

1. חשבון עו"ש

1.1 גבולות למשיכת כספים מהחשבון

1.1.1 תרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי שתעמוד לרשותם בחשבון.

1.1.2 תרת הזכות מתחייבים שלא לבצע כל פעולה/ משיכה/ חיוב, אשר יגרמו לחשבון להיות בחריגה ממסגרת האשראי אם אושרה להם, או ביתרת חובה, אם לא אושרה להם מסגרת אשראי, וכן לוודא כי במועד הקבוע לחיוב החשבון בחיובים כלשהם, לרבות חיובים שלא ניתן למנעם כגון: חיובי ריבית ועמלות, חיובים מסויימים בגין כרטיסי אשראי וכו', תעמוד בחשבון יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי, לכיסוי חיובים כאמור.

1.1.3 הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, אלא אם יתרת החובה תיווצר בתוך מסגרת האשראי.

1.2 מסגרות אשראי

1.2.1 לבקשת הלקוחות ובכפוף לאישור הבנק, תועמדה ללקוחות בחשבון מסגרות אשראי, אשר תנאיהן יהיו כמוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת אשראי (להלן: "**הבקשה להקצאת מסגרת אשראי**").

מסגרות האשראי בחשבון יכול שתהיינה שונות בתנאיהן, לרבות בתקופתן ובשיעורי הריבית.

כמו כן, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת אשראי חד צדדית. תקופת המסגרת החד צדדית יכולה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות אם קיימת כזאת. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית ועל תנאיה, בסמוך לקביעתה.

מסגרות האשראי שתועמדה לפי בקשת הלקוחות ומסגרת האשראי החד צדדית תיקראנה להלן ביחד ולחוד "**מסגרת האשראי**".

הבנק לא יהיה חייב לתת או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או מקצתה. להסרת ספק מובהר כי גם אם העמיד הבנק מסגרת אשראי, לפי בקשת הלקוחות או כמסגרת אשראי חד צדדית, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד, או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או חלקה.

1.2.2 עמלת הקצאת אשראי

על מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תיגבה עמלת הקצאת אשראי בכל רבעון, בסכום או בשיעור המוסכם בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, אשר תשולם מראש בעת הקצאה או הגדלה של מסגרת האשראי,

ולאחר מכן תשולם מראש ביום העסקים הראשון של כל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי, אוקטובר, של כל שנה.

במקרים בהם נקוב שיעור (באחוזים) כעמלת הקצאת אשראי, ייעשה החישוב על ידי מכפלת סכום מסגרת האשראי בשיעור הנקוב ובמספר הימים עד תום תוקף של המסגרת או סוף הרבעון (המוקדם מביניהם), חלקי מספר הימים ברבעון. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום מינימום ו/או סכום מקסימום לעמלת הקצאת אשראי (כפי שיוסכם בבקשה להקצאת מסגרת האשראי).

על המסגרת החד צדדית לא תיגבה עמלת הקצאת אשראי.

1.2.3 ביטול/הפחתה של מסגרת האשראי

הבנק יהיה רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של עשרים ואחד ימים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפיפות להוראות כל דין), או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין. במקרה של ביטול או הפחתה של מסגרת האשראי באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח ללקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההפחתה או הביטול.

1.2.4 סילוק יתרות החובה בחשבון.

הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת האשראי במועד שנקבע לכך או לפי דרישתו של הבנק. בנוסף, מתחייבים הלקוחות לסלק לבנק כל יתרת חובה אחרת שנוצרה בחשבון בין בגין חיובים שלא ניתן למנעם ובין בגין חיובים אחרים כלשהם, מיד עם היווצרה.

1.3 הריבית

1.3.1 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון במסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשעורים עליהם הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.

1.3.2 יתרת החובה שתיווצר בחשבון במסגרת החד צדדית, אם הבנק יעמיד כזאת ללקוחות, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, כדלקמן: ריבית בשיעור עליו הוסכם עם הלקוחות, למדרגת האשראי האחרונה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, אם קיימת כזאת. בכל מקרה אחר, שיעור הריבית הגבוה ביותר הנהוג בבנק מופעם לפעם לגבי יתרות חובה, באותו סוג של מסגרות האשראי.

על אף האמור בפסקאות 1.3.1 ו-1.3.2 לעיל, בכל מקרה ששיעור הריבית עבור יום כלשהו יהיה נמוך מ-0%, שיעור הריבית על יתרת חובה בתוך

מסגרת האשראי עבור אותו יום יהיה 0% (להלן) - "השיעור המינימלי".

1.3.3 אותם סכומים מיתרת החובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי יעלו על מסגרת האשראי, וכן כל יתרת החובה שהלקוחות יהיו חייבים בחשבון, במקרה בו לא קיימת להם מסגרת אשראי כלשהי בחשבון, ישאו – בגין התקופה שמיום אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לתשלומה המלא בפועל –ריבית משתנה על היתרות היומיות כדלקמן: אם בבקשה להקצאת מסגרת אשראי האחרונה שהוסכמה, נקבע שיעור מירבי של ריבית חריגה ממסגרת האשראי (להלן) – "שיעור מירבי של ריבית חריגה", יחול שיעור ריבית זה. במקרה בו לא קיימת ללקוחות מסגרת אשראי בתוקף, תחול הריבית המירבית כהגדרתה בסעיף 41 להלן. (השיעור המירבי של ריבית חריגה ייקרא גם הוא להלן בכתב זה – "ריבית מירבית").

למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית מירבית כאמור, ואף גבייתה בפועל או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בגינה, לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) כל האמצעים לשם גביית כל סכום, שלא שולם לו על ידי הלקוחות לפי דרישתו.

הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם יגיש הבנק תביעה משפטית לגביית הסכומים המגיעים לבנק בהתאם לתנאי ניהול חשבון אלה, והלקוחות מסכימים לכך כי הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית מירבית כנ"ל.

על אף האמור בפסקה 1.3.3 לעיל, בכל מקרה שביום כלשהו שיעור הריבית על יתרות חובה בתוך מסגרת האשראי יהיה השיעור המינימלי כאמור בפסקאות 1.3.1 ו/או 1.3.2 לעיל, תוספת הריבית בגין חריגה עבור אותו יום תתווסף לשיעור המינימלי.

1.3.4 הריבית לפי פסקאות 1.3.1-1.3.3 תחושב מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם (להלן: "תקופת החישוב"). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תשולם על ידי הלקוחות או תיזקף לחובת החשבון ותצטרף לקרן ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותשא אף היא ריבית כנ"ל.

1.3.5 כל ריבית בחשבון, כולל הריבית המירבית, תחושב על פי מספר הימים בהם היתה יתרת החשבון דביטורית.

1.3.6 שינויים בשיעורי הריבית והעמלות ובמועדי החיוב

הבנק יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי הריבית האמורים בפסקאות 1.3.1-1.3.3 לעיל, או כל מרכיב שלהם (לרבות את התוספות מעל הפריים והתוספת בגין חריגה), את שיעור וסכום עמלות הקצאת האשראי (לרבות של עמלת מינימום/מקסימום), את מועדי חיובם ודרך חישובם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהיות הריביות מבוססות על ריבית הפריים, כל שינוי בריבית הפריים יגרם לשינוי דומה בשיעורי הריבית.

הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י כל דין. מובהר בזה כי שינויים כאמור שיונהגו בבנק מפעם לפעם יחולו על הלקוחות הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועדי השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, זאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה, הריבית והעמלה כאמור.

1.3.7 ריבית לזכות החשבון

אם יוסכם על כך בין הבנק ללקוחות, תישא יתרת הזכות בחשבון ריבית בשיעור ובאופן שיהא נהוג בבנק מפעם לפעם ותחושב מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם (להלן: "תקופת החישוב"). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תיזקף לזכות החשבון ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותשא אף היא ריבית כנ"ל. הבנק ימציא ללקוחות, על פי דרישתם המפורשת, מידע על הריבית הקרדיטורית שנזקפה לזכות החשבון.

1.4 מועדי תשלום או חיוב

בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. ואולם אם מועד התשלום או החיוב, החל ביום שאינו יום עסקים, יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם אותו מועד תשלום או חיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

1.5 זקיפת תשלומים

כל הסכומים שייזקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה, שלישית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון.

1.6 שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

1.6.1 האמור בסעיף 1.6 זה יחול על חשבון שיקים (חש"ק) בלבד.

1.6.2 לשם משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאושרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון. הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל, וידוע להם שאף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחוייב בגינו. על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך. הלקוחות יודיעו לבנק מייד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית בכתב כמפורט להלן.

1.6.3 בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו על ידם, יהיו חייבים לתת לבנק בכתב הוראת ביטול ובה פרטיהם של אותו/ם טופס/ים, ולפחות המספר או המספרים של אותו/ם טופס/י שיקים בהם מדובר (להלן: "הוראת ביטול"). לא נמסרה לבנק הוראת ביטול בכתב לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראת הביטול.

1.6.4 בכל מקרה בו יבקשו הלקוחות להודיע לבנק על ביטול טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו כאמור, ופרטיהם אינם ידועים ללקוחות, יהיה עליהם לתת הוראת ביטול כאמור בכתב, ויהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית על ידם לגבי כל השיקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הלקוחות אצלו.

1.6.5 הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, הצגת שיקים כאמור תהווה הצגה כראוי (ובכלל זה הצגה במקום הנכון), והלקוחות מוותרים על הצגה לפירעון בכל אופן אחר.

1.6.6 בכל מקרה שהלקוחות יהיו מנויים על שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות פקסימיליה ו/או טלפון כאמור בסעיפים 8 ו/או 16 להלן, בהם מאפשר הבנק ללקוחות העברת בקשות ו/או מתן הוראות, יהיו הלקוחות רשאים למסור לבנק הוראת ביטול גם באמצעות אותם שירותים.

למרות האמור לעיל, אם ירצו לקוחות, המנויים על שירותי מתן הוראות באמצעות הטלפון, למסור לבנק את הוראת הביטול באמצעות הטלפון (להלן: "הוראת ביטול טלפונית"), יהיו הלקוחות חייבים למסור לבנק בתוך זמן סביר, הוראת ביטול נוספת בכתב. מובהר, כי הבנק יבצע את הוראת הביטול הטלפונית אף אם לא תתקבל מהלקוחות הוראת ביטול נוספת בכתב.

האמור בסעיף קטן 1.6.6 זה כפוף לסעיפים 8 ו-16 להלן.

1.6.7 האמור לעיל יחול על כל טופסי השיקים המצויים, ושיהיו מצויים, בידי הלקוחות.

חשבון חח"ק

1.7 האמור בסעיף 1 זה, למעט סעיף 1.6 לעיל יחול גם על חשבון חוזר קרדיטורי (חח"ק). אם החשבון הוא חשבון חח"ק אזי הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון. משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

זיכויים בגין שיקים ושטרות

1.8.1 כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים/שטרות לבטחון או לגוביינא או לזכות החשבון, ייחשב כארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל.

לעניין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו עמדו השיקים/השטרות לגבייה.

כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.

אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, על פי הוראות כל דין לרבות הוראות בנק ישראל.

1.8.2 הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוזח בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות

יהא הבנק רשאי לשלוח לגביה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.

1.8.3 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו.

האמור בסעיף קטן 1.8.3 זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק לגוביינא ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, לאובדנם, להשמדתם או להשחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

1.9 התחייבות שותף בחשבון המזוכה בשילומים לנפגעי הנאצים

אם החשבון הינו חשבון משותף, לזכותו מופקדים כספים שמקורם בכספי שילומים לנפגעי הנאצים אשר הומרו למט"י, יחול לגבי החשבון כל האמור בסעיף 7.11 להלן, ובלבד שבמקום המונח "חשבון במט"ח" יבוא המונח "החשבון".