות
החדשה שלנו

1

לתהליך <

תפריט מועדון תעופה הקישו

בירור יתרה
והמרת נקודות

2

צירוף
למועדון תעופה

1

תפריט כרטיסי אשראי

פעולות
ומידע נוסף
אודות הכרטיס

6

הזמנת
כרטיס חדש
ופעולות במסגרת
אשראי בכרטיס

5

השמעת מידע
על מסגרת
אשראי בכרטיס

4

פירעון
עסקאות

3

הזמנת
כרטיס חלופי

2

שחזור
קוד סודי
לכרטיס

1

לתהליך <

תכלת-ניתוב לבנקאי/נציג
סגול-שירות בנושא כרטיס אשראי

תפריט פירעון עסקאות



תפריט להשמעת מצב החשבון ותנועות בעובר ושב במענה הקולי

מצב
הלוואות

5

מצב
חסכונות

4

מצב
פיקדונות

3

תנועות
בחשבון

2

סך הנכסים
והתחייבויות

1

תפריט פעולות בהשקעות, מטבע חוץ וניירות ערך

