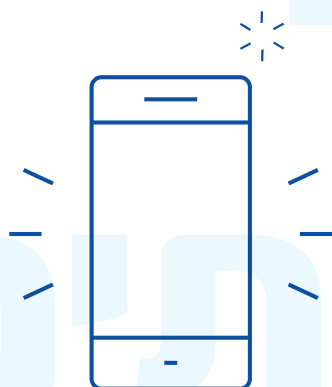


# מדריך לשירותים דיגיטליים ללקוחות עסקיים באתר ובאפליקציה



# תוכן עיניינים

## פעולות באתר לאומי

תשלום משכורות וספקים **01**

---

תשלום לרשויות ממשלתיות - לאומי PAY **02**

---

ביצוע תשלום במטבע חוץ **03**

---

צפייה בסוויפט **04**

## פעולות באפליקציית לאומי

חתימה בסלולר **05**

---

הפקדת שיק **06**

---

שחזור סיסמא וזיהוי משתמש **07**

---

חתימה בסלולר-סחר בינלאומי **08**

# תשלום משכורות וספקים באתר לאומי

\* ניתן לבצע את הפעולה גם באפליקציית לאומי

נכנסים לחשבונכם ומזדהים באמצעות  
שם משתמש וסיסמה



נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול  
שבצד ימין, בוחרים בהעברות ולוחצים על העברה  
לחשבונות אחרים



בוחרים את סוג העברה - העברה לחשבונות אחרים או  
תשלום משכורת או העברת זה"ב



בוחרים את אופן ההזנה - ידנית או רשימת מוטבים  
מוגדרת מראש או ייבוא מתוך מערכת הנהלת חשבונות



מזינים תאריך לביצוע ההעברה (ניתן עד שנה קדימה)



מוסיפים לכל מוטב את סכום ההעברה (אצל מוטבים  
שהגיעו מתוך מערכת הנהלת חשבונות הסכום מוזן  
אוטומטית)



מאשרים את הפרטים והתשלום מבוצע



## שימו לב!

ללקוחות בעלי סכב חתימות, הפעולה תעבור  
לאישור החותמים ותבצע רק לאחר אישורם



# תשלום לרשויות ממשלתיות - לאומי PAY באתר לאומי

נכנסים לחשבונכם ומזדהים באמצעות  
שם משתמש וסיסמה



נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול  
שבצד ימין, בוחרים בתשלומים ולוחצים על תשלום  
חשבונות - לאומי Pay



בוחרים את הרשות הממשלתית אליה רוצים להעביר  
תשלום ומועברים לעמוד התשלום הרלוונטי באתר  
הממשלתי



בוחרים את אופן התשלום - תשלום דרך החשבון  
ולוחצים על אייקון לאומי Pay



בוחרים תאריך לתשלום  
(ניתן עד 30 יום קדימה)



מאשרים את הפרטים  
והתשלום מבוצע



## שימו לב!

ללקוחות בעלי סכב חתימות, הפעולה תעבור  
לאישור החותמים ותתבצע רק לאחר אישורם



# ביצוע תשלום במטבע חוץ באתר לאומי

\* ניתן לבצע את הפעולה גם באפליקציית לאומי

נכנסים לחשבונכם ומזדהים  
באמצעות שם משתמש וסיסמה



נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול  
שבצד ימין ובחרים **במטבע חוץ**



בחרים: **ביצוע תשלום במטבע חוץ**



בחרים את **סוג התשלום** שרוצים לבצע (תשלום עבור  
סחורות או שירותים או העברת תשלום שאינה בגין  
סחורות או שירותים)



מזינים את **פרטי המוטב והתשלום**



מאשרים את הפרטים והתשלום מבוצע



## שימו לב!

ללקוחות בעלי סכב חתימות, הפעולה תועבר  
לאישור כל החותמים ורק לאחר מכן תועבר  
לטיפול הבנק



# צפייה בסוויפט באתר לאומי

נכנסים לחשבונכם ומזדהים  
באמצעות שם משתמש וסיסמה



נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול  
שבצד ימין ובחרים **בסחר בינלאומי**



נכנסים לתפריט **סחר בינלאומי** באמצעות לחיצה נוספת  
על המשולש הכחול שבצד ימין ואז לוחצים על **כללי**  
**בסחר בינלאומי** ובחרים: **הדואר שלי בסחר בינלאומי**



בחרים הודעה מסוג **תשלום סוויפט**



לאחר פתיחת הקובץ יכולים לשמור אותו או להדפיסו



# חתימה בסלולר באפליקציית לאומי

\* ניתן לבצע את הפעולה גם באתר לאומי

להצטרפות לשירות חתימה בסלולר, נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול בצד ימין, לוחצים על ניהול חתימות ובחרים הצטרפות לשירות חתימות בסלולר

נכנסים לחשבונכם ומזדהים  
בעזרת טביעת אצבע, תבנית או סיסמה



לאחר ההזדהות עוברים למסך ניהול חתימות ובחרים  
בהוראות הממתינות לחתימתך



מסמנים את ההוראה הרלוונטית  
ולוחצים על חתימה



מאשרים את פרטי ההוראה, עונים על שאלת זיהוי  
ולוחצים על אישור



**שימו לב!**  
ניתן לאשר עד 25 הוראות בחתימה אחת



# הפקדת שיק באפליקציית לאומי

איך להפקיד שיק?

**שיק תקין להפקדה:**



מקדימה: שיק לפקודת בעל החשבון ו"למוטב בלבד" + קרוס  
מאחורה: יש לרשום מספר סניף, מספר חשבון להפקדה וחתימה

נכנסים לחשבונכם ומזדהים בעזרת טביעת  
אצבע, תכנית או סיסמה



נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש  
הכחול שבצד ימין



בוחרים **שיקים** ואחר כך **הפקדת שיק**



מזינים את סכום השיק ואת מספר  
הטלפון שלכם



מוודאים את תקינות השיק להפקדה ומצלמים  
את החלק הקדמי והאחורי של השיק



לאחר אישור הפרטים תקבלו אישור על  
ביצוע ההוראה



**שימו לב!**



יש לשמור את השיק עד לאישור סופי של ההפקדה



# שחזור סיסמא + שחזור שם משתמש באפליקציית לאומי

\* ניתן לבצע את הפעולה גם באתר לאומי

שימו לב!  
במסך הכניסה לאפליקציה לוחצים על שכחתי פרטי זיהוי,  
המופיע תחת כפתור הכניסה



## שכחתם את הסיסמה?

מזינים את זיהוי המשתמש ומאמתים פרטים באמצעות  
קוד אימות (שנשלח ב-SMS)



מקבלים סיסמה זמנית ועם כניסתם הראשונה מחליפים  
אותה לסיסמה קבועה



## שכחתם את זיהוי המשתמש?

לוחצים על שכחתי את זיהוי המשתמש



מזינים פרטי:  
תז/ דרכון, מספר סניף וחשבון  
ומאמתים פרטים באמצעות קוד אימות (שנשלח ב-SMS)



עונים על שאלת זיהוי



מקבלים את שם המשתמש שלכם/בוחרים שם  
משתמש חדש



מקבלים סיסמה זמנית וממשיכים לגלוש בחשבון



# חתימה בסלולר סחר בינלאומי באפליקציית לאומי

\* ניתן לבצע את הפעולה גם באתר לאומי

להצטרפות לשירות חתימה בסלולר, נכנסים לתפריט הראשי בלחיצה על המשולש הכחול בצד ימין, ולוחצים על ניהול חתימות ובחרים הצטרפות לשירות חתימות בסלולר  
איך מבצעים חתימה על הוראות סחר בינלאומי באפליקציית לאומי?

נכנסים לחשבונכם ומזדהים בעזרת טביעת אצבע, תבנית או סיסמה



לאחר ההזדהות עוברים למסך **ניהול חתימות** ובחרים **בהוראות סחב"ל הממתינות לחתימתך** (בכל החשבונות בהם יש לך הרשאות חתימה)



מסמנים את ההוראה הרלוונטית ולוחצים על חתימה



מאשרים את פרטי ההוראה, עונים על שאלת זיהוי ולוחצים על אישור



**שימו לב!**  
ניתן לאשר עד 25 הוראות בחתימה אחת

