

תקציר
הדוח

לאומי. חברתי. סביבתי.

דוח אחריות תאגידית
קבוצת לאומי

2018



לאומי
leumi

לאומי.
חברתי.
סביבתי.

תמצית ביצועי 2018

אסטרטגיית האחריות התאגידית של קבוצת לאומי המוצגת במסגרת דוח הקבוצה לשנת 2018 גובשה בהתאם לליביה העסקית של הקבוצה וכתוצאה מדיאלוג שוטף עם מחזיקי העניין שלה, שנועד לזהות את הנושאים הכלכליים, הסביבתיים והחברתיים המהותיים לפעילותה, להיטיב את השפעתה ולשפר את ביצועיה בתחומים אלו. אסטרטגיה זו קבעה שלוש אבני יסוד מרכזיות - הצמחת הכלכלה והחברה בישראל, חדשנות ודיגיטל, ופיתוח ההון האנושי.

תקציר זה מהווה את תמצית הביצועים החברתיים-סביבתיים של קבוצת לאומי בשנת 2018. הדוח המלא, אשר זמין במלואו באתר הבנק, עומד בסטנדרטים הבינלאומיים הגבוהים ביותר בתחום הדיווח של אחריות תאגידית, לרבות תקן הדיווח של ה-GRI בהיקף הדיווח הנרחב ביותר (Comprehensive), ה-UN Global Compact וה-UN Sustainable Development Goals ואנליזות משקיעי ESG המובילות בעולם. במסגרת הדוח, תוכלו ללמוד על פעילות לאומי לקידום חדשנות בשירותים בנקאיים, קידום אוכלוסיות מוחלשות, פיתוח הון אנושי, קידום שירותים ומוצרים סביבתיים ועוד.

להרחבה וקריאת הדוח המלא, ראו באתר הבנק.

קריאה מהנה!



מקום 7 בדירוג "100 החברות שטוב לעבוד בהן" של BDI ו-TheMarker. מקום ראשון מבין החברות במגזר הפיננסי!



פלטינה פלוס - גם השנה קיבלנו את הדירוג הגבוה ביותר במדד מעלה על ביצועינו בתחום האחריות התאגידית



במהלך 2018 הקמנו את Shift, בית הספר למקצועות העתיד, במטרה להעריך לשינויים בעולם הבנקאות ולהכין את עובדי הבנק לעולם התעסוקה המשתנה



השקנו השנה פלטפורמת ניהול תיקים חדשנית ודיגיטלית שהופכת את ניהול תיק ההשקעות לחכם, נגיש ופשוט יותר מבעבר!



הצמחת הכלכלה והחברה בישראל



47%

מהעובדים
התנדבו במהלך
2018



100%

מהספקים
מתחייבים
לסביבת העסקה
הוגנת



5.8-כ

מיליון ₪ כרכש
מחברות
המקדמות
העסקת אנשים
מאוכלוסיות בתת
תעסוקה



95%

מסך הרכש
בוצע מספקים
כחול לבן



5.3-כ

מיליארד ₪
הושקעו כאשראי
לקידום נושאים
חברתיים
וסביבתיים



34,600

שעות התנדבות
נתרמו במהלך
השנה



20

ספקים צורפו
לדירוג מעלה
ביוזמת הבנק
בין השנים
2015-2018



195

מיליון ₪ הועמדו
כאשראי עבור
סטודנטים



41.4

מיליון ₪
היקף ההשקעה
בקהילה בשנת
2018

משנת 2010,
נתרמו על ידי
הקבוצה כ-293
מיליון ₪



70-כ

מיליון ₪ אשראי
חדש הועמד
לפרויקטים
סולאריים



חדשנות ודיגיטל

2.3

מיליון ש"ח רכש מחברות
סטארטאפ ישראליות

Pepper

הנגשת בנקאות מתקדמת
ופרסונלית בממשק פשוט

ME

אפליקציה חדשנית ומתקדמת
לניהול חכם של תקציב
המשפחה

ישראל IL

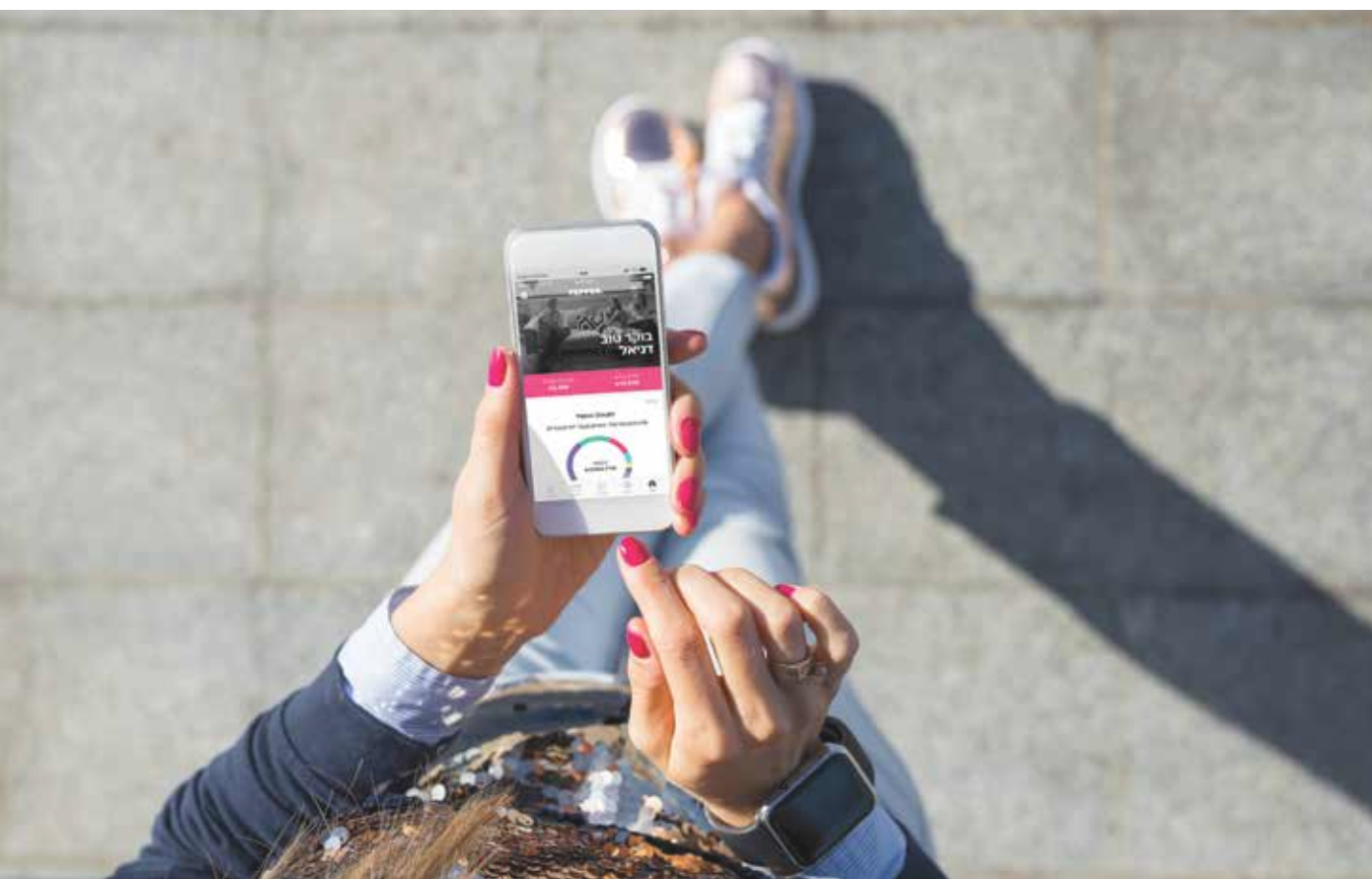
215 אלף הדרכות
אחד על אחד

Tech4Good

חסות לחממה טכנולוגית
המטפחת סטארטפים לפתרון
בעיות חברתיות

150

יזמיות השתתפו במסגרת
בית הספר לשיווק דיגיטלי -
"דיגיטליות בעסקים" בשיתוף
סלונה





הון אנושי



כ-3,350

ימי מילואים שבוצעו
על ידי עובדי לאומי
בשנת 2018



33%

נשים בדירקטוריון
בשנת 2018



64.5

מיליון ₪ - היקף
השקעה בהדרכה
והכשרת עובדים



41%

נשים בקרב 10%
מקבלי השכר הגבוה
ביותר בלאומי



8%

מכלל עובדי לאומי
הינם מהחברה
הערבית

23%

מהם בדרגי ניהול

60% נשים בקרב כלל עובדי הבנק

46% נשים בקרב הנהלה בכירה

50% נשים בקרב מנהלי הסניפים

9%

מהעובדים שנקלטו
ב-2018 הינם
מאוכלוסיות בתת
תעסוקה



סביבתי



100%

מפסולת הנייר
והפסולת האלקטרונית
שנוצרות בלאומי
נשלחות למחזור



90%-כ

מהחשמל שצורך
לאומי נרכש מספקי
חשמל פרטיים
העושים שימוש
בטכנולוגיות יעילות
ובגז טבעי



4.5%-כ

ירידה בצריכת
האנרגיה של הקבוצה
בהשוואה לשנת 2017



7%-כ

ירידה בהיקף טביעת
הרגל הפחמנית של
הקבוצה בהשוואה
לשנת 2017



100%

ממבני הבנק הוסמכו
על פי התקן הסביבתי
ISO14001



ליצירת קשר בנושא התהליכים, היוזמות והביצועים של לאומי בתחום האחריות
התאגידית, אנא פנו להדר מנור, מנהלת אחריות תאגידית בבנק לאומי,
בכתובת Hadar.Manor@BankLeumi.co.il

בהתאם למחויבותה של קבוצת לאומי לשמור על הסיבה, מוצר זה הודפס בכמות מצומצמת על גבי נייר אקולוגי עם צבעים ידידותיים לסיבה.



לאומי.
חברתי.
סכיכתי.